

bildung.lebenshilfe-nrw.de  
facebook.com/lebenshilfenrw  
lebenshilfenrw\_ehrenamt



**Lebenshilfe**

Nordrhein-Westfalen

Teilhabe  
statt Ausgrenzung

# SCHÖNE ZEITEN PROGRAMM 2026

GRUPPENREISEN FÜR MENSCHEN MIT BEHINDERUNG

## Herzlich Willkommen

Liebe Lesende,

unser neuer Reise-Katalog für das Jahr 2026 ist da!

Darüber freuen wir uns sehr.

Danke an alle, die bereits 2025 mit uns gereist sind.

Danke für Ihr Vertrauen.

Durch Sie war das Jahr 2025 ein ganz besonderes Jahr.

Wir bemühen uns weiter unser Assistenz-Netzwerk auszubauen.

Für Ihre Hilfe sind wir dabei sehr dankbar.

Erzählen Sie gerne Ihrem Umfeld von uns.

Vielleicht möchte jemand als Assistenzkraft mitfahren.

Näheres finden Sie auf Seite 86 und 87.

Wir danken Ihnen für alle Rückmeldungen und Verbesserungsvorschläge.

Wir bemühen uns, unser Programm und Angebot stetig weiterzuentwickeln.

Wie jedes Jahr haben wir neue und bekannte Reise-Ziele dabei.

Wir gehen gemeinsam auf **Kreuzfahrt**.

Wir bieten wieder **Themen- und Bildungsreisen** an!

Auch **Kinder und Jugendliche** können wieder mit uns reisen.

Wir freuen uns auf das neue Reisejahr 2026 mit Ihnen!

Wir stehen jederzeit für Fragen bereit.

Unsere Kontakt-Daten stehen auf der nächsten Seite.

Wir freuen uns auf Sie!

Herzlichst,

das Referat Reisen

Gefördert durch die





## Kontakt



**PÄDAGOGISCHE MITARBEITERIN**

Christine Bauer ↗

REISEN@LEBENSHILFE-NRW.DE

**Ich bin Christine und kümmere mich vor allem um Fragen und Anliegen rund um Rechnungen, Buchungen und individuelle Anfragen.**



**PÄDAGOGISCHE MITARBEITERIN**

Lisa Marie Ebmann ↗

REISEN@LEBENSHILFE-NRW.DE

**Ich bin Lisa und unterstütze vor allem unsere Assistenten und Assistentinnen bei Fragen zur Betreuung und Unterstützung unserer Urlaubsgäste.**



**REFERATSLEITUNG**

Julia Lang ↗

REISEN@LEBENSHILFE-NRW.DE

**Ich bin Julia und versuche jedes Jahr zusammen mit meinem Team, die Reisesaison zu überstehen und dabei neue Reiseziele für das kommende Jahr zu entdecken.**

**Zentrale E-Mail:**  
reisen@lebenshilfe-nrw.de

**Telefon-Nummer:**  
0 22 33 - 932 45 202

**Zentrale Beschwerde Adresse:**  
**E-Mail:**  
beschwerde@lebenshilfe-nrw.de

## Inhaltsverzeichnis

	Seite
<b>Herzlich Willkommen</b>	2
Kontakt	3
Reise-Ziele	6
Allgemeine Erklärungen und Anmeldung	8
Anreise und Treffpunkte	9
Symbole	10
Assistenz	12
Reise-Leistungen	14
Finanzierung	20
Reise-Übersicht	22
<b>Reisen in Deutschland für Erwachsene</b>	
Norderney – Insel Oase	26
Halberstadt – Hotel K6	28
Schloss Dankern	30
<b>Reisen in die Niederlande für Erwachsene</b>	
De Hoeve und De Schuurherd	34
Ameland	36
SuyderZee	38
Haus Eik	40
De Zonneroos	42
Freizeitpark Duinrell	44
De Sterre	46
Het Achterhuis	48
Het Bakhuis	50
<b>NEU:</b> Polderzicht & Dijkzicht	52
<b>Reisen in Europas Süden für Erwachsene</b>	
<b>NEU:</b> Fuerteventura	56
<b>NEU:</b> Kreta	58
<b>NEU:</b> Mallorca Hotel Sa Coma	60
Mallorca Finca Can Agustín	62



## Seite

### **Kreuzfahrten für Erwachsene**

**NEU:** AIDA - Entdeckungsreise in Norwegen . . . . . 66

**NEU:** AIDA - Metropolen in Westeuropa . . . . . 68

### **Themen und Bildungsreisen für Erwachsene**

Hamburg - Ein Besuch im Musical . . . . . 72

Disneyland Paris . . . . . 74

Herbst erleben im Hotel Fit. . . . . 76

### **Kinder- und Jugendreisen**

Zusatz Informationen Kinder- und Jugendreisen. . . . . 80

**NEU:** SGV Jugendhof - 6 bis 17 Jahre . . . . . 82

### **Anmeldeunterlagen und Sonstiges**

Unsere Assistenzkräfte . . . . . 84

Wir suchen Ehrenamtliche! . . . . . 86

Weitere Angebote der Lebenshilfe Bildung 2025. . . . . 88

Anmeldeunterlagen . . . . . 90

AGB (Allgemeine Geschäftsbedingungen). . . . . 98

Formblatt zur Unterrichtung von Pauschalreisen . . . . . 108

Impressum . . . . . 109

Notizen . . . . . 110

# Reise-Ziele

## Reise-Ziele in Deutschland

### Halberstadt - Hotel K6

Kirschallee 6  
38820 Halberstadt  
Deutschland  
Internet: [www.k6-seminarhotel.de](http://www.k6-seminarhotel.de)

### Schloss Dankern

Am Tiergarten 1  
49733 Haren (Ems)  
Deutschland  
Internet: [www.schloss-dankern.de](http://www.schloss-dankern.de)

### Norderney - Insel Oase

Marienstraße 18  
26548 Norderney  
Deutschland  
Internet: [www.caritas-norderney.de/gaestehaus-caritas-inseloase](http://www.caritas-norderney.de/gaestehaus-caritas-inseloase)

## Reise-Ziele in die Niederlande

### De Hoeve & De Schuurherd

Hoogcasteren 25B  
5528 NP Hoogeloon  
Niederlande  
Internet: [www.biestheuvel.nl/groepsaccommodaties](http://www.biestheuvel.nl/groepsaccommodaties)

### Ameland

Kerpad 4  
9161 AH Hollum  
Niederlande  
Internet: [www.suudwester.nl/de](http://www.suudwester.nl/de)

### SuyderZee

Uiterdijkenweg 58  
8316 RS Marknesse  
Niederlande  
Internet: [www.destrandhoeve.nl](http://www.destrandhoeve.nl)

### Het Bakhuis / Het Achterhuis

Hoogcasteren 25B  
5528 NP Hoogeloon  
Niederlande  
Internet: [www.biestheuvel.nl/groepsaccommodaties](http://www.biestheuvel.nl/groepsaccommodaties)

### Polderzicht & Dijkzicht

Uiterdijkenweg 58  
8316 RS Marknesse  
Niederlande  
Internet: [www.destrandhoeve.nl](http://www.destrandhoeve.nl)

### Haus Eik

Hanhofweg 5  
NL-7587 LK de Lutte  
Niederlande  
Internet: [www.keampke.nl](http://www.keampke.nl)

### De Zonneroos

Grindweg 115a  
NL 8485 JM Munnekeburen  
Niederlande  
Internet: [www.zonneroos.nl](http://www.zonneroos.nl)

### Ferienpark Duinrell

Duinrell 1  
2242 JP Wassenaar  
Niederlande  
Internet: [www.duinrell.de](http://www.duinrell.de)

### De Sterre

Oldenzaalsestraat 135 B  
7581 PZ Losser  
Niederlande  
Internet: <https://www.borghuis.de/>

# Kinder- und Jugendreisen

## SGV Jugendhof

Hasenwinkel 4  
59821 Arnsberg  
Deutschland

Internet: <https://sgv-jugendhof.de/>

# Themen- und Bildungs-Reisen

## Hamburg

Adresse wird nachgereicht

## Hotel FIT in Much

Berghausen 30  
53804 Much  
Deutschland  
<https://www.hotel-fit.de/de/home>

## Disneyland Paris

Bd de Parc  
77700 Coupvray  
Frankreich  
<https://www.disneylandparis.com/de-de/>

## Unterkunftsadresse Paris:

Center Parc Villages Nature Paris  
Route de Villeneuve Entrée journée  
Rue du Pré des Merlans  
77700 Bailly-Romainvilliers

# Reisen in den Süden

## Finca Can Agustín

Agroturismo Can Agustín  
Carr. de la Torre Nova  
07540 Son Carrió  
GPS Koordinaten: 39°35'28.9"N 3°20'49.6"E  
Internet: <https://www.canagustin.com/>

## Fuerteventura

SBH Costa Calma Beach Resort  
C. Agustín Millares 2  
35627 Costa Calma  
Spanien  
Internet: <https://www.sbhfue.com/de/Hoteles-SBH/costa-calma-beach-resort>

## Kreta

Sol Marina Beach Crete  
Kato Gouves 700 14  
Griechenland  
<https://www.melia.com/de/hotels/griechenland/kreta/sol-marina-beach-crete>

## Mallorca - Sa Coma

Hipotels Mediterraneo  
Avenida Ses Savines, S/N  
07560 Sa Coma  
GPS Koordinaten: 39°34'17.7"N  
3°22'26.6"E  
Internet: <https://www.hipotels.com/de/hotels/mediterraneo/>

# Allgemeine Erklärungen und Anmeldung

## Allgemeine Erklärungen

Unsere Reisen sind für Menschen mit Behinderung geeignet.

Auf unseren Reisen fahren Assistenzkräfte mit.

Sie unterstützen Sie auf unseren Reisen.

Mehr dazu erfahren Sie auf den folgenden Seiten.

## Anmeldung

Die **Anmelde-Unterlagen in Papierform** finden Sie **ab Seite 90**.

Die **Online-Anmeldung** finden Sie unter:

<https://bildung.lebenshilfe-nrw.de/reisen/anmeldung/>

Ihre Anmeldung sollte bis zum **11. Januar 2026** bei uns sein.

Erst **ab dem 19. Januar 2025 bekommen Sie eine Anmelde-Bestätigung**.

Sie können sich auch noch nach dem 11. Januar anmelden.

Es gibt dann allerdings wahrscheinlich weniger Plätze.

Auf den Anmelde-Unterlagen ist ein **Stift** abgebildet.

Das bedeutet: **Bitte ausfüllen**.

## Assistenz-Bogen

Mit der **Anmelde-Bestätigung** bekommen Sie einen **Assistenz-Bogen**.

Bitte füllen Sie den Assistenz-Bogen vollständig aus.

Der Bogen hilft den Assistenzkräften Sie zu betreuen.

Wenn wir keinen Bogen von Ihnen haben,

können Sie nicht an unserer Reise teilnehmen.

**Der Assistenz-Bogen für Erwachsene ist 3 Jahre gültig.**

**Sie müssen ihn dann nur einmal pro Jahr bestätigen.**

Für die Bestätigung erhalten Sie ein Formular von uns.

**Der Assistenz-Bogen für Kinder und Jugendliche ist 1 Jahr gültig.**

# Anreise und Treffpunkte

## Anreisen mit dem Bus



**Der erste Treffpunkt für Bus-Reisen ist immer:**

**Lebenshilfe Bildung NRW Landes-Geschäftsstelle, Abtstr. 21 50354 Hürth**

Als weitere **zweite** Zusteige-Möglichkeit bieten wir einen dieser Treffpunkte an:

1. Rastplatz Bottrop
2. Rastplatz Mönchengladbach
3. Rastplatz Dortmund Lichtendorf
4. Rastplatz Hünxe
5. Rastplatz Dorsten

Die Treffpunkte liegen entlang der geplanten Reise-Route zum Urlaubs-Ort.

Die weitere Zusteige-Möglichkeit wird Ihnen mitgeteilt.

Sie können zwischen **Hürth** und **einem weiteren Zusteige-Ort** wählen.

**Wichtig:** Sie können **nicht** zwischen allen Treffpunkten wählen.

### Bitte beachten Sie:

Die Rastplätze sind begrenzt mit öffentlichen Verkehrsmitteln zu erreichen.

Änderungen der Treffpunkte könnten kurzfristig notwendig sein.

## Anreisen mit dem Flugzeug oder dem Schiff



**Mögliche Treffpunkte für Flug-Reisen oder Kreuzfahrten sind:**

1. Flughafen Köln/Bonn
2. Flughafen Düsseldorf
3. Bahnhof Köln / Düsseldorf

Unsere Flug-Reisen und Kreuzfahrten starten von Köln oder Düsseldorf.

Der Flughafen oder der Bahnhof wird Ihnen 4 bis 6 Wochen vor der Reise mitgeteilt.

Die Flughäfen können sich auch danach noch ändern.

Darauf haben wir leider keinen Einfluss.

Das entscheidet die Flug-Gesellschaft.

**Wenn der Zusteige-Ort für Sie besonders wichtig ist,**

**rufen Sie uns gerne an!**

## Selbstanreise



Wir treffen uns gemeinsam am Urlaubs-Ort.

Die genaue Adresse finden Sie im Programm und wird Ihnen 4 bis 6 Wochen vor der Reise noch einmal mitgeteilt.

**Wichtig: Wir können Sie leider nicht zu Hause abholen.**

# Assistenz

In unserem Reise-Katalog finden Sie verschiedene Symbole.

Symbol ist ein anderes Wort für Zeichen.

Die Symbole beschreiben die Eigenschaften einer Reise.

Bitte achten Sie bei der Auswahl Ihrer Reise auf die angegebenen Symbole.

## Betreuungs-Schlüssel:

**1:1**

Das Symbol zeigt den Betreuungs-Schlüssel an.

Die erste Zahl zeigt die Anzahl der Assistenten und Assistentinnen an.

Die zweite Zahl zeigt die Anzahl der Gäste an.

Beispiel: Ein Assistent betreut bei einem **1:1 Schlüssel** 1 Guest.

**Wichtig:** Dies ist der höchste Betreuungs-Schlüssel.

Eine 2:1 Betreuung (2 Assistenzen betreuen 1 Guest) ist nicht möglich.

## Betreuungs-Schlüssel:

**1:2**

Das Symbol zeigt den Betreuungs-Schlüssel an.

Die erste Zahl zeigt die Anzahl der Assistenten und Assistentinnen an.

Die zweite Zahl zeigt die Anzahl der Gäste an.

Beispiel: Ein Assistent betreut bei einem **1:2 Schlüssel** 2 Guests.

## Betreuungs-Schlüssel:

**1:3**

Das Symbol zeigt den Betreuungs-Schlüssel an.

Die erste Zahl zeigt die Anzahl der Assistenten und Assistentinnen an.

Die zweite Zahl zeigt die Anzahl der Gäste an.

Beispiel: Ein Assistent betreut bei einem **1:3 Schlüssel** 3 Guests.

## Betreuungs-Schlüssel:

**1:4**

Das Symbol zeigt den Betreuungs-Schlüssel an.

Die erste Zahl zeigt die Anzahl der Assistenten und Assistentinnen an.

Die zweite Zahl zeigt die Anzahl der Gäste an.

Beispiel: Ein Assistent betreut bei einem **1:4 Schlüssel** 4 Guests.

## Wichtige Information:

Bitte beachten Sie, dass es sich bei den angegebenen Betreuungs-Schlüsseln um den **durchschnittlichen Schlüssel** handelt.

Es kann innerhalb der Reise auch vereinzelt zu **abweichenden** Betreuungs-Schlüsseln kommen.

# Assistenz



## Einzel-Assistenz:

Einzel-Assistenzen sind möglich.



## Viel Einzel-Assistenz möglich:

Extra viele Einzel-Assistenzen sind möglich.



## Keine Einzel-Assistenz:

Eine Einzel-Assistenz ist **nicht oder nur begrenzt** möglich.



## Roll-Stuhl:

Für Roll-Stuhl-Fahrende geeignet.



## Kein Roll-Stuhl:

Das Haus ist **nicht oder nur begrenzt** für Roll-Stuhl-Fahrende geeignet.



## Nacht-Wache:

Eine Nacht-Wache ist möglich.



## Keine Nacht-Wache:

Es gibt **keine** Nacht-Wache oder **ist nur auf Anfrage** möglich.



## Selbstanreise mit dem Auto:

Selbstorganisierte eigene Anreise zum Urlaubs-Ort.



## Bus:

Gemeinsame Bus-Anreise.



## Schiff:

Gemeinsame Schiffs-Reise in Form einer Kreuzfahrt.



## Flugzeug:

Gemeinsame Flugzeug-Anreise.



## Zug:

Wir reisen gemeinsam mit dem Zug.



## Insel oder Strand:

Wir können im Meer oder im See schwimmen.



## Wir reisen in einer Reisegruppe.

Die Zahl zeigt die Anzahl der Gäste an.

**Achtung: Auf jeder Reise müssen mindestens 4 Gäste dabei sein.**

**Sonst könnte die Reise abgesagt werden.**



**Stift:** Diese Seite bitte ausfüllen.

## Der Betreuungs-Schlüssel

### Jede Reise hat ihren eigenen Betreuungs-Schlüssel:

Der Betreuungs-Schlüssel ist bei jeder Reise angegeben.

Der Betreuungs-Schlüssel wird durch dieses Symbol angegeben:

Die Symbole haben Sie auf Seite 9 kennengelernt.

1:2

Auf manchen Reisen fahren viele Assistenten und Assistentinnen mit.

Auf manchen Reisen fahren wenige Assistenten und Assistentinnen mit.

Das erkennen Sie am Betreuungs-Schlüssel.

### Ein Beispiel:

Für die Reise ist dieser Betreuungs-Schlüssel angegeben:

Das bedeutet so viel, wie: „Eins zu zwei“.

Wenn 10 Urlaubs-Gäste teilnehmen,

fahren 5 Assistenten oder Assistentinnen mit.

## Einzel-Assistenz am Tag

1:1

### Wir bieten auch eine Einzel-Assistenz am Tag an.

Eine Einzel-Assistenz kostet 70 Euro zusätzlich am Tag.

Die Einzel-Assistenz steht Ihnen am Tag zur Verfügung, nicht in der Nacht.

Sie sind dennoch Teil einer Gruppen-Reise.

Beispiele für eine Einzel-Assistenz können sein:

- Wenn Sie bei Hygiene und Pflege viel Assistenz brauchen.
- Wenn Sie stetig Unterstützung bei der Inkontinenz-Versorgung benötigen.
- Wenn Sie als Roll-Stuhl-Fahrer oder Fahrerin immer Schiebe-Hilfe brauchen.
- Wenn Sie eine besonders intensive Aufsicht brauchen.
- Wenn Sie Epilepsie haben und dauerhaft betreut werden müssen.
- Wenn Sie Ihre Grundbedürfnisse nicht mitteilen können.
- Wenn Sie nicht sehen können und zusätzlich sehr viel Unterstützung brauchen.
- Wenn Sie auf unserem Kategorien Formular **zweimal „C“** ankreuzen.
- Wenn Sie auf unserem Kategorien Formular **einmal „D“** ankreuzen.

Wenn Sie unsicher sind,

**ob Sie eine Einzel-Assistenz brauchen**, rufen Sie uns gerne an!

Wir entscheiden dann gemeinsam,

ob Sie eine Einzel-Assistenz brauchen.

## Nacht-Wache

### Nicht alle Reisen haben eine Nacht-Wache!



Falls Sie eine **Nacht-Wache** brauchen, achten Sie auf dieses Symbol:

Auf manchen Reisen bieten wir eine Nacht-Wache an.

Wenn es keine Nacht-Wache gibt, ist kein Assistent oder Assistentin wach.

Nacht-Wachen sind in der Nacht wach.

Nacht-Wachen schlafen am Tag.

Nacht-Wachen unterstützen Sie in der Nacht.

Zum Beispiel bei diesen Dingen:

- Nächtliche Toilettengänge
- Vergabe von Nacht-Medikation
- Wechsel von Inkontinenz-Material
- Unterstützung bei epileptischen Anfällen
- **in der Nacht ist keine Einzel-Assistenz möglich**

Auf dieser Reise ist **keine oder nur auf Anfrage eine** Nacht-Wache dabei:



## Pflegeartikel und Kleidung bei Inkontinenz

### Bitte bringen Sie folgende Dinge unbedingt selbst mit:

- mehr als ausreichend Inkontinenz-Material  
Beispiele: Sitz-Unterlagen, Schutz-Hosen, Bett-Schutz
- mehr als ausreichend Wechsel-Wäsche
- Urinflasche (wenn Sie eine nutzen)

Die Erfahrung zeigt: Der Bedarf auf einer Reise ist meistens höher als zu Hause.

Vielen Dank für Ihr Verständnis!

# Reise-Leistungen

## Allgemeine Erklärungen

Unsere Reise-Leistungen setzen sich aus unterschiedlichen Bestandteilen zusammen. Wir möchten, dass sich alle Gäste wohl fühlen, gut versorgt sind und eine schöne Zeit erleben. Uns ist wichtig, dass alle Reise-Leistungen gut zu verstehen sind.

## Der Reise-Preis

**Unser Reise-Preis setzt sich aus 2 Teilen zusammen.**

**Teil 1: Reise-Kosten**

**Teil 2: Betreuungs-Kosten**

Der Gesamt-Preis ist der Preis, wenn beide Teile zusammengerechnet werden.

Wenn Sie ein Einzel-Zimmer oder eine Einzel-Assistenz buchen,  
wird der Gesamt-Preis höher.

Der Gesamt-Preis steht auf der Rechnung.

Sie müssen immer den Gesamt-Preis zahlen.

			Teil 1	Teil 2	
Reise-Nummer	Nächte	Zeit-Raum	Reise-Kosten	Betreuungs-Kosten	Gesamt-Preis
20XX-JA-XXX	7	Montag, 03. April bis Montag, 10. April			

Fast alle Leistungen der Urlaubsreise sind im Reise-Preis enthalten.

Anreise, Unterkunft, Verpflegung und die Assistenzleistung  
sind in der Regel enthalten.

**Jedoch sind nicht alle Reise-Leistungen im Reise-Preis enthalten.**

Diese möglichen Kosten müssen selbst übernommen werden.

Auf den folgenden Seiten möchten wir genau beschreiben,  
welche Leistungen im Reise-Preis **enthalten** sind und **welche nicht**.

**Wir unterscheiden dabei folgende Leistungen:**

- Assistenz- und Betreuungsleistungen
- Unterkunfts- und Verpflegungskosten
- Versicherungsleistungen



# Reise-Leistungen

## Leistungen (im Reise-Preis enthalten)

### Assistenz- und Betreuungsleistungen

- Begleitung im Alltag
- Unterstützung bei der Grundpflege
- Unterstützung bei Ausflügen und Aktivitäten
- Hilfe beim Einkaufen
- Unterstützung beim Essen zubereiten
- Planung & Organisation vor Ort
- Hilfe in besonderen Situationen

Jede Reise hat einen festen Betreuungsschlüssel.

Der Betreuungsschlüssel steht im Reiseprogramm.

Der Betreuungs-Schlüssel zeigt die durchschnittliche Betreuung an.

Wenn Sie eine intensivere Betreuung benötigen, sprechen Sie uns an.

Ihre individuelle Betreuung orientiert sich an Ihrem Unterstützungsbedarf.

### Unterkunft- und Verpflegungskosten

- Anreise (außer bei Selbstanreise) und Unterkunft
- Verpflegung: Frühstück, Lunchpaket und Abendessen
  - **Bei Selbstversorgung:** Frühstück, Lunchpaket und Abendessen werden vom Team zubereitet.
  - **Bei Halbpension:** Frühstück und Abendessen werden durch die Unterkunft zubereitet. Das Lunch-Paket wird durch die Gruppe in einem Supermarkt eingekauft und/oder zubereitet. Je nach Möglichkeit.
  - **Bei Vollpension / All Inclusive:** Frühstück, Mittagessen und Abendessen werden durch die Unterkunft zubereitet. Eine Auswahl Getränke stehen den Teilnehmenden rund um die Uhr zur Verfügung.
- Snacks für alle & einfache Getränke: Wasser, Milch, Kaffee und Saft  
bei Vollpension / All Inclusive: Hier sind die Getränke im Preis enthalten

### Versicherungsleistungen

- Haftpflicht-Versicherung
- Unfall-Versicherung
- im Ausland: Kranken- und Notfall-Versicherung
- Reise-Preis-Sicherungsschein

# Reise-Leistungen

## Leistungen (nicht im Reise-Preis enthalten)

### Assistenz- und Betreuungsleistungen

- Einzel-Assistenz (70 Euro pro Tag)
- Behandlungspflege / Pflegedienst (nur auf Anfrage)

### Unterkunft- und Verpflegungskosten

- Einzel-Zimmer (20 Euro pro Nacht)
- vorzeitige An- oder Abreisekosten
- zusätzliche Assistenzkosten aufgrund einer vorzeitigen An- oder Abreise
- Taschengeld (Empfehlung: 15 bis 20 Euro pro Tag)
- Eintrittsgelder und persönliche Einkäufe
- besondere Getränke im Ferienhaus (1 Euro pro Tag)
- Speisen außerhalb des Ferienhauses / Hotels
- besonderes Abschlussessen (ungefähr 15 Euro pro Person)

### Versicherungsleistungen

- Reise-Rück-Tritts-Versicherung
- Reise-Abbruch-Versicherung

Diese Versicherungen sind sehr wichtig.

Wir empfehlen Ihnen diese Versicherungen abzuschließen.

Die Versicherung hilft Ihnen, wenn:

- Sie krank sind und nicht mitfahren können.
- Sie die Reise abbrechen müssen.

Bitte schließen Sie unbedingt eine **Reise-Rück-Tritts-Versicherung** und die **Reise-Abbruch-Versicherung** ab.

Im Krankheitsfall vor und während der Reise können

Ihnen diese Versicherungen helfen.

## Sonderfall: Arztbesuche und stationärer Krankenhausaufenthalt

### So unterstützen wir Sie im Krankheitsfall und im Notfall

Manchmal wird man während einer Reise krank und muss zum Arzt oder ins Krankenhaus.

Wir versuchen Sie bestmöglichst zu unterstützen und lassen Sie in der Situation nicht alleine.

Wenn Sie während einer Reise zum Arzt oder ins Krankenhaus müssen, gelten besondere Bedingungen.

Da unsere Angebote Gruppenreisen sind, ist es nicht immer einfach die ursprüngliche Betreuung dauerhaft sicherzustellen. Unsere Assistenzkräfte werden Sie nach unseren Möglichkeiten unterstützen und begleiten.



### Wichtig:

Nicht jeder Krankheitsfall oder Unfall kann identisch organisiert werden.

Manchmal braucht es unterschiedliche Lösungswege.

Die Mithilfe Ihrer Angehörigen, gesetzlichen Betreuungen oder Einrichtungen können hilfreich sein.

Gemeinsam finden wir einen Weg, um Ihnen zu helfen.

# Reise-Leistungen

## Wenn ein Arztbesuch nötig ist:

-  Wir entscheiden gemeinsam, ob ein Arzt aufgesucht werden muss.
-  Wir bleiben in Kontakt und informieren Angehörige, Einrichtungen und gesetzliche Betreuungen und berücksichtigen den Datenschutz.
-  Wir begleiten Sie zum Arzt.
-  Wir sprechen mit den Ärzten und Ärztinnen und unterstützen beim Verstehen.

## Wenn Sie länger als 24 Stunden im Krankenhaus bleiben müssen:

-  Wir begleiten Sie ins Krankenhaus.
-  Wir bleiben in Kontakt und informieren Angehörige, Einrichtungen und gesetzliche Betreuungen und berücksichtigen den Datenschutz.
-  Wir kümmern uns um wichtige Informationen.
-  Die Assistenzleistung vor Ort endet während der Krankenhauszeit.
-  Eine Betreuung rund um die Uhr im Krankenhaus ist nicht möglich.
-  Wenn Sie länger als die Reise dauert im Krankenhaus bleiben müssen, endet unsere Assistenzleistung.
-  Unsere Assistenzkraft kann nicht über den Reisezeitraum hinaus vor Ort bleiben.

## Wenn Sie frühzeitig oder verspätet zurückreisen müssen:

-  Wir bleiben in Kontakt und informieren Angehörige, Einrichtungen und gesetzliche Betreuungen und berücksichtigen den Datenschutz.
-  Wir unterstützen bestmöglich bei der Organisation.
-  Wir versuchen eine Assistenzkraft zur Betreuung sicherzustellen.
-  Wir unterstützen bei der Suche nach einer Rückreiseassistenz.
-  Sollten unsere Assistenzkräfte Sie zurückbegleiten, stellen wir eine Übergabe am Ankunftsflughafen oder Parkplatz sicher.
-  Wir können Sie nicht nach Hause fahren.  
Wir suchen gemeinsam nach einer Lösung.
-  Unsere Assistenzkraft kann nicht über den Reisezeitraum hinaus vor Ort bleiben  
Wir versuchen gemeinsam eine Lösung zu finden.
-  Die zusätzlichen Kosten tragen Sie oder Ihre Versicherung.

# Finanzierung

## Die verschiedenen Pflegegelder

Sie können für die Reise Geld von der Pflegekasse zurückbekommen.

**Wichtig: Wir rechnen nicht mit der Pflegekasse ab.**

Sie müssen die Beantragung des Geldes selbst machen.

Gerne unterstützen wir Sie dabei.

### Verhinderungspflege nach §39 SGB XI

Sie haben Anspruch auf die Verhinderungs-Pflege wenn:

- Sie mindestens einen Pflegegrad 2 haben.
- Sie überwiegend/regelmäßig im häuslichen Umfeld gepflegt werden.

Der maximale Betrag ist **1.685 Euro** pro Jahr.

Sie können das Geld auf Teil 2 „Betreuungs-Kosten“ anwenden.

### Kurzzeitpflege nach § 42 SGB XI

Sie haben Anspruch auf die Kurzzeit-Pflege wenn:

- Sie mindestens einen Pflegegrad 2 haben.

Der maximale Betrag ist **1.854 Euro** pro Jahr.

Sie können das Geld auf Teil 2 „Betreuungs-Kosten“ anwenden.

### Betreuungs- und Entlastungsleistungen nach §45b SGB XI

Sie haben Anspruch auf die Betreuungs- und Entlastungsleistungen wenn (Beispiele):

- Sie mindestens Pflegegrad 1 haben.
- Das Entlastungsgeld zur Entlastung eines Angehörigen oder zur Förderung der Selbstständigkeit des Pflegebedürftigen eingesetzt wird.

Der maximale Betrag ist **131 Euro** pro Monat.

Der maximale Betrag ist **1.572 Euro** pro Jahr.

Sie können das Geld auf Teil 1 „Reise-Kosten“ anwenden.

### Eine ausführliche Erklärung, welche Leistungen für welchen Pflegegrad zu Verfügung stehen, finden Sie hier:

<https://www.youtube.com/playlist?list=PLVoi0zUwwBe2dfFXT1wWS9kyo6dLirsFV>

Sie können diesen QR Code mit den Smartphone scannen:



# Finanzierung

## Gemeinsamer Jahresbetrag (seit Juli 2025)

### Verhinderungspflege und Kurzzeitpflege

Die wichtigsten Änderungen seit Juli 2025:

- eine Vorpflegezeit im häuslichen Umfeld entfällt
- Anspruch der Verhinderungspflege wurde auf 8 Wochen pro Kalenderjahr erweitert
- ungenutztes Geld der Kurzzeitpflege ist voll nutzbar für die Verhinderungspflege
- Bei Verhinderungspflege wird das Pflegegeld für bis zu 8 Wochen bis zur Hälfte des gewohnten Satzes weitergezahlt
- erleichterte Antragsstellung
- gemeinsamer Betrag kann flexibel für beide Leistungen verwendet werden

Es ergibt sich ein **gemeinsamer Jahresbetrag**:

- ✓ 1.685 Euro aus der Verhinderungspflege
- ✓ 1.854 Euro aus der Kurzzeitpflege

Der maximale Betrag ist **3.539 Euro** pro Jahr.

Sie können das Geld auf Teil 2 „Betreuungs-Kosten“ anwenden.

**Wichtig:** Beide Unterstützungsleistungen werden dennoch einzeln beantragt.

**Weitere Informationen zur Pflegereform 2025 finden Sie hier:**

<https://www.bundesgesundheitsministerium.de/verhinderungspflege.html>

Sie können diesen QR Code mit den Smartphone scannen:

**Bitte informieren Sie sich zusätzlich bei Ihrer Pflegekasse!**



## Reise-Übersicht

Seite	Nummer	Datum	Ort
<b>März</b>			
74	2026-JA-300	Mo. 02.03. - Mo. 09.03.2026	Disneyland - Sommertraum
56	2026-JA-070	Mi. 11.03. - Fr. 20.03.2026	Flugreise Fuerteventura
34	2026-JA-020	Mo. 23.03. - Mo. 30.03.2026	Hoeve & Schuurherd
<b>April</b>			
46	2026-JA-021	Mi. 01.04. - Fr. 10.04.2026	De Sterre
46	2026-JA-022	Mo. 13.04. - Fr. 24.04.2026	De Sterre
40	2026-JA-023	Mo. 27.04. - Fr. 08.05.2026	Haus Eik
26	2026-JA-001	Mo. 27.04. - Mo. 04.05.2026	Norderney
<b>Mai</b>			
58	2026-JA-071	Sa. 09.05. - Mo. 18.05.2026	Flugreise Kreta
38	2026-JA-024	Mo. 11.05. - Fr. 22.05.2026	SuyderZee
28	2026-JA-002	Mo. 25.05. - Fr. 05.06.2026	Halberstadt
38	2026-JA-025	Di. 26.05. - Fr. 05.06.2026	SuyderZee
<b>Juni</b>			
66	2026-JA-100	Sa. 06.06. - Sa. 13.06.2026	AIDA Norwegen
36	2026-JA-026	Mo. 08.06. - Fr. 19.06.2026	Ameland
26	2026-JA-003	Mo 15.06. - Mo. 22.06.2026	Norderney
38	2026-JA-041	Fr. 26.06. - Fr. 03.07.2026	SuyderZee
62	2026-JA-060	Sa. 27.06. - Sa. 11.07.2026	Finca Can Agustin Haus 1
<b>Juli</b>			
42	2026-JA-027	Mo. 06.07. - Fr. 17.07.2026	De Zonneroos
62	2026-JA-061	So. 12.07. - Sa. 25.07.2026	Finca Can Agustin Haus 1
34	2026-JA-028	Fr. 17.07. - Fr. 24.07.2026	Hoeve & Schuurherd
34	2026-JA-029	Fr. 24.07. - Fr. 31.07.2026	Hoeve & Schuurherd
34	2026-JA-030	Fr. 31.07. - Fr. 07.08.2026	Hoeve & Schuurherd



Seite	Nummer	Datum	Ort
<b>August</b>			
82	2026-JA-200	Mo. 03.08. - Sa. 08.08.2026	SGV Jugendhof im Alter von 6-17
48	2026-JA-031	Fr. 07.08. - Fr. 14.08.2026	Het Achterhuis
62	2026-JA-062	Di. 11.08. - Di. 25.08.2026	Finca Can Agustin Haus 1
48	2026-JA-032	Fr. 14.08. - Fr. 21.08.2026	Het Achterhuis
34	2026-JA-033	Fr. 21.08. - Fr. 28.08.2026	Hoeve & Schuurherd
44	2026-JA-034	Fr. 28.08. - Fr. 04.09.2026	Duinrell
72	2026-JA-301	Mo. 31.08. - Fr. 04.09.2026	Hamburg
<b>September</b>			
38	2026-JA-035	Mo. 07.09. - Fr. 18.09.2026	SuyderZee
60	2026-JA-072	Di. 08.09. - Di. 15.09.2026w	Mallorca Hipotels Mediterraneo
50	2026-JA-042	Fr. 18.09. - Fr. 25.09.2026	Het Bakhuis
30	2026-JA-004	Fr. 25.09. - Fr. 02.10.2026	Schloss Dankern
<b>Oktober</b>			
62	2026-JA-063	Do. 01.10. - Do. 15.10.2026	Finca Can Agustin Haus 1
46	2026-JA-037	Mo. 05.10. Fr. 16.10.2026	De Sterre
52	2026-JA-038	Mo. 19.10. - Fr. 30.10.2026	Polderzicht & Dijkzicht
76	2026-JA-302	Mo. 26.10. - So. 01.11.2026	Herbstwoche, Much
<b>November</b>			
68	2026-JA-101	Mi. 05.11. - Fr. 13.11.2026	AIDA Metropolen Westeuropa
74	2026-JA-303	Fr. 20.11. - Fr. 27.11.2026	Disneyland - Winterzauber
<b>Dezember</b>			
34	2026-JA-040	Mo. 28.12. - Mo. 04.01.2027	Hoeve & Schuurherd

# Reisen in ...

In diesem Kapitel finden Sie alle Reisen innerhalb von Deutschland.

Dieses Kapitel hat die Farbe **rot**.

**Dieses Jahr fahren wir  
wieder mal nach Norderney!**

## Schloss Dankern



Wieder mit im Programm:  
Unsere Reise in den Freizeit  
Park Schloss Dankern!

## Norderney



Fahren Sie mit auf die Insel  
Norderney. Genießen Sie die  
frische Seeluft und das  
Insel-Gefühl.

Wenn Sie Wünsche für Reise-Ziele  
innerhalb von Deutschland haben,  
schreiben Sie uns Ihre Vorschläge.

Wir hoffen, Sie können eine passende Reise finden!



Deutschland

# Norderney – Insel Oase



## Norderney – Insel Oase



© Caritas Gesundheitszentrum



© Karen Albers – stock.adobe.com



© brandy1258 – stock.adobe.com

Norderney ist eine Insel in Deutschland.

Die Insel liegt in der Nord-See.

Die Nord-See ist ein Meer.

Sie wohnen in einem Hotel.

Das Hotel heißt Insel Oase.

Die Fahrt mit dem Bus dauert ungefähr 6 Stunden.

Sie werden genug Pausen machen.

In der Nähe vom Hotel können Sie shoppen gehen.

Sie können eine Wanderung am Strand machen.

Sie können See-Hunde beobachten.

Sie können ein Schwimm-Bad besuchen.

Wir werden auf Norderney nicht mit dem Auto herumfahren.

**Hinweis: Bitte nehmen Sie etwas mehr Taschen-Geld mit.**

**Die Kosten auf Norderney sind höher als auf dem Festland.**

1:2





© doris oberfrank-list – stock.adobe.com



© Caritas Gesundheitszentrum



© Jürgen Hamann – stock.adobe.com

## Sie bekommen:

- Eine 1:2 Betreuung
- Halbpension durch Hotel
- Ein Bett in einem Doppel-Zimmer  
(Einzel-Zimmer nur nach Verfügbarkeit)
- Bett-Wäsche
- Hand-Tücher

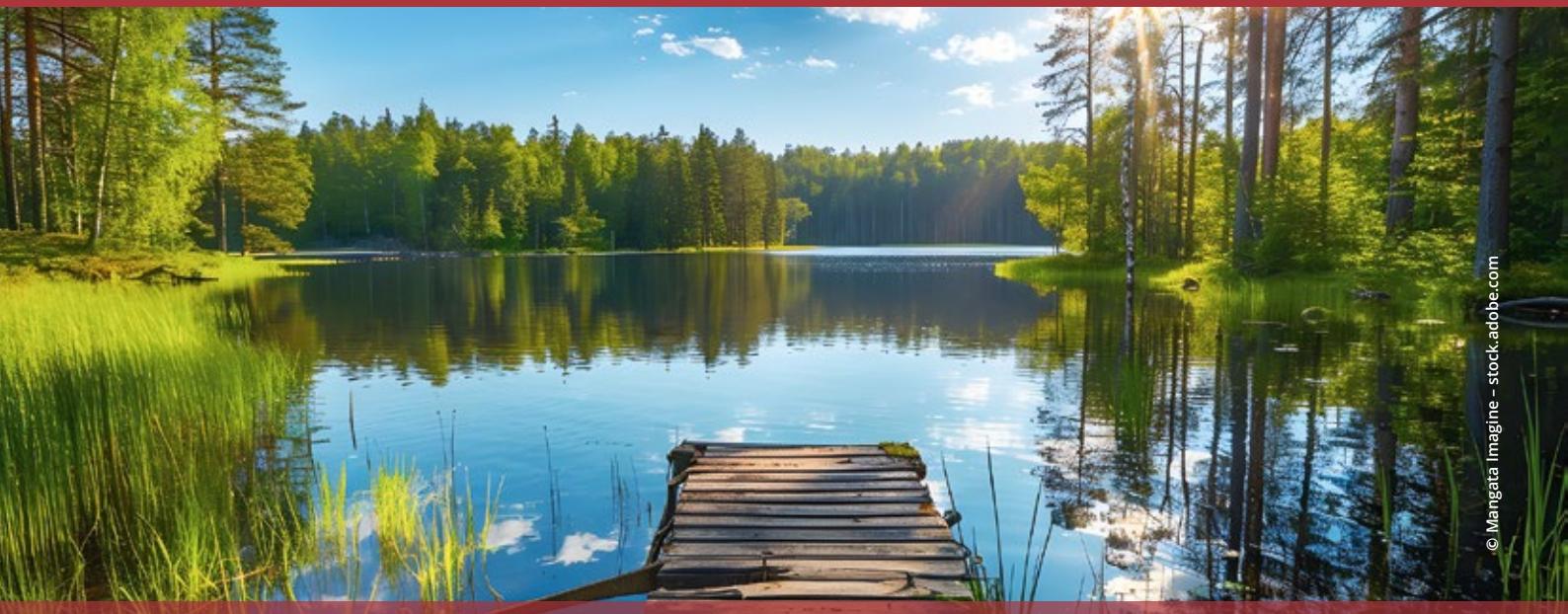


## Reise-Termine Norderney – Insel Oase

Reise-Nummer	Nächte	Zeit-Raum	Reise-Kosten	Betreuungs-Kosten	Gesamt-Preis
2026-JA-001	7	Montag, 27. April bis Montag, 04. Mai 2026	1.560 Euro	1.700 Euro	<b>3.260 Euro</b>
2026-JA-003	7	Montag, 15. Juni bis Montag, 22. Juni 2026	1.560 Euro	1.700 Euro	<b>3.260 Euro</b>

Bei der Anmeldung müssen Sie die **Reise-Nummer** angeben.

# Halberstadt - Hotel K6



© Mangata Imagine - stock.adobe.com

## Halberstadt - Hotel K6



© Reiseservice Henser



© blende11.photo – stock.adobe.com



© Reiseservice Henser

Das Hotel K6 liegt in Halberstadt.  
Halberstadt liegt in Deutschland in Sachsen-Anhalt

Die Fahrt mit dem Bus dauert ungefähr 6 Stunden.  
Sie werden genug Pausen machen.

Das Hotel hat viel zu bieten!  
Es gibt einen großen Sport-Bereich.  
Hier trainieren sogar Bundesliga-Vereine.  
Sie können Kegeln und Billard spielen.

In der Umgebung gibt es tolle Städte.  
Zum Beispiel Magdeburg.

Bitte bringen Sie witterfeste Kleidung mit.

1:2





© Reiseservice Hensler



© RacheleB – stock.adobe.com



© marcus\_hofmann – stock.adobe.com

## Sie bekommen:

- Eine 1:2 Betreuung
- Halbpension durch Hotel
- Ein Bett in einem Doppel-Zimmer  
(Einzel-Zimmer nur nach Verfügbarkeit)
- Bett-Wäsche
- Hand-Tücher



## Reise-Termin Halberstadt - Hotel K6

Reise-Nummer	Nächte	Zeit-Raum	Reise-Kosten	Betreuungs-Kosten	Gesamt-Preis
2026-JA-002	11	Montag, 25. Mai bis Freitag, 05. Juni 2026	1.590 Euro	1.950 Euro	<b>3.540 Euro</b>

Bei der Anmeldung müssen Sie die **Reise-Nummer** angeben.

# Schloss Dankern



© Ferienzentrum Schloss Dankern

## Schloss Dankern



© Ferienzentrum Schloss Dankern



© enrico andretta/EyeEm – stock.adobe.com



© GD schaarschmidt – stock.adobe.com

Schloss Dankern ist ein Freizeit-Park.  
Der Freizeit-Park liegt in der Mitte vom Emsland.

Die Fahrt mit dem Bus dauert ungefähr 3 Stunden.  
Sie werden eine Pause machen.

Es gibt einen schönen See.  
Sie können dort schwimmen oder Boot fahren.

Im Freizeit-Park gibt es viele Attraktionen.  
Sie können Achterbahn fahren.  
Sie können im Schwimm-Bad viele Rutschen ausprobieren.

Sie können in der Stadt einkaufen gehen.  
Oder ein Eis essen gehen.

Die Reise ist für Gäste mit **wenig** Unterstützungs-Bedarf gut geeignet.

1:4





© AVTG - adobe.stock.com



© ronstik- stock.adobe.com



© Mathias Weil – stock.adobe.com

## Sie bekommen:

- Eine 1:4 Betreuung
- Selbstversorgung durch Assistenzteam
- Ein Bett in einem Doppel-Zimmer  
(Einzel-Zimmer nur nach Verfügbarkeit)
- Bett-Wäsche
- Hand-Tücher



## Reise-Termin Schloss Dankern

Reise-Nummer	Nächte	Zeit-Raum	Reise-Kosten	Betreuungs-Kosten	Gesamt-Preis
2026-JA-004	7	Freitag, 25. September bis Freitag, 02. Oktober 2026	1.180 Euro	1.290 Euro	<b>2.470 Euro</b>

Bei der Anmeldung müssen Sie die **Reise-Nummer** angeben.

# Reisen in ...

In diesem Kapitel finden Sie alle Reisen  
in die Niederlande.

Dieses Kapitel hat die Farbe **grün**.

**Unsere Silvester Reise geht dieses Jahr in  
die Niederlande!**



## Polderzicht & Dijkzicht

Polderzicht & Dijkzicht sind neue Häuser.  
Die Häuser liegen in der Nähe vom Meer.



## De Sterre

De Sterre ist ein großes Ferien-Haus.  
Auf dem Gelände gibt es eine Sauna.  
Es liegt in der Nähe von Deutschland.

**Das Reise-Ziel „De Hoeve & De Schuurherd“  
ist ein besonderes Reise-Ziel.  
Hier bieten wir viele Einzel-Assistenzen an.**

Das bedeutet, diese Reise ist für Menschen  
mit besonderem Unterstützungs-Bedarf gut geeignet.

Bei Fragen helfen wir Ihnen gerne weiter.  
Wir hoffen, Sie können eine passende Reise finden!



Niederlande

## De Hoeve und De Schuurherd



©Reiseservice Henser

## De Hoeve und De Schuurherd



© Olha Rohulva – stock.adobe.com



© Reiseservice Henser

De Hoeve und De Schuurherd sind zwei Ferien-Häuser.  
Die Ferien-Häuser liegen in der Nähe von Eindhoven.  
Eindhoven liegt in den Niederlanden.

Die Fahrt mit dem Bus dauert ungefähr 2 Stunden.  
Sie werden genug Pausen machen.

Das Ferien-Haus hat ein großes Außengelände.  
Hier gibt es ein Riesen-Trampolin und Mini-Golf.  
Sie können auch eine Planwagen-Fahrt machen.

Sie können einen Ausflug in einen Safari Park machen.  
Sie können eine Kloster-Brauerei besichtigen.

Diese Reisen sind für einen **höheren Unterstützungs-Bedarf** gut geeignet.  
Es können auf diesen Reisen **viele Einzel-Assistenzen** angeboten werden.





© creativenature.n - stock.adobe.com



©Reiseservice Henser

## Sie bekommen:

- Eine 1:2 Betreuung
- Selbstversorgung durch Assistenzteam
- Ein Bett in einem Doppel-Zimmer  
(Einzel-Zimmer nur nach Verfügbarkeit)
- Bett-Wäsche
- Hand-Tücher



12

## Reise-Termine De Hoeve und De Schuurherd

Reise-Nummer	Nächte	Zeit-Raum	Reise-Kosten	Betreuungs-Kosten	Gesamt-Preis
2026-JA-020	7	Montag, 23. März bis Montag, 30. März 2026	1.270 Euro	1.730 Euro	<b>3.000 Euro</b>
2026-JA-028	7	Freitag, 17. Juli bis Freitag, 24. Juli 2026	1.270 Euro	1.730 Euro	<b>3.000 Euro</b>
2026-JA-029	7	Freitag, 24. Juli bis Freitag, 31. Juli 2026	1.270 Euro	1.730 Euro	<b>3.000 Euro</b>
2026-JA-030	7	Freitag, 31. Juli bis Freitag, 07. August 2026	1.270 Euro	1.730 Euro	<b>3.000 Euro</b>
2026-JA-033	7	Freitag, 21. August bis Freitag, 28. August 2026	1.270 Euro	1.730 Euro	<b>3.000 Euro</b>
2026-JA-040	7	Montag, 28. Dezember bis Montag, 04. Januar 2027	1.270 Euro	1.730 Euro	<b>3.000 Euro</b>

Bei der Anmeldung müssen Sie die **Reise-Nummer** angeben.



© GeniusMinus - adobe.stock.com

## Ameland



© Blickfang - adobe.stock.com



© emma - adobe.stock.com

Ameland ist eine Insel.

Die Insel liegt in den Niederlanden.

Die Fahrt mit dem Bus dauert ungefähr 6 Stunden.

Sie werden genug Pausen machen.

Sie fahren in ein Hotel.

Das Hotel ist nur für unsere Gruppe gebucht.

Sie können ans Meer fahren.

Sie können einen Strand-Roll-Stuhl leihen.

Sie können die Insel erkunden.

Sie können einen Leuchtturm besichtigen.

Sie können eine Plan-Wagen-Fahrt machen.

**Hinweis: Bitte nehmen Sie etwas mehr Taschen-Geld mit.**

**Die Kosten auf Ameland sind höher als auf dem Festland.**

1:2





© Reiseservice Henser



© Reiseservice Henser



© juergen horey/EyeEm - stock.adobe.com

## Sie bekommen:

- Eine 1:2 Betreuung
- Halbpension durch Ferienhaus
- Ein Bett in einem Doppel-Zimmer  
(Einzel-Zimmer nur nach Verfügbarkeit)
- Bett-Wäsche
- Hand-Tücher



## Reise-Termin Ameland

Reise-Nummer	Nächte	Zeit-Raum	Reise-Kosten	Betreuungs-Kosten	Gesamt-Preis
2026-JA-026	11	Montag, 08. Juni bis Freitag, 19. Juni 2026	1.660 Euro	1.880 Euro	<b>3.540 Euro</b>

Bei der Anmeldung müssen Sie die **Reise-Nummer** angeben.



## SuyderZee



© Reiseservice Henser



© Olena Zn – stock.adobe.com

SuyderZee ist ein Ferien-Haus.  
SuyderZee liegt in Marknesse.  
Marknesse liegt in den Niederlanden.

Die Fahrt mit dem Bus dauert ungefähr 3 Stunden.  
Sie werden eine Pause machen.

Das Ferien-Haus ist sehr geräumig.  
Das Ferien-Haus hat einen sehr großen Garten.  
Vor Ort kann man verschiedene Ausflüge machen.

Sie können Bogenschießen oder einen Boot-Ausflug machen.  
Wir empfehlen den Ausflug ins „Zuiderzee Museum“.  
Hier fährt man mit einem Boot über das IJsselmeer.

1:2





© Gabriele Rohde – stock.adobe.com



© Reiseservice Henser



© TTstudio – stock.adobe.com

### Sie bekommen:

- Eine 1:2 Betreuung
- Selbstversorgung durch Assistenzteam
- Ein Bett in einem Doppel-Zimmer  
(Einzel-Zimmer nur nach Verfügbarkeit)
- Bett-Wäsche
- Hand-Tücher



### Reise-Termine SuyderZee

Reise-Nummer	Nächte	Zeit-Raum	Reise-Kosten	Betreuungs-Kosten	Gesamt-Preis
2026-JA-024	11	Montag, 11. Mai bis Freitag, 22. Mai 2026	1.590 Euro	1.950 Euro	<b>3.540 Euro</b>
2026-JA-025	10	Dienstag, 26. Mai bis Freitag, 05. Juni 2026	1.540 Euro	1.900 Euro	<b>3.440 Euro</b>
2026-JA-041	7	Freitag, 26. Juni bis Freitag, 03. Juli 2026	1.270 Euro	1.730 Euro	<b>3.000 Euro</b>
2026-JA-035	11	Montag, 07. September bis Freitag, 18. September 2026	1.590 Euro	1.950 Euro	<b>3.540 Euro</b>

Bei der Anmeldung müssen Sie die **Reise-Nummer** angeben.



©Reiseservice Henser

## Haus Eik



© Rawpixel.com – stock.adobe.com



© Reiseservice Henser



© Dreadlock – stock.adobe.com

Haus Eik ist ein Ferien-Haus in den Niederlanden.  
Es befindet sich im Ort De Lutte.  
Haus Eik liegt in der Natur auf einem großen Gelände.

Die Fahrt mit dem Bus dauert ungefähr 3 Stunden.  
Sie werden genug Pausen machen.

Das Haus hat eine schöne Terrasse zum Sitzen.  
Es gibt eine Tisch-Tennis-Platte.  
Auf dem Gelände gibt es einen Abenteuer-Spielplatz.

Sie können einen Ausflug zu einer „Clog-Fabrik“ machen.  
Ein Clog ist ein Schuh aus Holz.  
In den Niederlanden sind Clog-Schuhe sehr bekannt.  
Sie können eine Planwagen-Fahrt machen.  
Sie können in den Tier-Park nach Nordhorn fahren.  
Sie können das Rock- und Pop Musikmuseum in Gronau besuchen.

1:2





© Augenfutter S. Pech – stock.adobe.com



© Reiseservice Henser



© Clara – stock.adobe.com

## Sie bekommen:

- Eine 1:2 Betreuung
- Selbstversorgung durch Assistenzteam
- Ein Bett in einem Doppel-Zimmer
- Bett-Wäsche
- Hand-Tücher



## Reise-Termin Haus Eik

Reise-Nummer	Nächte	Zeit-Raum	Reise-Kosten	Betreuungs-Kosten	Gesamt-Preis
2026-JA-023	11	Montag, 27. April bis Freitag, 08. Mai 2026	1.590 Euro	1.950 Euro	<b>3.540 Euro</b>

Bei der Anmeldung müssen Sie die **Reise-Nummer** angeben.

# De Zonneroos



© Reiseservice Henser

## De Zonneroos



© Reiseservice Henser



© Reiseservice Henser

De Zonneroos ist ein Ferien-Haus.  
Das Ferien-Haus liegt in Friesland.  
Friesland liegt in den Niederlanden.

Die Fahrt mit dem Bus dauert ungefähr 3 Stunden.  
Sie werden genug Pausen machen.

Das Ferien-Haus hat einen eigenen Pool.  
Das Ferien-Haus hat eine eigene Sauna.

Nicht weit vom Ferien-Haus liegt das Meer.  
Sie können einen Strand-Spaziergang machen.  
Sie können im Meer schwimmen.

Die Zimmer sind nur begrenzt barrierefrei.  
Auf dieser Reise können **maximal 2 Gäste** mit einem Roll-Stuhl mitfahren.  
Für große **E-Roll-Stühle** ist das Haus leider **nicht geeignet**.

1:2





© Antonio - stock.adobe.com



© Reiseservice Henser



© tsomchat - stock.adobe.com

## Sie bekommen:

- Eine 1:2 Betreuung
- Selbstversorgung durch Assistenzteam
- Ein Bett in einem Doppel-Zimmer  
(Einzel-Zimmer nur nach Verfügbarkeit)
- Bett-Wäsche
- Hand-Tücher



## Reise-Termin De Zonneroos

Reise-Nummer	Nächte	Zeit-Raum	Reise-Kosten	Betreuungs-Kosten	Gesamt-Preis
2026-JA-027	11	Montag, 06. Juli bis Freitag, 17. Juli 2026	1.590 Euro	1.950 Euro	<b>3.540 Euro</b>

Bei der Anmeldung müssen Sie die **Reise-Nummer** angeben.



## Freizeitpark Duinrell



© Olha Rohulya – adobe.stock.com



© ptashkan – adobe.stock.com



© Ferienpark Duinrell

Duinrell ist ein Freizeit-Park.

Der Freizeit-Park liegt in der Nähe von Den Haag.

Den Haag ist eine Stadt in den Niederlanden.

Die Fahrt mit dem Bus dauert ungefähr 3 Stunden.

Sie werden genug Pausen machen.

Sie schlafen in zwei Ferien-Häusern.

Die Ferien-Häuser liegen auf dem Gelände vom Freizeit-Park.

Der Freizeit-Park liegt in der Nähe vom Meer.

Im Freizeit-Park können Sie viel erleben.

Sie können dort Achterbahn fahren.

Sie können in ein Schwimm-Bad gehen.

Die Reise ist für Gäste mit **wenig** Unterstützungs-Bedarf gut geeignet.

1:4





© Patrick Altrogge – adobe.stock.com



© Patrick Altrogge – adobe.stock.com



© Patrick Altrogge – adobe.stock.com

## Sie bekommen:

- Eine 1:4 Betreuung
- Selbstversorgung durch Assistenzteam
- Ein Bett in einem Doppel-Zimmer  
(Einzel-Zimmer nur nach Verfügbarkeit)
- Bett-Wäsche
- Hand-Tücher



## Reise-Termin Ferienpark Duinrell

Reise-Nummer	Nächte	Zeit-Raum	Reise-Kosten	Betreuungs-Kosten	Gesamt-Preis
2026-JA-034	7	Freitag, 28. August bis Freitag, 04. September 2026	1.180 Euro	1.290 Euro	<b>2.470 Euro</b>

Bei der Anmeldung müssen Sie die **Reise-Nummer** angeben.



© Landgoed 't Borghuis

## De Sterre



© Zsolt Biczó – stock.adobe.com



© Landgoed 't Borghuis



© Landgoed 't Borghuis

De Sterre ist ein großes und modernes Gruppenhaus.  
Das Ferien-Haus liegt in Overijssel.  
Overijssel liegt in den Niederlanden.

Die Fahrt mit dem Bus dauert ungefähr 3 Stunden.  
Sie werden genug Pausen machen.

Das Ferien-Haus liegt mitten in der Natur.  
Sie können in den Wald gehen.  
Sie können ein Lager-Feuer machen.

Sie können zu einem Erlebnis-Bauern-Hof fahren.  
Sie können einen Käse-Bauern besuchen.  
Sie können einen Plan-Wagen-Fahrt machen.  
Sie können in den Tier-Park nach Nordhorn fahren.  
Sie können das Rock- und Pop Musikmuseum in Gronau besuchen.

1:2





© Landgoed 't Borghuis



© Countrypixel - stock.adobe.com

## Sie bekommen:

- Eine 1:2 Betreuung
- Selbstversorgung durch Assistenzteam
- Ein Bett in einem Doppel-Zimmer  
(Einzel-Zimmer nur nach Verfügbarkeit)
- Bett-Wäsche
- Hand-Tücher



12

## Reise-Termine De Sterre

Reise-Nummer	Nächte	Zeit-Raum	Reise-Kosten	Betreuungs-Kosten	Gesamt-Preis
2026-JA-021	9	Mittwoch, 01. April bis Freitag, 10. April 2026	1.500 Euro	1.840 Euro	<b>3.340 Euro</b>
2026-JA-022	11	Montag, 13. April bis Freitag, 24. April 2026	1.590 Euro	1.950 Euro	<b>3.540 Euro</b>
2026-JA-037	11	Montag, 05. Oktober bis Freitag, 16. Oktober 2026	1.590 Euro	1.950 Euro	<b>3.540 Euro</b>

Bei der Anmeldung müssen Sie die **Reise-Nummer** angeben.

# Het Achterhuis



© Reiservice henser

## Het Achterhuis



©Reiservice Henser

Het Achterhuis ist ein Ferien-Haus in den Niederlanden.  
Das Ferien-Haus liegt in der Nähe von Eindhoven.

Die Fahrt mit dem Bus dauert ungefähr 2 Stunden.  
Sie werden eine Pause machen.

Das Ferien-Haus hat ein großes Außengelände.  
Hier gibt es ein Riesen-Trampolin und Mini-Golf.

Sie können auch eine Planwagen-Fahrt machen.  
Sie können einen Ausflug zu einem Käse-Bauernhof machen.

Sie können einen Ausflug in den Safari Park machen.  
Sie können eine Kloster-Brauerei besichtigen.

1:2





© Reiseservice Henser



© andreykr - stock.adobe.com

### Sie bekommen:

- Eine 1:2 Betreuung
- Selbstversorgung durch Assistenzteam
- Ein Bett in einem Doppel-Zimmer  
(Einzel-Zimmer nur nach Verfügbarkeit)
- Bett-Wäsche
- Hand-Tücher



### Reise-Termine Het Achterhuis

Reise-Nummer	Nächte	Zeit-Raum	Reise-Kosten	Betreuungs-Kosten	Gesamt-Preis
2026-JA-031	7	Freitag, 07. August bis Freitag, 14. August 2026	1.270 Euro	1.730 Euro	<b>3.000 Euro</b>
2026-JA-032	7	Freitag, 14. August bis Freitag, 21. August 2026	1.270 Euro	1.730 Euro	<b>3.000 Euro</b>

Bei der Anmeldung müssen Sie die **Reise-Nummer** angeben.



## Het Bakhuis



©losangela - stock.adobe.com



©Reiseservice Henser



©Reiseservice Henser

Het Bakhuis ist ein Ferien-Haus in den Niederlanden.  
Das Ferien-Haus liegt in der Nähe von Eindhoven.

Die Fahrt mit dem Bus dauert ungefähr 2 Stunden.  
Sie werden eine Pause machen.

Sie können in der Nachbarschaft Windmühlen besichtigen.  
Sie einen Abenteuerpark in Ter Efteling besuchen

Auf einer Planwagen-Fahrt können Sie die Umgebung erkunden.  
Gemeinsam können Sie durch einen Safari-Park fahren.  
Sie können einen Ausflug zu einem Käse-Bauernhof machen.  
Sie können eine Kloster-Brauerei besichtigen.

Diese Reise ist für eine kleine Reisegruppe vorgesehen.

1:2





© cinzano77- stock.adobe.com



© Reiseservice Henser



© Reiseservice Henser

## Sie bekommen:

- Eine 1:2 Betreuung
- Selbstversorgung durch Assistenzteam
- Ein Bett in einem Doppel-Zimmer  
(Einzel-Zimmer nur nach Verfügbarkeit)
- Bett-Wäsche
- Hand-Tücher



## Reise-Termin Het Bakhuis

Reise-Nummer	Nächte	Zeit-Raum	Reise-Kosten	Betreuungs-Kosten	Gesamt-Preis
2026-JA-042	7	Freitag, 18. September bis Freitag, 25. September 2026	1.270 Euro	1.730 Euro	<b>3.000 Euro</b>

Bei der Anmeldung müssen Sie die **Reise-Nummer** angeben.

# Polderzicht & Dijkzicht



© Reiseservice henser

## NEU Polderzicht & Dijkzicht



© Reiseservice Henser



© Reiseservice Henser

Polderzicht und Dijkzicht sind zwei Ferien-Häuser.  
Die Ferien-Häuser liegen in den Niederlanden.  
Die Ferien-Häuser liegen in Marknesse.

Die Fahrt mit dem Bus dauert ungefähr 4 Stunden.  
Sie werden ausreichend Pausen machen.

In der Nähe ist das Meer.  
Sie können eine Hafen-Rundfahrt machen.  
Sie können eine Bootsfahrt machen.

Sie können einen Ausflug in einen Freizeitpark machen.  
Sie können einen Ponyhof besuchen.

In der Nähe befinden sich viele kleine Städte.  
Dort können Sie shoppen und Eisessen gehen.

1:2





© dennisvdwater - stock.adobe.com



© Reiseservice Henser



© Puravidaniel - stock.adobe.com

### Sie bekommen:

- Eine 1:2 Betreuung
- Selbstversorgung durch Assistenzteam
- Ein Bett in einem Doppel-Zimmer  
(Einzel-Zimmer nur nach Verfügbarkeit)
- Bett-Wäsche
- Hand-Tücher



### Reise-Termin Polderzicht & Dijkzicht

Reise-Nummer	Nächte	Zeit-Raum	Reise-Kosten	Betreuungs-Kosten	Gesamt-Preis
2026-JA-038	11	Montag, 19. Oktober bis Freitag, 30. Oktober 2026	1.590 Euro	1.950 Euro	<b>3.540 Euro</b>

Bei der Anmeldung müssen Sie die **Reise-Nummer** angeben.

## Reisen nach ...

In diesem Kapitel finden Sie alle Reisen in den Süden Europas.

Dieses Kapitel hat die Farbe gelb.

Die Reisen in Europas Süden sind gut für Menschen, die es warm mögen.



### Fuerteventura

Wir reisen gemeinsam in ein „Alles-inklusive“ Hotel.  
Es gibt einen sehr großen Pool auf der Hotel-Anlage.



### Kreta

Auf Kreta reisen wir auch in ein neues Hotel.  
Das Hotel ist direkt am Strand.

Wenn Sie Reise-Wünsche in Europas Süden haben, schreiben Sie uns Ihre Vorschläge.

Wir hoffen Sie können eine passende Reise finden!



Flug- und Hotelreisen in...

Europas Süden



**NEU**

## Fuerteventura - Costa Calma Beach Resort

© SBH Costa Calma Beach Resort - Beispieldbild



Sie fliegen nach Fuerteventura.

Sie wohnen in einem Hotel.

Das Hotel heißt SBH Costa Calma Beach Resort.

Der Flug dauert ungefähr 4,5 Stunden.

Sie können sich auf dem Flug ausruhen.

Das Hotel hat einen Innen- und Außen-Pool.

Die Hotel-Anlage ist barrierefrei.

Die Hotel-Anlage liegt direkt am Strand.

Die Versorgung im Hotel ist „All Inclusive“.

Das bedeutet das Essen und Trinken ist kostenlos.

Sie können in der Hotel-Anlage entspannen.

Sie können den Wellness Bereich nutzen.

**1:3**





© SBH Costa Calma Beach Resort - Beispielbild



### Sie bekommen:

- Eine 1:3 Betreuung
- „All Inclusive“ durch das Hotel
- Ein Bett in einem Doppel-Zimmer  
(Einzel-Zimmer nur nach Verfügbarkeit)
- Bett-Wäsche
- Hand-Tücher



**Hinweis:** Für diese Reise sollten Sie sich umsetzen können.  
Bei Fragen sprechen Sie uns gerne an.

### Reise-Termin Fuerteventura - Costa Calma Beach Resort

Reise-Nummer	Nächte	Zeit-Raum	Reise-Kosten	Betreuungs-Kosten	Gesamt-Preis
2026-JA-070	9	Mittwoch, 11. März bis Freitag, 20. März 2026	1.830 Euro	1.810 Euro	<b>3.640 Euro</b>

Bei der Anmeldung müssen Sie die **Reise-Nummer** angeben.

**NEU**

## Kreta - Sol by Melia Marina Beach



©mustafa kurnaz – stock.adobe.com



Sie fliegen nach Kreta.

Sie wohnen in einem Hotel.

Das Hotel heißt Sol by Melia Marina Beach.

Der Flug dauert ungefähr 3,5 Stunden.

Sie können sich auf dem Flug ausruhen.

Das Hotel hat einen Innen- und Außen-Pool.

Sie können im Meer schwimmen.

Sie können einen Wasser-Park besuchen.

Die Hotel-Anlage ist barrierefrei.

Die Versorgung im Hotel ist „All Inclusive“.

Sie können in der Hotel-Anlage entspannen.

Sie können eine Tropfstein-Höhle besuchen.

**1:3**





© Sol Marina Beach



© Sol Marina Beach

## Sie bekommen:

- Eine 1:3 Betreuung
- „All Inclusive“ durch das Hotel
- Ein Bett in einem Doppel-Zimmer  
(Einzel-Zimmer nur in Absprache möglich)
- Bett-Wäsche
- Hand-Tücher



**Hinweis:** Für diese Reise sollten Sie sich umsetzen können.  
Bei Fragen sprechen Sie uns gerne an.

## Reise-Termin Kreta - Sol by Melia Marina Beach

Reise-Nummer	Nächte	Zeit-Raum	Reise-Kosten	Betreuungs-Kosten	Gesamt-Preis
2026-JA-071	9	Samstag, 09. Mai bis Montag, 18. Mai 2026	1.830 Euro	1.810 Euro	<b>3.640 Euro</b>

Bei der Anmeldung müssen Sie die **Reise-Nummer** angeben.



## Mallorca - Hotel Hipotels Mediterráneo



© MILLOR AZUL, S.L.

Sie fliegen nach Mallorca.

Sie wohnen in einem Hotel.

Das Hotel heißt Hipotels Mediterráneo

Der Flug dauert ungefähr 2 Stunden.

Sie können sich auf dem Flug ausruhen.

Das Hotel liegt in Cala Millor.

Die Hotel-Anlage ist barrierefrei.

Die Hotel-Anlage liegt direkt am Strand.

Sie können in Cala Millor shoppen gehen.

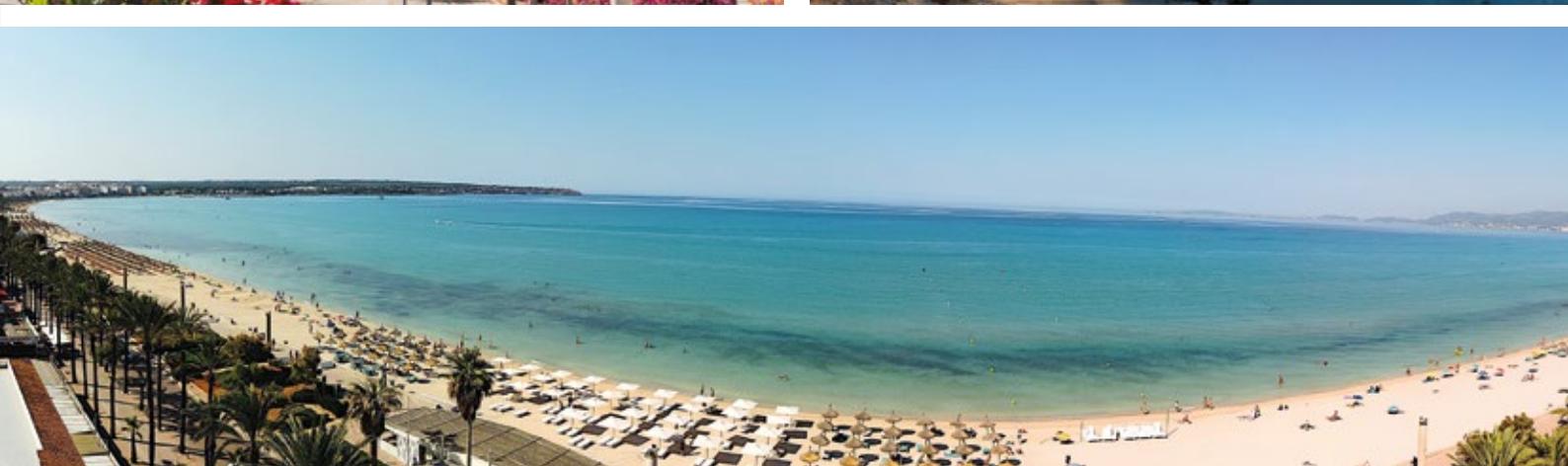
Sie können eine Boots-Tour machen.

Sie können auf der Hotel-Anlage entspannen.

Sie können den Wellness Bereich nutzen.

1:3





### Sie bekommen:

- Eine 1:3 Betreuung
- Halbpension durch das Hotel
- Ein Bett in einem Doppel-Zimmer  
(Einzel-Zimmer nur in Absprache möglich)
- Bett-Wäsche
- Hand-Tücher



**Hinweis:** Für diese Reise sollten Sie sich umsetzen können.

Bei Fragen sprechen Sie uns gerne an.

### Reise-Termin Mallorca - Hotel Hipotels Mediterráneo

Reise-Nummer	Nächte	Zeit-Raum	Reise-Kosten	Betreuungs-Kosten	Gesamt-Preis
2026-JA-072	7	Dienstag, 08. September bis Dienstag, 15. September 2026	1.620 Euro	1.760 Euro	<b>3.380 Euro</b>

Bei der Anmeldung müssen Sie die **Reise-Nummer** angeben.



©CanAgustin

## Finca Can Agustin



©mustafa kurnaz – stock.adobe.com



© Can Agustin

Sie fliegen nach Mallorca.  
Sie wohnen in einem Ferien-Haus.  
Das Ferien-Haus heißt Finca Can Agustin.

Der Flug dauert ungefähr 2 Stunden.  
Sie können sich auf dem Flug ausruhen.

Die Finca hat einen Außen-Pool.  
Der Pool ist für Roll-Stuhl-Fahrer und Fahrerinnen geeignet.

Auf der Finca gibt es verschiedene Tiere.  
Sie können die Tiere streicheln.

Sie können zum Strand nach Cala Millor fahren.  
Sie können zum Ballermann fahren.  
Sie können auf einen Markt fahren.

1:2





© nlvsnvjdfvnjngjj



© Can Agustin



## Sie bekommen:

- ✓ Eine 1:2 Betreuung
- ✓ Selbstversorgung durch Assistenzteam
- ✓ Ein Bett in einem Doppel-Zimmer  
(Einzel-Zimmer nur nach Verfügbarkeit)
- ✓ Bett-Wäsche
- ✓ Hand-Tücher



**Hinweis:** Für diese Reise sollten Sie sich **mit Unterstützung** umsetzen können. Bei Fragen sprechen Sie uns gerne an.

## Reise-Termine Finca Can Agustin (Haus 1 oder Haus 2)

Reise-Nummer	Nächte	Zeit-Raum	Reise-Kosten	Betreuungs-Kosten	Gesamt-Preis
2026-JA-060 Haus 1	14	Samstag, 27. Juni bis Samstag, 11. Juli 2026	2.010 Euro	1.980 Euro	<b>3.990 Euro</b>
2026-JA-061 Haus 1	13	Sonntag, 12. Juli bis Samstag, 25. Juli 2026	1.940 Euro	1.910 Euro	<b>3.850 Euro</b>
2026-JA-062 Haus 1	14	Dienstag, 11. August bis Dienstag, 25. August 2026	2.010 Euro	1.980 Euro	<b>3.990 Euro</b>
2026-JA-063 Haus 1	14	Donnerstag, 01. Oktober bis Donnerstag, 15. Oktober 2026	2.010 Euro	1.980 Euro	<b>3.990 Euro</b>

Bei der Anmeldung müssen Sie die **Reise-Nummer** angeben.

# Reisen als ...

In diesem Kapitel finden Sie alle Kreuzfahrten.

Dieses Kapitel hat die Farbe **braun**.

**Wir haben dieses Jahr  
zwei Kreuzfahrten mit der AIDA Perla:**



AIDA Perla

Gemeinsam fahren wir nach **Norwegen**. Dort können wir Fjorde durchqueren und die Natur genießen.



AIDA Perla

Im November fahren wir gemeinsam entlang von **Westeuropa**.  
Wir erkunden London und die Küste von Portugal.

Wenn Sie Wünsche für Kreuzfahrten haben,  
schreiben Sie uns Ihre Vorschläge.

Wir hoffen, Sie können eine passende Reise finden!



Kreuzfahrten

**NEU**

## Entdeckungsreise in Norwegen

### Unsere Kreuzfahrt-Route:



©AIDA



© Bambalino Studio – stock.adobe.com

Wir gehen gemeinsam auf Kreuzfahrt.

Eine Kreuzfahrt ist eine Reise auf einem großen Schiff.

Unser Schiff heißt **AIDA Perla**.

Die Kreuzfahrt startet in Hamburg.

Dort fahren wir gemeinsam hin.

Wir können mit dem Zug vom Hauptbahnhof in Köln fahren.

Zusteigemöglichkeiten können abgesprochen werden.

Von Hamburg können wir gemeinsam nach Hause fahren.

Die Anreise und Abreise müssen wir gemeinsam besprechen.

Hinweis: In Norwegen kann es im Juni noch kalt sein.

Bitte denken Sie an entsprechende Kleidung.

Wir machen gemeinsam Ausflüge.

**Für weitere Informationen rufen Sie uns gerne an.**

1:4





Die AIDA Perla:

© AIDA



## Sie bekommen:

- Eine 1:4 Betreuung
- Vollpension
- Ein Bett in einem Doppel-Zimmer  
**(Achtung: Kein Einzelzimmer möglich!)**
- Bett-Wäsche
- Hand-Tücher



**Hinweis:** Für diese Reise sollten Sie sich umsetzen können und nur *zeitweise* auf einen Rollstuhl angewiesen sein.

## Reise-Termin Kreuzfahrt Entdeckungsreise in Norwegen

Reise-Nummer	Nächte	Zeit-Raum	Reise-Kosten	Betreuungs-Kosten	Gesamt-Preis
2026-JA-100	7	Samstag, 06. Juni bis Samstag, 13. Juni 2026	1.720 Euro	1.880 Euro	<b>3.600 Euro</b>

Bei der Anmeldung müssen Sie die **Reise-Nummer** angeben.



## NEU Metropolen in Westeuropa

### Unsere Kreuzfahrt-Route:



©AIDA



© Bambalino Studio – stock.adobe.com

Wir gehen gemeinsam auf Kreuzfahrt.

Eine Kreuzfahrt ist eine Reise auf einem großen Schiff.

Unser Schiff heißt **AIDA Perla**.

Die Kreuzfahrt startet in Hamburg.

Dort fahren wir gemeinsam hin.

Wir können mit dem Zug vom Hauptbahnhof in Köln fahren.

Zusteigemöglichkeiten können abgesprochen werden.

Von Hamburg können wir gemeinsam nach Hause fahren.

Die Anreise und Abreise müssen wir gemeinsam besprechen.

Gemeinsam erkunden wir die Städte von Westeuropa.

Wir werden zum Beispiel **London** und **Lissabon** kennenlernen.

Wir können viele verschiedene Ausflüge und Aktivitäten machen.

**Für weitere Informationen rufen Sie uns gerne an.**

1:4



## Die AIDA Perla:



© AIDA



## Sie bekommen:

- Eine 1:4 Betreuung
- Vollpension
- Ein Bett in einem Doppel-Zimmer  
**(Achtung: Kein Einzelzimmer möglich!)**
- Bett-Wäsche
- Hand-Tücher



**Hinweis:** Für diese Reise sollten Sie sich umsetzen können und nur zeitweise auf einen Rollstuhl angewiesen sein.

## Reise-Termin Kreuzfahrt Metropolen in Westeuropa

Reise-Nummer	Nächte	Zeit-Raum	Reise-Kosten	Betreuungs-Kosten	Gesamt-Preis
2026-JA-101	9	Donnerstag, 05. November bis Samstag, 14. November 2026	1.930 Euro	1.900 Euro	<b>3.830 Euro</b>

Bei der Anmeldung müssen Sie die **Reise-Nummer** angeben.

# Reisen als ...

In diesem Kapitel finden Sie alle Themen- und Bildungsreisen.  
Dieses Kapitel hat die Farbe **blau**.

**Diese Reisen haben bestimmte Themen.  
Das Erleben von Kultur steht im Vordergrund.**



## Hotel Fit

Im Hotel Fit erleben wir gemeinsam verschiedene Jahreszeiten.  
Wir erleben die Natur und basteln.



## Disneyland Paris

Gemeinsam fahren wir ins Disneyland nach Paris. Wir übernachten außerhalb vom Disneyland.

Wenn Sie Wünsche für Themen und Bildungsreisen haben, schreiben Sie uns Ihre Vorschläge.

Wir hoffen, Sie können eine passende Reise finden!



# Themen- und Bildungsreisen



## Hamburg - Ein Besuch im Musical



© comicsans - stock.adobe.com

Wir fahren gemeinsam nach Hamburg.  
Hamburg ist eine Stadt im Norden von Deutschland.  
Wir werden in einem Hotel schlafen.

Die Fahrt mit dem Bus dauert ungefähr 5 Stunden.  
Sie werden genug Pause machen.

1:4



**Wir besuchen gemeinsam an einem Tag ein Musical.**  
Das Musical wird Ihnen noch mitgeteilt.  
An den anderen Tagen erkunden wir die Stadt Hamburg.  
Dort können wir essen gehen.  
Wir können gemeinsam shoppen gehen.

**Wichtig:**

**Im Gesamt-Preis ist der Eintritt für das Musical bereits enthalten.**  
**Diese Reise ist für Menschen gut geeignet, die Musicals mögen.**



### Sie bekommen:

- Eintrittspreis ins Musical
- Eine 1:4 Betreuung
- Halbpension durch Hotel
- Ein Bett in einem Doppel-Zimmer  
(Einzel-Zimmer nur nach Verfügbarkeit)
- Bett-Wäsche
- Hand-Tücher



### Reise-Termin nach Hamburg - Ein Besuch im Musical

Reise-Nummer	Nächte	Zeit-Raum	Reise-Kosten	Betreuungs-Kosten	Gesamt-Preis
2026-JA-301	4	Montag, 31. August bis Freitag, 04. September 2026	790 Euro	860 Euro	<b>1.650 Euro</b>

Bei der Anmeldung müssen Sie die **Reise-Nummer** angeben.



© Wirestock - stock.adobe.com

## Disneyland Paris



© dbrnjhrj - stock.adobe.com



© Center Parcs

Gemeinsam reisen wir nach Paris.

Wir werden in einen Center Parc in der Nähe von Paris fahren.

Im Center Parc schlafen wir in Ferienhäusern.

Die Fahrt mit dem Bus dauert ungefähr 5 Stunden.

Sie werden genug Pause machen.

1:3



**Wir besuchen gemeinsam das Disneyland Paris.**

Im Disneyland Paris gibt es viele Attraktionen.

Man kann Achterbahn fahren.

Es gibt eine Parade mit verschiedenen Disney Figuren.

Wir fahren einmal im Frühling und einmal im Winter ins Disneyland.

**Wichtig:**

**Im Gesamt-Preis ist der Eintritt für das Disneyland bereits enthalten.**

**Diese Reise ist für Menschen gut geeignet, die Freizeit-Parks mögen.**



© Ki generiert

## Disneyland Paris um die Weihnachtszeit erleben



## Disneyland Paris im Frühling erkunden



© Ki generiert

### Sie bekommen:

- Eintrittspreis für 2 Tage ins Disneyland Paris**
- Eine 1:3 Betreuung
- Selbstversorgung durch Assistenzteam  
Ein Bett in einem Doppel-Zimmer  
**(Achtung: Kein Einzelzimmer möglich!)**
- Bett-Wäsche
- Hand-Tücher



### Reise-Termin Disneyland Paris - Frühlings Erwachen

Reise-Nummer	Nächte	Zeit-Raum	Reise-Kosten	Betreuungs-Kosten	Gesamt-Preis
2026-JA-300	7	Montag, 02. März bis Montag, 09. März 2026	1.180 Euro	1.290 Euro	<b>2.470 Euro</b>



### Reise-Termin Disneyland Paris - Märchenhafte Weihnachtszeit

Reise-Nummer	Nächte	Zeit-Raum	Reise-Kosten	Betreuungs-Kosten	Gesamt-Preis
2026-JA-303	7	Freitag, 20 November bis Freitag, 27. November 2026	1.180 Euro	1.290 Euro	<b>2.470 Euro</b>

Bei der Anmeldung müssen Sie die **Reise-Nummer** angeben.



© Hotel Fit

## Herbst erleben im Hotel Fit



© Hotel Fit



© Hotel Fit

Hotel Fit ist ein Hotel im Bergischen Land.  
Das Hotel liegt in Much.

**Die Anreise ist selbst organisiert.  
Wir treffen uns im Hotel Fit in Much.**

Wir machen gemeinsam Urlaub im Bergischen Land.  
Wir machen verschiedene Ausflüge.  
Wir erleben gemeinsam die Natur.  
Wir basteln mit Dingen aus der Natur.

Wir können zusammen Spiele spielen.  
Wir lernen etwas über den Herbst.

**Die Reise ist für Menschen gut geeignet, die gerne basteln.  
Die Reise ist für Menschen gut geeignet, die gerne in der Natur sind.**

1:2





© Hotel Fit



### Sie bekommen:

- Eine 1:2 Betreuung
- Vollpension durch Hotel
- Ein Bett in einem Doppel-Zimmer  
(Einzel-Zimmer nur nach Verfügbarkeit)
- Bett-Wäsche
- Hand-Tücher



### Reise-Termin Hotel Fit in Much

Reise-Nummer	Nächte	Zeit-Raum	Reise-Kosten	Betreuungs-Kosten	Gesamt-Preis
2026-JA-302	6	Montag, 26. Oktober bis Sonntag, 01. November 2026	940 Euro	1.290 Euro	<b>2.230 Euro</b>

Bei der Anmeldung müssen Sie die **Reise-Nummer** angeben.

## Reisen als ...

In diesem Kapitel finden Sie unsere inklusiven Reisen für Kinder und Jugendliche.  
Dieses Kapitel hat die Farbe **dunkelgrün**.

**Wir sind dieses Jahr in Deutschland unterwegs.**

Die Reise ist für Kinder und Jugendliche im Alter von 6 bis 17 Jahre geeignet.



Gemeinsam werden wir viele Ausflüge machen.

**Alter 6 bis 17 Jahre**

# Kinder- und Jugendreisen



**Für unsere Reisen für Kinder und Jugendliche gibt es zusätzliche Informationen.**

**Bitte lesen Sie diese Informationen vor Ihrer Anmeldung.**

## Allgemeine Erklärungen

Unsere Kinder- und Jugendreisen sind inklusiv.

Das bedeutet es fahren Kinder und Jugendliche mit und ohne Behinderung mit.

Auf unseren Reisen fahren Assistenten und Assistentinnen mit.

Sie unterstützen auf unseren Reisen.

## Infos zur Anmeldung

Die **Anmelde-Unterlagen** finden Sie **auf der Seite 94 bis 97**.

Ihre Anmeldung sollte bis zum **11. Januar 2026** bei uns sein.

Erst **ab dem 19. Januar 2025 bekommen Sie eine Anmelde-Bestätigung**.

Sie können sich auch noch nach dem 11. Januar anmelden.

Es gibt dann allerdings wahrscheinlich weniger Plätze.

Auf den Anmelde-Unterlagen ist ein **Stift** abgebildet.

Das bedeutet: **Bitte ausfüllen**.

Bitte füllen Sie die Seite 94, 95 und 96 für eine vollständige Anmeldung aus.

## Assistenz und Betreuung

Mit der **Anmelde-Bestätigung** bekommen Sie einen **Assistenz-Bogen**.

Bitte füllen Sie den Assistenz-Bogen vollständig aus.

Der Bogen hilft den Assistenten und Assistentinnen Ihr Kind zu betreuen.

Wenn wir keinen Bogen von Ihnen haben,

ist eine Teilnahme an unserer Reisen nicht möglich.

## Informations-Abend

Vor unserer Reise wird es einen Informations-Abend geben.

Sie können nach einer Anmeldung zur Reise an diesem Abend teilnehmen.

Sie erhalten **eine eigene Einladung zum Informations-Abend**.

Die Einladung erhalten Sie 6 Wochen vor dem Informations-Abend.

**Sie können Ihr Kind gerne an diesem Abend mitbringen.**

## Termin des Informations-Abends:

**Wird Ihnen nach der Anmeldung mitgeteilt.**

An diesem Abend erhalten Sie **Informationen über:**

- das Team und die Betreuenden
- den Ablauf der Anreise und Abreise
- den Ort und die Unterkunft
- das Programm und die Veranstaltungs-Regeln

Es gibt auch Zeit für **offene Fragen und eine Wünsche-Runde.**

## Der Informations-Abend findet hier statt:

Lebenshilfe Bildung NRW gGmbH

Abtstraße 21

50354 Hürth-Stotzheim

**Wichtig:** Wir empfehlen die Teilnahme am Informationsabend für

Betreuende und/oder Erziehungsberechtigte der teilnehmenden Kinder und Jugendlichen.



© Lila Patel - stock.adobe.com

## NEU SGV Jugendhof - 6 bis 17 Jahre



© SGV Jugendhof

Der SGV Jugendhof ist eine Jugendherberge in Deutschland.  
Die Jugendherberge ist in Arnsberg.

Die Fahrt mit dem Bus dauert ungefähr 2 Stunden.  
Ihr werdet eine Pause machen.

Auf dem Gelände befinden sich Sportplätze.  
Man kann auch ein Lagerfeuer machen.  
In der Nähe vom Jugendhof befinden sich Seen.  
Dort kann man schwimmen gehen.  
Der größte Freizeitpark vom Sauerland ist auch in der Nähe.

Wir planen gemeinsam eure Freizeit.  
Wir suchen gemeinsam Unternehmungen aus.

**Diese Reise ist für Kinder zwischen 6 und 17 mit unterschiedlichem Unterstützungsbedarf gut geeignet.**

1:3





## Sie bekommen:

- Eine 1:3 Betreuung
- Selbstversorgung durch Assistenzteam
- Ein Bett in einem Doppel-Zimmer  
(Einzel-Zimmer nur nach Verfügbarkeit)
- Bett-Wäsche
- Hand-Tücher



## Reise-Termin SGV Jugendhof 6 bis 17 Jahre

Reise-Nummer	Nächte	Zeit-Raum	Reise-Kosten	Betreuungs-Kosten	Gesamt-Preis
2026-JA-200	5	Montag, 03. August bis Samstag, 08. August 2026	390 Euro	540 Euro	<b>930 Euro</b>

Bei der Anmeldung müssen Sie die **Reise-Nummer** angeben.



## Unsere festangestellten Assistenzkräfte



**Anderson Gomes Leal**

Mein Name ist Anderson und ich reise gerne privat und beruflich. Für mich ist es dabei das Schönste, Menschen bei einem aufregenden Urlaub zu unterstützen.

**REISELEITUNG &  
ALLTAGS ASSISTENZ**

[REISEN@LEBENSHILFE-NRW.DE](mailto:REISEN@LEBENSHILFE-NRW.DE)



**Danielle Fanta**

Hallo - ich bin Danielle und bin am liebsten ständig unterwegs. Außerdem bin ich ein absoluter "Die drei ???"-Fan!

**REISELEITUNG &  
ALLTAGS ASSISTENZ**

[REISEN@LEBENSHILFE-NRW.DE](mailto:REISEN@LEBENSHILFE-NRW.DE)



**Henry Hoeren**

Mein Name ist Henry und ich bin seit 2024 im Team Reisen und Weiterbilden. Wenn ich auf Reisen bin, mache ich sehr gerne Yoga und gebe hierzu auch Seminare.

**REISELEITUNG &  
ALLTAGS ASSISTENZ**

[REISEN@LEBENSHILFE-NRW.DE](mailto:REISEN@LEBENSHILFE-NRW.DE)



**Henk Evers**

Mein Name ist Henk und ich bin seit 2024 im Team Reisen und Weiterbilden. Ich freue mich auf die gemeinsame Saison und auf viele tolle Erlebnisse.

**REISELEITUNG &  
ALLTAGS ASSISTENZ**

[REISEN@LEBENSHILFE-NRW.DE](mailto:REISEN@LEBENSHILFE-NRW.DE)



**REISELEITUNG & ALLTAGS ASSISTENZ**

Hallo an alle,  
ich bin Laura und  
wenn ich nicht in  
Seminarhäusern  
übernachte, bin ich am  
liebsten in der Natur und  
campe im Auto.

*Laura Steinweg*

[REISEN@LEBENSHILFE-NRW.DE](mailto:REISEN@LEBENSHILFE-NRW.DE)

**REISELEITUNG & ALLTAGS ASSISTENZ**

Hallo, mein Name ist  
Nicole. Ich bin 1949  
geboren und arbeite schon  
seit vielen Jahren für die  
Lebenshilfe Bildung NRW.  
Mein Motto ist: "Alt werden  
überlasse ich den  
Anderen!"

*Nicole Fanta*

[REISEN@LEBENSHILFE-NRW.DE](mailto:REISEN@LEBENSHILFE-NRW.DE)

**REISELEITUNG & ALLTAGS ASSISTENZ**

Mein Name ist Thimo.  
Ich arbeite schon seit  
2018 für die Lebenshilfe  
Bildung NRW und mache  
hauptberuflich Urlaub.  
Sonst bin ich auch gerne in  
der Natur unterwegs.

*Thimo Bassel*

[REISEN@LEBENSHILFE-NRW.DE](mailto:REISEN@LEBENSHILFE-NRW.DE)

# **Wir suchen dringend ehrenamtliche Assistenten und Assistentinnen für unsere Urlaubsreisen und Bildungsseminare**

## **Das erwartet dich:**



Spannende Urlaubsziele und Tagungshäuser in Deutschland und Europa



Unterstützung unserer Teilnehmenden im Alltag bei der Körperpflege und Mobilität vor Ort und auf Ausflügen

## **Wir bieten dir:**



Aufwandsentschädigung zwischen 40,00 und 70,00 Euro pro Tag plus Fahrtkostenpauschale  
(steuerfrei auf Basis der Übungsleiterpauschale)



kostenlose Übernachtung und Verpflegung vor Ort



kostenlose Teilnahme an spannenden Ausflügen, Konzerten oder anderen außergewöhnlichen Ausflügen



Praxiserfahrung und auf Wunsch eine Praktikumsbescheinigung  
Das Absolvieren eines Praxissemesters ist ebenfalls möglich!



**Bewirb dich jetzt und unterstütze uns als Ehrenamtler:in (w/m/d)!**

**Der QR Code bringt dich zum Kontaktformular!**

**[ehrenamt@lebenshilfe-nrw.de](mailto:ehrenamt@lebenshilfe-nrw.de)**

# Folge uns auf INSTAGRAM!

Wir haben einen tollen Imagefilm!  
Schaut gerne mal rein!



©Lennart Kalhöfer



©Lennart Kalhöfer



©Lennart Kalhöfer



©Lennart Kalhöfer



@LEBENSHILFENRW\_EHRENAMT



## Weitere Angebote der Lebenshilfe Bildung NRW gGmbH 2026

### **FABI** Rhein-Sieg Familien-Bildungs-Stätte in Sankt Augustin

Die FABI ist eine Einrichtung für Familien.  
Sie liegt in Sankt Augustin, in Hennef.

Sie können zum Beispiel Spielgruppen und Elternkreise besuchen.  
Es werden Familien unterstützt.  
Es werden Familien von Menschen mit Behinderung unterstützt.

Sie interessieren sich für den Bereich „FABI“?  
Unser aktuelles Programm finden Sie im Internet unter:  
[bildung.lebenshilfe-nrw.de/de/fabi-rhein-sieg/](http://bildung.lebenshilfe-nrw.de/de/fabi-rhein-sieg/)

Bei Fragen können Sie auch  
eine E-Mail schicken.  
E-Mail Adresse:  
[fabi-rheinsieg@lebenshilfe-nrw.de](mailto:fabi-rheinsieg@lebenshilfe-nrw.de)





## Bildungsangebote für Alle Inhouse Katalog

### WEITERBILDEN, FORTBILDEN UND BERUFLICHE BILDUNG

Wir bieten Bildungs-Seminare und Fortbildungen für Alle an.

Die Seminare sind für Menschen mit und ohne Behinderung geeignet.

Wir bieten auf den Seminaren auch Assistenzleistung an.

Die Fortbildungen sind zum Beispiel für Mitarbeitende aus Wohn-Einrichtungen geeignet.

Unsere Angebote können auch in Ihrer Einrichtung stattfinden!

Schauen Sie hierfür in unseren Inhouse Katalog.

Sie interessieren sich für den Bereich „Inklusive Bildung“

Sie interessieren sich für den Bereich „Inhouse“

Unsere aktuellen Programm finden Sie im Internet unter:

**bildung.lebenshilfe-nrw.de/de**

Bei Fragen können Sie auch eine E-Mail schicken.

E-Mail Adresse: **bildung@lebenshilfe-nrw.de**

# SCHÖNE ZEITEN PROGRAMM 2026

## ERWACHSENEN REISEN

Lebenshilfe Bildung NRW gGmbH  
Schöne Zeiten  
Abtstraße 21  
50354 Hürth

\***Achtung:** Der Versand aller Dokumente an Sie (Anmeldebestätigung, Rechnung und andere Urlaubsunterlagen) erfolgt ausschließlich an diese angegebene E-Mail Adresse.  
Wir versenden die Unterlagen nicht per Post.

Ich melde mich für folgende Urlaubs-Reise(n) an:

Reise-Nummer: 2026-JA Termin: \_\_\_\_\_ Reise-Ziel: \_\_\_\_\_

und  oder

Reise-Nummer: 2026-JA Termin: \_\_\_\_\_ Reise-Ziel: \_\_\_\_\_

und  oder

Reise-Nummer: 2026-JA Termin: \_\_\_\_\_ Reise-Ziel: \_\_\_\_\_

1. Liegt ein Behinderungs-Grad vor?  ja \_\_\_\_\_ %  nein

Bei „ja“: Welche Merkzeichen?

2. Welche Bescheinigungen werden für die Pflege-Kasse benötigt?  Verhinderungspflege  
 Betreuungs- u. Entlastungsleistungen

3. Wie viel Betreuung / Assistenz wird benötigt?  1:1  1:2  1:3  1:4  
(Bei einer 1:1 Betreuung fallen 70 Euro pro Tag extra an. Bitte auch bei „9. zusätzliche Leistungen“ 1:1 ankreuzen.)

4. Wird ein Roll-Stuhl / Rollator benötigt?  Nein  Rollator  Roll-Stuhl (manuell)  Roll-Stuhl (elektrisch)  
(Bitte geben Sie die Maße an) H\_\_\_\_\_ B\_\_\_\_\_ T\_\_\_\_\_ Gewicht:\_\_\_\_\_ kg

5. Wenn ein Roll-Stuhl oder E-Roll-Stuhl benötigt wird:  
Ist die Beförderung sitzend im Roll-Stuhl zwingend notwendig?  ja  nein

**Wenn ja: Es wird eine Kopfstütze am Roll-Stuhl vorausgesetzt!**

**Eine Beförderung im Roll-Stuhl ohne Kopfstütze ist nicht möglich!**

6. Liegt ein Anfallsleiden vor (z.B. Epilepsie)?  ja  nein

7. Wird eine Nacht-Wache benötigt? (nicht immer verfügbar!)  ja  nein

8. Wird ein Pflege-Dienst benötigt? (=Behandlungs-Pflege!)  ja  nein

9. Welche **zusätzlichen Leistungen** (nicht alles automatisch enthalten), brauchen Sie darüber hinaus?

1. 1:1 Betreuung (70 Euro pro Tag)  ja  nein
2. Einzel-Zimmer – falls verfügbar (20 Euro pro Nacht)  ja  nein
3. Lifter & Liftertuch (keine zusätzliche Gebühr)  ja  nein
4. Duschstuhl (keine zusätzliche Gebühr)  ja  nein
5. Toilettenstuhl (keine zusätzliche Gebühr)  ja  nein
6. Pflegebett (keine zusätzliche Gebühr)  ja  nein

10. Benötigen Sie einen neuen Assistenz-Bogen?

Bei „nein“ bekommen Sie ein Bestätigungs-Formular, in dem Sie die Angaben aus dem Vorjahr (max. 3 Jahre) bestätigen.

Für neue Gäste bitte immer „ja“ ankreuzen.

### Anmelde-Formular



Bitte an unsere Adresse schicken.

**Jetzt NEU: Online anmelden unter:**

<https://bildung.lebenshilfe-nrw.de/reisen/anmeldung/>

**Oder per E-Mail:** an [reisen@lebenshilfe-nrw.de](mailto:reisen@lebenshilfe-nrw.de)

#### Teilnehmer:in:

Weiblich

Männlich

Divers

Vor-Name und Name

Geburtsdatum

Straße und Haus-Nummer

Postleit-Zahl und Ort

Telefon

E-Mail\*



Bitte kreuzen Sie jeweils A, B, C oder D an.

Sie können auch einzelne Sätze wegstreichen.

Die Kategorien helfen uns für eine erste Einschätzung der Reise-Planung.

## 1. Grund-Pflege:



### A: Leicht (Beispiele für 1:4)

- Sie können Kleidung herauslegen.
- Sie benötigen eine Erinnerung/  
Aufforderung bei der körperlichen Hygiene.
- Sie können Mahl-Zeiten eigenständig vorbereiten.
- Sie brauchen kein Inkontinenz-Material.
- Sie können sicher am Urlaubs-Ort laufen.
- Sie können alleine ins Bett gehen.
- Sie haben keinen Roll-Stuhl oder Rollator.



### B: Mittel (Beispiele für 1:3)

- Sie brauchen Hilfe bei der körperlichen Hygiene (Toilette, Dusche, Zähne-Putzen).
- Sie brauchen manchmal Inkontinenz-Material
- Sie können ohne Hilfe essen.



### C: Erhöht (Beispiele für 1:2 bis 1:1)

- Sie brauchen große Hilfe bei der körperlichen Hygiene.
- Sie brauchen immer Inkontinenz-Material.
- Sie brauchen Hilfe beim Essen.
- Sie brauchen manchmal einen Roll-Stuhl oder Rollator.



### D: Vollständig (Beispiele für 1:1)

- Sie brauchen sehr große Hilfe bei der körperlichen Hygiene.
- Sie brauchen Hilfe beim Wechsel vom Inkontinenz-Material.
- Sie können ohne Hilfe nicht essen.
- Sie brauchen einen Roll-Stuhl.
- Sie brauchen immer eine Schiebe-Hilfe.
- Eine intensive Begleitung ist gut.

## 2. Hilfe-Bedarf am Urlaubs-Ort



### A: Leicht (Beispiele für 1:4)

- Sie können Ihre Bedürfnisse klar mitteilen.
- Sie spielen gerne Spiele.
- Sie können im Haus-Halt helfen.
- Sie haben keine Probleme mit neuen Situationen.
- Sie unternehmen gerne Dinge alleine.



### B: Mittel (Beispiele für 1:3)

- Sie brauchen leichte Hilfe beim Sprechen.
- Eine Hilfe beim Spielen ist gut.
- Sie helfen gerne im Haus-Halt.
- Neue Situationen sind manchmal schwierig.
- Sie laufen gerne in Begleitung.



### C: Erhöht (Beispiele 1:2 bis 1:1)

- Sie brauchen Jemanden der viel Zeit für Sie hat.
- Sie brauchen teilweise Hilfe beim Verständigen.
- Klare Grenzen und Strukturen sind gut.
- Neue Situationen sind schwierig.
- Sie laufen manchmal weg.
- Sie möchten immer in Begleitung laufen.



### D: Vollständig (Beispiele für 1:1)

- Sie müssen immer in Begleitung laufen.
- Sie zeigen schnell Ihre Gefühle.
- Sie brauchen immer Hilfe beim Verständigen.
- Neue Situationen können Sie ohne Hilfe nicht meistern.
- Eine Nacht-Wache ist sehr wichtig.
- Sie sind oft wach in der Nacht.
- Sie laufen gerne herum in der Nacht.
- Sie haben häufig epileptische Anfälle.

(Pflicht) Die AGB habe ich gelesen.

(Pflicht) Ich habe die Reise-Leistungen (Seite 14 bis 19) zur Kenntnis genommen.

(freiwillig) Ich möchte Info- und Werbe-Material, sowie die aktuellen Programme aus dem Reise-Bereich der Lebenshilfe Bildung NRW gGmbH erhalten.

Ort, Datum

Name, Funktion

rechtsverbindliche Unterschrift



## Einwilligung zur Datenverarbeitung zu Versorgungszwecken

Ich,

(Vorname und Name)

bin damit einverstanden, dass die Lebenshilfe Bildung NRW gGmbH meine Angaben zum Gesundheitszustand, etwaiger Hilfsbedürftigkeit, Gewohnheiten verarbeitet:

- Die Daten dürfen von der Einrichtung erhoben, erfasst, gespeichert und verwendet sowie bei Bedarf verändert werden. Das dient dem Zweck der fachgerechten Pflege- und Betreuung. Ziel ist, die Ressourcen, Wünsche und Bedürfnisse besser zu verstehen und die Beziehung zwischen den Teilnehmern und den Pflege- und Betreuungspersonen zu verbessern.
- Krankenhäuser, Ärzte und Pflegedienste dürfen Daten von mir erhalten, wenn dies der gesundheitlichen Versorgung dient. Dazu gehören Daten wie Patientenstammdaten, Diagnosen (wenn bekannt), Medikationsplan und Verordnungen sowie die Vorsorgevollmacht und Patientenverfügung in Kopie (soweit vorhanden).

**Bitte lesen Sie auch die Datenschutz-Hinweise. Die Informationen in den Datenschutz-Hinweisen dienen dazu Ihnen weitere Informationen zur Datenverarbeitung zu geben.**

Die Einwilligung erfolgt freiwillig. Sie können eine erteilte Einwilligung jederzeit ohne Angaben von Gründen widerrufen. Die Datenschutzhinweise erhalten Kontakt-Möglichkeiten.

---

Ort, Datum

Unterschrift Teilnehmende Person

---

Ort, Datum

Unterschrift rechtliche Betreuung / Bevollmächtigte Person

## Einwilligung zur Datenverarbeitung zu Versorgungszwecken

Für die Durchführung des Reiseangebotes möchte bzw. muss die Lebenshilfe Bildung NRW gGmbH personenbezogenen Daten verarbeiten. Nachfolgend erläutern wir Ihnen, wie wir mit Ihren Daten umgehen und warum wir das dürfen.

### Verantwortlicher

Verantwortlicher für die Verarbeitung ist:

Lebenshilfe Bildung NRW gGmbH

Abstraße 21

50354 Hürth

E-Mail: [reisen@lebenshilfe-nrw.de](mailto:reisen@lebenshilfe-nrw.de)

Tel: +49 2233 93245 202

Fax: +49 2233 93245 652

Bei Fragen sowie zur Wahrnehmung Ihrer Rechte dürfen Sie sich gern an uns wenden.

Darüber hinaus, insbesondere wenn Ihre Angelegenheit besonders vertraulich behandelt werden soll, dürfen Sie sich auch direkt an unseren Datenschutzbeauftragten wenden.

### Datenschutzbeauftragte

Unsere Datenschutzbeauftragte erreichen Sie unter:

Frau Angelina Goetz

Zertifizierte Datenschutzbeauftragte TÜV

E-Mail: [angelina.goetz@wimas.de](mailto:angelina.goetz@wimas.de)

Tel: 02235 - 95 95 913

## Personenbezogene Daten

Personenbezogene Daten sind Einzelangaben über persönliche oder sachliche Verhältnisse einer bestimmten oder bestimmbaren natürlichen Person. Darunter fallen Informationen wie der Name, die Anschrift, die Telefonnummer und das Geburtsdatum. Es gibt auch sogenannte besondere Kategorien personenbezogener Daten. Eine Kategorie davon sind Gesundheitsdaten. Viele Daten auf dem Anmelde-Formular sind Gesundheitsdaten.

Personenbezogene Daten genießen besonderen Schutz und werden von uns grundsätzlich nur im erforderlichen Umfang verarbeitet.

## Verarbeitungszwecke und Rechtsgrundlagen

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir von Ihnen erhalten haben. Hiermit sind die Daten auf dem ausgefüllten Anmeldebogen bzw. Daten im Zusammenhang mit der Anmeldung gemeint. Diese Daten verarbeiten wir zur Durchführung der Reise bzw. Veranstaltung.

Bei der Anmeldung entsteht ein Vertragsverhältnis und zur Durchführung dieses Verhältnisses ist die Daten-Verarbeitung erforderlich. Die Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist in diesem Fall Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO).

Besondere Kategorien personenbezogener Daten verarbeiten wir, um die Reise besser durchführen zu können. Die Daten verarbeiten wir auf Grundlage Ihrer Einwilligung. Die Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist in diesem Fall Artikel 9 Absatz 2 Buchstabe a DSGVO.

Sie können auch Ihre Einwilligung zum Erhalt von Informations- und Werbe-Material, sowie den aktuellen Programmen aus dem Reise-Bereich geben. Ihre Daten verarbeiten wir dann um Ihnen ebendiese Materialien zukommen zu lassen. Die Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist in diesem Fall Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a DSGVO.

Einige Ihrer Daten müssen wir aufgrund rechtlicher Verpflichtungen verarbeiten. Hier geht es, beispielsweise, um die Aufbewahrung. Die Verarbeitung erfolgt dann zum Zwecke der Erfüllung ebendieser rechtlichen Verpflichtungen. Die Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist in diesem Fall Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe c DSGVO.

## Empfänger Ihrer Daten

Innerhalb der Lebenshilfe Bildung NRW gGmbH erhalten alle diejenigen Zugriff auf die Daten, die diese zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten benötigen (z. B. Abrechnung, Leistungskontrolle).

Weiterhin erhalten möglicherweise in- und externe Dienstleister, die wir anlässlich unserer Kommunikation und Leistungserbringung benötigen, wie beispielsweise IT- und SK-Serviceprovider, TK- und EDV-Pflege- und Wartungsdienstleister sowie Wirtschaftsprüfung, Steuerberatung, Banken und Behörden (insbes. Finanzbehörden) Zugriff auf Ihre Daten. Es erhält in aller Regel auch die jeweilige Unterkunft im Zusammenhang mit der Reise Zugriff auf Ihre Daten. Möglicherweise erhalten auch externe Reisebegleiter diesen Zugriff.

Im Hinblick auf die Datenweitergabe an Empfänger außerhalb der Lebenshilfe Bildung NRW gGmbH ist zu beachten, dass wir Ihre Daten nur weitergeben, wenn es zur Erfüllung des Vertrages erforderlich ist, Sie eingewilligt haben oder gesetzliche Bestimmungen dies erlauben oder gebieten. Mit unseren Dienstleistern und Kooperationspartnern haben wir, sofern erforderlich, Auftragsverarbeitungsverträge geschlossen bzw. sie zur Vertraulichkeit verpflichtet.

## Speicherung

Nach Beendigung des Vertragsverhältnisses speichern wir Ihre personenbezogenen Daten, solange wir dazu gesetzlich verpflichtet sind. Derartige Dokumentations- und Aufbewahrungspflichten ergeben sich beispielsweise aus dem Handelsgesetzbuch (HGB), dem Sozialgesetzbuch (SGB), dem Einkommenssteuergesetz (EStG). Die dort vorgegebenen Fristen zur Dokumentation bzw. Aufbewahrung von personenbezogenen Daten betragen bis zu zehn Jahre bzw. müssen darüber hinaus bis zum Ende einer Geschäftsbeziehung mit dem Kunden erfolgen.

Sobald Daten zur Erfüllung und Dokumentation der ordnungsgemäßen Leistungserbringung nicht mehr benötigt werden und keine vertraglichen oder gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder -Obliegenheiten bestehen, werden Ihre Daten gelöscht.

Sollten Sie Interesse an Informations- und Werbematerial bekundet haben, werden Ihre Daten bis auf Widerruf gespeichert.

## Ihre Rechte

Sie haben das Recht, Auskunft über die bei uns über Sie gespeicherten Daten zu verlangen. Sie haben auch das Recht auf Berichtigung bzw. Löschung Ihrer Daten sowie das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, sofern eine Löschung, beispielsweise aufgrund gesetzlicher Bestimmungen, nicht möglich ist. Darüber hinaus haben das Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung und auf Widerruf Ihrer erteilten Einwilligung (sofern die Datenverarbeitung auf einer Einwilligung beruht). Es besteht auch ein Recht auf Datenübertragbarkeit.

Sie haben das Recht, sich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde zu beschweren. Die zuständige Aufsichtsbehörde lautet:

Landesbeauftragte für Datenschutz und  
Informationsfreiheit

Nordrhein-Westfalen  
Postfach 20 04 44  
40102 Düsseldorf

Tel.: +49 211 3842 40  
Fax: +49 211 3842 4999  
E-Mail: poststelle@ldi.nrw.de

**Beschwerde-Formular:** [https://www.ldi.nrw.de/mainmenu\\_Aktuelles/Formulare-und-Meldungen/Inhalt2/Beschwerde/Beschwerdeformular.html](https://www.ldi.nrw.de/mainmenu_Aktuelles/Formulare-und-Meldungen/Inhalt2/Beschwerde/Beschwerdeformular.html)

# SCHÖNE ZEITEN PROGRAMM 2026

## KINDER- UND JUGEND



### Anmelde-Formular

Bitte an unsere Adresse schicken.

**Jetzt NEU: Oder online anmelden unter:**

<https://bildung.lebenshilfe-nrw.de/reisen/anmeldung>

**Oder per E-Mail:** an [reisen@lebenshilfe-nrw.de](mailto:reisen@lebenshilfe-nrw.de)

#### Teilnehmer:in:

Weiblich

Männlich

Divers

Vor-Name und Name

Geburtsdatum

Straße und Haus-Nummer

Postleit-Zahl und Ort

Telefon

E-Mail\*

**\*Achtung:** Der Versand aller Dokumente an Sie (Anmeldebestätigung, Rechnung und andere Urlaubsunterlagen) erfolgt ausschließlich an diese angegebene E-Mail Adresse.  
Wir versenden die Unterlagen nicht per Post.

Ich melde mich für folgende Urlaubs-Reise an:

**Reise-Nummer:** 2026-JA-200

Ich bin zum Reisezeitpunkt \_\_\_\_\_ Jahre alt.

1. Liegt ein Behinderungs-Grad vor?

ja \_\_\_\_\_ %  nein

Bei „ja“: Welche Merkzeichen?

2. Welche Bescheinigungen werden für die Pflege-Kasse benötigt?

Verhinderungspflege

Betreuungs- u. Entlastungsleistungen

3. Wie viel Betreuung / Assistenz wird benötigt?

1:1  1:2  1:3  1:4

(Bei einer 1:1 Betreuung fallen 70 Euro pro Tag extra an. Bitte auch bei „9. zusätzliche Leistungen“ 1:1 ankreuzen.)

4. Wird ein Roll-Stuhl / Rollator benötigt?

Nein  Rollator  Roll-Stuhl (manuell)  Roll-Stuhl (elektrisch)

(Bitte geben Sie die Maße an)

H\_\_\_\_\_ B\_\_\_\_\_ T\_\_\_\_\_ Gewicht:\_\_\_\_\_ kg

5. Wenn ein Roll-Stuhl oder E-Roll-Stuhl benötigt wird:

Ist die Beförderung sitzend im Roll-Stuhl zwingend notwendig?  ja  nein

**Wenn ja: Es wird eine Kopfstütze am Roll-Stuhl vorausgesetzt!**

**Eine Beförderung im Roll-Stuhl ohne Kopfstütze ist nicht möglich!**

6. Liegt ein Anfallsleiden vor (z.B. Epilepsie)?

ja  nein

7. Wird eine Nacht-Wache benötigt? (nicht immer verfügbar!)  ja  nein

8. Wird ein Pflege-Dienst benötigt? (Behandlungs-Pflege!)  ja  nein

9. Welche **zusätzlichen Leistungen** (nicht alles automatisch enthalten), brauchen Sie darüber hinaus?

**1.** 1:1 Betreuung (70 Euro pro Tag)  ja  nein

**2.** Einzel-Zimmer – falls verfügbar (20 Euro pro Nacht)  ja  nein

**3.** Lifter & Liftertuch (keine zusätzliche Gebühr)  ja  nein

**4.** Duschstuhl (keine zusätzliche Gebühr)  ja  nein

**5.** Toilettenstuhl (keine zusätzliche Gebühr)  ja  nein

**6.** Pflegebett (keine zusätzliche Gebühr)  ja  nein

10. Gibt es **weitere wichtige Informationen** zur Anmeldung:



Bitte kreuzen Sie jeweils A, B, C oder D an.

Sie können auch einzelne Sätze wegstreichen.

Die Kategorien helfen uns für eine erste Einschätzung der Reise-Planung.

## 1. Grund-Pflege:



### A: Leicht (Beispiele 1:4)

- Du kannst dich alleine anziehen.
- Du kannst allein duschen und Zahneputzen
- Du brauchst keine Hilfe beim Essen.
- Du kannst allein auf die Toilette gehen.
- Du hast keinen Rollstuhl oder Rollator.



### B: Mittel (Beispiele für 1:3)

- Du brauchst Hilfe beim auf die Toilette gehen, beim Duschen oder Zähne putzen.
- Du brauchst manchmal Inkontinenzmaterial (z.B. Nachts).
- Du kannst ohne Hilfe essen.
- Du hast keinen Rollstuhl oder Rollator.



### C: Erhöht (Beispiele für 1:2 bis 1:1)

- Du brauchst viel Hilfe beim auf die Toilette gehen, beim Duschen oder Zähne putzen.
- Du brauchst immer Inkontinenzmaterial.
- Du brauchst Hilfe beim Essen.
- Du brauchst manchmal einen Rollstuhl oder Rollator.
- Du brauchst häufig Unterstützung bei der Fortbewegung.



### D: Vollständig (Beispiele für 1:1)

- Du brauchst sehr viel Hilfe beim auf die Toilette gehen, beim Duschen oder Zähne putzen.
- Du brauchst immer Inkontinenzmaterial und Hilfe beim Wechseln.
- Du kannst ohne Hilfe nicht essen.
- Du brauchst immer einen Rollstuhl und eine Schiebehilfe.
- Eine intensive Begleitung ist gut.

## 2. Hilfe-Bedarf am Urlaubs-Ort



### A: Leicht (Beispiele 1:4)

- Du kannst uns Wünsche und Bedürfnisse mitteilen.
- Du kannst dich auch mal allein beschäftigen.
- Du kannst im Haushalt helfen.
- Du hast keine Probleme mit neuen Situationen.
- Du kannst dich an Regeln halten



### B: Mittel (Beispiele für 1:3)

- Du brauchst Hilfe beim Mitteilen von Wünschen und Bedürfnissen.
- Es fällt dir schwer Dich allein zu beschäftigen.
- Neue Situationen sind manchmal schwierig für Dich.
- Es fällt dir leicht sich an Regeln zu halten.
- Du kannst manchmal schlecht einschlafen oder hast Alpträume.
- Du hast manchmal Heimweh.



### C: Erhöht (Beispiele für 1:2 bis 1:1)

- Du brauchst viel Unterstützung, wenn Du mit uns oder anderen sprechen willst.
- Klare Grenzen und Strukturen sind gut.
- Neue Situationen sind schwierig für Dich.
- Du läufst manchmal weg.
- Es fällt dir schwer dich an Regeln zu halten.
- Du kannst oft schlecht einschlafen und hast häufig Alpträume.
- Du hast Heimweh.
- Du bist schnell sauer und wütend. (eingeschränkte Impuls-Kontrolle)



### D: Vollständig (Beispiele für 1:1)

- Du brauchst immer Begleitung.
- Du kannst dich nicht ohne Hilfe mit uns oder anderen sprechen.
- Neue Situationen kannst du ohne Hilfe nicht meistern.
- Eine Nachtwache ist sehr wichtig.

(Pflicht) Die AGB habe ich gelesen.

(Pflicht) Ich habe die Reise-Leistungen (Seite 14 bis 19) zur Kenntnis genommen.

(freiwillig) Ich möchte Info- und Werbe-Material, sowie die aktuellen Programme aus dem Reise-Bereich der Lebenshilfe Bildung NRW gGmbH erhalten.



## Einwilligung zur Datenverarbeitung zu Versorgungszwecken

Ich, \_\_\_\_\_

(Vorname und Name)

bin damit einverstanden, dass die Lebenshilfe Bildung NRW gGmbH meine Angaben zum Gesundheitszustand, etwaiger Hilfsbedürftigkeit, Gewohnheiten verarbeitet:

- Die Daten dürfen von der Einrichtung erhoben, erfasst, gespeichert und verwendet sowie bei Bedarf verändert werden. Das dient dem Zweck der fachgerechten Pflege- und Betreuung. Ziel ist, die Ressourcen, Wünsche und Bedürfnisse besser zu verstehen und die Beziehung zwischen den Teilnehmern und den Pflege- und Betreuungspersonen zu verbessern.
- Krankenhäuser, Ärzte und Pflegedienste dürfen Daten von mir erhalten, wenn dies der gesundheitlichen Versorgung dient. Dazu gehören Daten wie Patientenstammdaten, Diagnosen (wenn bekannt), Medikationsplan und Verordnungen sowie die Vorsorgevollmacht und Patientenverfügung in Kopie (soweit vorhanden).

**Bitte lesen Sie auch die Datenschutz-Hinweise. Die Informationen in den Datenschutz-Hinweisen dienen dazu Ihnen weitere Informationen zur Datenverarbeitung zu geben.**

Die Einwilligung erfolgt freiwillig. Sie können eine erteilte Einwilligung jederzeit ohne Angaben von Gründen widerrufen. Die Datenschutzhinweise erhalten Kontakt-Möglichkeiten.

---

Ort, Datum

Unterschrift Teilnehmende

---

Ort, Datum

Unterschrift rechtliche Betreuung / Bevollmächtigte Person

## Einwilligung zur Datenverarbeitung zu Versorgungszwecken

Für die Durchführung des Reiseangebotes möchte bzw. muss die Lebenshilfe Bildung NRW gGmbH personenbezogenen Daten verarbeiten. Nachfolgend erläutern wir Ihnen, wie wir mit Ihren Daten umgehen und warum wir das dürfen.

### Verantwortlicher

Verantwortlicher für die Verarbeitung ist:

Lebenshilfe Bildung NRW gGmbH

Abstraße 21

50354 Hürth

E-Mail: [reisen@lebenshilfe-nrw.de](mailto:reisen@lebenshilfe-nrw.de)

Tel: +49 2233 93245 202

Fax: +49 2233 93245 652

Bei Fragen sowie zur Wahrnehmung Ihrer Rechte dürfen Sie sich gern an uns wenden.

Darüber hinaus, insbesondere wenn Ihre Angelegenheit besonders vertraulich behandelt werden soll, dürfen Sie sich auch direkt an unseren Datenschutzbeauftragten wenden.

### Datenschutzbeauftragte

Unsere Datenschutzbeauftragte erreichen Sie unter:

Frau Angelina Goetz

Zertifizierte Datenschutzbeauftragte TÜV

E-Mail: [angelina.goetz@wimas.de](mailto:angelina.goetz@wimas.de)

Tel: 02235 - 95 95 913

## Personenbezogene Daten

Personenbezogene Daten sind Einzelangaben über persönliche oder sachliche Verhältnisse einer bestimmten oder bestimmbaren natürlichen Person. Darunter fallen Informationen wie der Name, die Anschrift, die Telefonnummer und das Geburtsdatum. Es gibt auch sogenannte besondere Kategorien personenbezogener Daten. Eine Kategorie davon sind Gesundheitsdaten. Viele Daten auf dem Anmelde-Formular sind Gesundheitsdaten.

Personenbezogene Daten genießen besonderen Schutz und werden von uns grundsätzlich nur im erforderlichen Umfang verarbeitet.

## Verarbeitungszwecke und Rechtsgrundlagen

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir von Ihnen erhalten haben. Hiermit sind die Daten auf dem ausgefüllten Anmeldebogen bzw. Daten im Zusammenhang mit der Anmeldung gemeint. Diese Daten verarbeiten wir zur Durchführung der Reise bzw. Veranstaltung.

Bei der Anmeldung entsteht ein Vertragsverhältnis und zur Durchführung dieses Verhältnisses ist die Daten-Verarbeitung erforderlich. Die Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist in diesem Fall Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO).

Besondere Kategorien personenbezogener Daten verarbeiten wir, um die Reise besser durchführen zu können. Die Daten verarbeiten wir auf Grundlage Ihrer Einwilligung. Die Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist in diesem Fall Artikel 9 Absatz 2 Buchstabe a DSGVO.

Sie können auch Ihre Einwilligung zum Erhalt von Informations- und Werbe-Material, sowie den aktuellen Programmen aus dem Reise-Bereich geben. Ihre Daten verarbeiten wir dann um Ihnen ebendiese Materialien zukommen zu lassen. Die Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist in diesem Fall Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a DSGVO.

Einige Ihrer Daten müssen wir aufgrund rechtlicher Verpflichtungen verarbeiten. Hier geht es, beispielsweise, um die Aufbewahrung. Die Verarbeitung erfolgt dann zum Zwecke der Erfüllung ebendieser rechtlichen Verpflichtungen. Die Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist in diesem Fall Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe c DSGVO.

## Empfänger Ihrer Daten

Innerhalb der Lebenshilfe Bildung NRW gGmbH erhalten alle diejenigen Zugriff auf die Daten, die diese zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten benötigen (z. B. Abrechnung, Leistungskontrolle).

Weiterhin erhalten möglicherweise in- und externe Dienstleister, die wir anlässlich unserer Kommunikation und Leistungserbringung benötigen, wie beispielsweise IT- und SK-Serviceprovider, TK- und EDV-Pflege- und Wartungsdienstleister sowie Wirtschaftsprüfung, Steuerberatung, Banken und Behörden (insbes. Finanzbehörden) Zugriff auf Ihre Daten. Es erhält in aller Regel auch die jeweilige Unterkunft im Zusammenhang mit der Reise Zugriff auf Ihre Daten. Möglicherweise erhalten auch externe Reisebegleiter diesen Zugriff.

Im Hinblick auf die Datenweitergabe an Empfänger außerhalb der Lebenshilfe Bildung NRW gGmbH ist zu beachten, dass wir Ihre Daten nur weitergeben, wenn es zur Erfüllung des Vertrages erforderlich ist, Sie eingewilligt haben oder gesetzliche Bestimmungen dies erlauben oder gebieten. Mit unseren Dienstleistern und Kooperationspartnern haben wir, sofern erforderlich, Auftragsverarbeitungsverträge geschlossen bzw. sie zur Vertraulichkeit verpflichtet.

## Speicherung

Nach Beendigung des Vertragsverhältnisses speichern wir Ihre personenbezogenen Daten, solange wir dazu gesetzlich verpflichtet sind. Derartige Dokumentations- und Aufbewahrungspflichten ergeben sich beispielsweise aus dem Handelsgesetzbuch (HGB), dem Sozialgesetzbuch (SGB), dem Einkommenssteuergesetz (EStG). Die dort vorgegebenen Fristen zur Dokumentation bzw. Aufbewahrung von personenbezogenen Daten betragen bis zu zehn Jahre bzw. müssen darüber hinaus bis zum Ende einer Geschäftsbeziehung mit dem Kunden erfolgen.

Sobald Daten zur Erfüllung und Dokumentation der ordnungsgemäßen Leistungserbringung nicht mehr benötigt werden und keine vertraglichen oder gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder -Obliegenheiten bestehen, werden Ihre Daten gelöscht.

Sollten Sie Interesse an Informations- und Werbematerial bekundet haben, werden Ihre Daten bis auf Widerruf gespeichert.

## Ihre Rechte

Sie haben das Recht, Auskunft über die bei uns über Sie gespeicherten Daten zu verlangen. Sie haben auch das Recht auf Berichtigung bzw. Löschung Ihrer Daten sowie das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, sofern eine Löschung, beispielsweise aufgrund gesetzlicher Bestimmungen, nicht möglich ist. Darüber hinaus haben das Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung und auf Widerruf Ihrer erteilten Einwilligung (sofern die Datenverarbeitung auf einer Einwilligung beruht). Es besteht auch ein Recht auf Datenübertragbarkeit.

Sie haben das Recht, sich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde zu beschweren. Die zuständige Aufsichtsbehörde lautet:

Landesbeauftragte für Datenschutz und  
Informationsfreiheit

Nordrhein-Westfalen  
Postfach 20 04 44  
40102 Düsseldorf

Tel.: +49 211 3842 40  
Fax: +49 211 3842 4999  
E-Mail: poststelle@ldi.nrw.de

**Beschwerde-Formular:** [https://www.ldi.nrw.de/mainmenu\\_Aktuelles/Formulare-und-Meldungen/Inhalt2/Beschwerde/Beschwerdeformular.html](https://www.ldi.nrw.de/mainmenu_Aktuelles/Formulare-und-Meldungen/Inhalt2/Beschwerde/Beschwerdeformular.html)

# Allgemeine Geschäftsbedingungen der Lebenshilfe Bildung NRW gGmbH

Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“) sind unterteilt in einen Allgemeinen Teil (nachfolgend „Teil A.“) und einen Besonderen Teil (nachfolgend „Teil B.“). Der Besondere Teil ist gegliedert in die Abschnitte: Besondere Bedingungen für die Erbringung von Reiseleistungen (nachfolgend „Teil B. I.“), Besondere Bedingungen für die Erbringung von Fortbildungsleistungen (nachfolgend „Teil B. II.“) und Besondere Bedingungen für die Erbringung von E-Learningdienstleistungen (nachfolgend „Teil B. III.“).

Im Falle widersprüchlicher Bestimmungen der Regelungen des Allgemeinen Teils im Vergleich zu den jeweiligen Inhalten der Besonderen Teile, gehen Letztere bei der Bestimmung der geltenden Vertragsbedingungen vor.

## A. Allgemeiner Teil

### § 1 Geltungsbereich/Ausschluss anderweitiger Bedingungen

(1) Unsere AGB gelten zum einen für die Teilnahme an allen von uns angebotenen Bildungsmaßnahmen inklusive des E-Learnings und zum anderen für die Erbringung von Reiseleistungen nach Maßgabe des zwischen uns, d. h. der Lebenshilfe Bildung NRW gGmbH (nachfolgend „LH Bildung“) und unseren Vertragskunden:innen (nachfolgend „Teilnehmer:innen“ oder auch „Vertragspartner:in“) geschlossenen Vertrags.

(2) Unsere AGB gelten sowohl gegenüber Verbraucher:innen als auch gegenüber Unternehmen, es sei denn, in dem jeweilig mit dem/der Vertragspartner:in vereinbarten Vertrag wird eine Differenzierung vorgenommen.

(3) Abweichende Bedingungen des/der Vertragspartners:in akzeptieren wir nicht. Dies gilt auch, wenn wir der Einbeziehung nicht ausdrücklich widersprechen.

### § 2 Hinweise zum Datenschutz

(1) Die LH Bildung und der/die Vertragspartner:innen (nachfolgend zusammen auch „die Parteien“) beachten die datenschutzrechtlichen Vorgaben.

(2) Die Parteien werden einen Auftragsverarbeitungsvertrag (Artikel 28 Abs. 3 DS-GVO) abschließen, sofern dies erforderlich wird.

(3) Weitere Informationen zum Umgang mit den Daten der Vertragspartner:innen sind in der gesonderten Datenschutzerklärung unter folgendem Link:

<https://bildung.lebenshilfe-nrw.de/de/datenschutz/>  
einsehbar.

### § 3 Medikation

Die Begleitung der Teilnehmer:innen an unseren Angeboten findet in der Regel nicht durch medizinische Fachkräfte statt. Für Teilnehmer:innen, die einer dauerhaften Medikation bedürfen, muss daher bei Veranstaltungsbeginn eine ärztliche Verordnung mit genauer Dosierungsanleitung vorliegen, die nicht älter als 4 Wochen ist.

### § 4 Zusatzkosten

(1) Auf Grundlage des nach Anmeldung je nach Erfordernis an den/die Teilnehmer:in übersandten, von diesem/dieser auszufüllenden und an die LH Bildung zurückzusenden Assistenzbogens werden die Notwendigkeit und der Umfang sowie die Art und Weise einer ggf. notwendigen Assistenz des/der Teilnehmers:in in Bezug auf einen pflegerischen und/oder medikamentösen Unterstützungsbedarf ermittelt.

(2) In dem Assistenzbogen wird der pflegerische und medikamentöse Unterstützungsbedarf des/der Teilnehmers:in angegeben und dokumentiert. Eine solche Assistenz ist gesondert zu bezahlen und wird am vertraglichen Leistungsort nur erbracht werden können, wenn der/die Teilnehmer:in angibt, dass er/sie Unterstützung braucht. Sollten besondere Fachkräfte einzusetzen sein, organisieren wir für den/die Teilnehmer:in einen Pflegedienst. Dies bedingt die Vorlage einer ärztlichen Verordnung des/der Teilnehmer:in bei uns, die nicht älter als 4 Wochen sein darf.

(3) Bei einem höheren Unterstützungsbedarf als im Assistenzbogen angegeben, werden wir den Teilnehmer:in bestmöglich unterstützen. Die aus dieser besonderen Unterstützung resultierenden Mehrkosten, also die Differenz zwischen den Kosten, die gemäß den Angaben im Assistenzbogen angefallen wären und den tatsächlich angefallenen Kosten werden dem/der Vertragspartner:in in Rechnung gestellt. Der/Die Teilnehmer:in ist verpflichtet, Änderungen seines/ihres pflegerischen und/oder medikamentösen Unterstützungsbedarfs betreffend, die sich noch vor der Veranstaltung ergeben, unverzüglich der LH Bildung mitzuteilen. Entstehen aus fehlenden oder wissentlich falschen Auskünften Zusatzkosten, sind diese von dem/der Teilnehmer:in zu tragen.

(4) Etwaige Veränderungen zu den im Assistenzbogen gemachten Angaben hat der/die Teilnehmer:in der LH Bildung unverzüglich mitzuteilen.

(5) Die LH Bildung behält sich vor, die Durchführung der Veranstaltung für den/die Teilnehmer:in zu beenden, wenn dies aufgrund von Umständen in der Person des/der Teilnehmers:in (z. B. Krankheit) notwendig ist. Anfallende Kosten (z. B. Rückreisekosten) werden dem/der Teilnehmer:in in Rechnung gestellt.

### § 5 Streitbeilegung

Die EU-Kommission hat eine Internetplattform zur Online-Beilegung von Streitigkeiten geschaffen. Die Plattform dient als Anlaufstelle zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten betreffend vertragliche Verpflichtungen, die aus Online-Kaufverträgen erwachsen. Nähere Informationen sind unter dem folgenden Link verfügbar: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir weder bereit noch verpflichtet.

### § 6 Textformklausel

(1) Nebenabreden sind nicht getroffen. Änderungen und Ergänzungen dieses Vertrages bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Textform (§ 126b BGB).

(2) Mitteilungen des/der Vertragspartners:in zu dem jeweiligen Vertrag müssen in Textform (§ 126b BGB) erfolgen.

## § 7 Schlussbestimmungen

(1) Ist der/die Vertragspartner:in Kaufmann:frau, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen oder hat er/sie in der Bundesrepublik Deutschland keinen allgemeinen Gerichtsstand, so ist Gerichtsstand für alle etwaigen Streitigkeiten aus der Geschäftsbeziehung zwischen der LH Bildung und dem/der Vertragspartner:in nach Wahl der LH Bildung in 50354 Hürth oder der Sitz des/der Vertragspartners:in. Für Klagen gegen die LH Bildung ist in diesen Fällen jedoch Hürth ausschließlicher Gerichtsstand. Zwingende gesetzliche Bestimmungen über ausschließliche Gerichtsstände bleiben von dieser Regelung unberührt.

(2) Die Beziehungen zwischen der LH Bildung und dem/der Vertragspartner:in unterliegen ausschließlich dem Recht der Bundesrepublik Deutschland. Das Übereinkommen der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenauf vom 11.04.1980 (CISG) gilt nicht.

(3) Soweit der Vertrag oder diese AGB Regelungslücken enthalten, gelten zur Ausfüllung dieser Lücken diejenigen rechtlich wirksamen Regelungen als vereinbart, welche die Parteien nach den wirtschaftlichen Zielsetzungen des Vertrages und dem Zweck dieser AGB vereinbart hätten, wenn sie die Regelungslücke gekannt hätten.

## B. Besonderer Teil

### I. Besondere Bedingungen für die Erbringung von Reiseleistungen

#### § 1 Geltungsbereich

Unsere Besondere Bedingungen für die Erbringung von Reiseleistungen gelten nach Maßgabe des zwischen uns und dem/der Teilnehmer:in geschlossenen Vertrages über die Erbringung von Reiseleistungen.

#### § 2 Anmeldung/Vertragsabschluss

(1) Die verbindliche Anmeldung zu allen Reisen der LH Bildung erfolgt entweder schriftlich über das entsprechende Anmeldeformular im Programmheft oder online unter der Adresse <https://www.lebenshilfe-nrw.de/de/reisen/Schoene-Zeiten-Reiseprogramm.php>. Das ausgefüllte Anmeldeformular ist per Post oder eingescannt per E-Mail an die LH Bildung zu senden. Mit der Anmeldung erkennt der/die Teilnehmer:in die AGB an und übermittelt ein bindendes Angebot, an der Reise teilzunehmen sowie die resultierenden Kosten und Gebühren fristgerecht zu zahlen.

(2) Nach der Anmeldung erhält der/die Teilnehmer:in eine Anmeldebestätigung und Rechnung. Der Zugang der Anmeldebestätigung gilt als Vertragsschluss.

(3) Ein Anspruch auf Teilnahme besteht vor Vertragsschluss nicht.

(4) Wir werden den Teilnehmern:innen rechtzeitig vor Reisebeginn die notwendigen Reiseunterlagen übermitteln. Sollten die-

se nicht bis spätestens 4 Tage vor Leistungsbeginn zugegangen sein, hat sich der/die betroffene Teilnehmer:in umgehend an die LH Bildung zu wenden. Bei Kurzfristbuchungen oder Änderungen der Buchung ab 14 Tagen vor Leistungsbeginn erhalten die Teilnehmer:innen die Reiseunterlagen über den gleichen Weg wie bei längerfristigen Buchungen. Im eigenen Interesse der Teilnehmer:innen bitten wir diese, die Reiseunterlagen nach Erhalt sorgsam zu überprüfen. Sämtliche Reiseunterlagen und das Anmeldeformular sind Vertragsinhalt. Hinsichtlich des Informationsinhalts verweisen wir auch auf § 12 dieser „Besondere Bedingungen für die Erbringung von Reiseleistungen“.

(5) Die Reisen werden auf Basis der vollständigen und wahrheitsgetreuen Angaben über den/die Teilnehmer:in und ihrem Hilfebedarf zusammengestellt.

#### § 3 Kosten und Zahlungsbedingungen

(1) Der/Die Teilnehmer:in ist verpflichtet, die für die gebuchten Leistungen vereinbarten Preise zu zahlen. Nach Erhalt der Anmeldebestätigung wird eine Anzahlung in Höhe von 20 % des Gesamtpreises fällig. Die Anzahlung wird auf den Reisepreis angerechnet. Der Rechnungsbetrag ist zahlbar auf das in der Rechnung ausgewiesene Konto der LH Bildung. Der/Die Teilnehmer:in hat bei der Überweisung die Rechnungsnummer, die Reisenummer sowie den vollständigen Namen anzugeben. Die auf den Reisepreis geleisteten Zahlungen der Teilnehmer:innen sind nach § 651r Abs. 1, Abs. 2 Satz 2 BGB insolvenzversichert. Die weiteren Informationen zur Insolvenzsicherungen werden dem/der Teilnehmer:in nach § 651d BGB übermittelt.

(2) Der restliche Preis wird 4 Wochen vor Leistungsbeginn fällig, wenn feststeht, dass die Leistung

- wie gebucht – durchgeführt wird.

(3) Bei Kurzfristbuchungen (ab dem 28. Tag vor Leistungsbeginn) wird der gesamte Preis sofort fällig.

(4) Die Preise schließen die jeweils geltende Mehrwertsteuer mit ein. Die steuerliche Aufschlüsselung ist der Rechnung zu entnehmen.

(5) Die Gebühren im Falle eines Rücktritts und Bearbeitungs- und Umbuchungsgebühren werden jeweils sofort fällig.

(6) Die LH Bildung ist berechtigt, den Reiseplatz anderweitig zu vergeben, wenn der vollständige Reisepreis nicht innerhalb der vorgenannten Zahlungsfristen gezahlt wurde.

#### § 4 Änderungsvorbehalte/Preissenkung/Preiserhöhung

(1) Die LH Bildung kann den Reisepreis einseitig, aufgrund einer Berechnung nach Abs. 2, erhöhen.

(2) Die Erhöhung des Reisepreises ergibt sich unmittelbar aus einer nach Vertragsschluss erfolgten

- Erhöhung der Steuern und sonstigen Abgaben für vereinbarte Reiseleistungen, wie Touristenabgaben, Hafen- oder Flughafengebühren, oder
- Änderung der für die betreffende Pauschalreise geltenden Wechselkurse.

im Vergleich zu den bei Vertragsschluss durch die LH Bildung mit den Leistungserbringern bestehenden Faktoren (prozentu-

ale Differenz).

Wir behalten uns vor, auch weitere seitens unserer Vertragspartner:innen an uns gerichtete Preissteigerungen im Verhältnis 1:1, d. h. vollständig und ohne Zuschläge, an den/die Teilnehmer:in weiterzureichen.

(3) Wir werden den/die Teilnehmer:in auf einem dauerhaften Datenträger klar und verständlich über die Preiserhöhung und deren Gründe unterrichten und hierbei die Berechnung der Preiserhöhung mitteilen. Die Unterrichtung des/der Teilnehmers:in hat mindestens 20 Tage vor Reisebeginn zu erfolgen.

(4) Der/Die Teilnehmer:in kann eine Senkung des Reisepreises verlangen, wenn und soweit sich die vorstehend unter Absatz (2) genannten Preise, Abgaben oder Wechselkurse nach Vertragsschluss und vor Reisebeginn geändert haben und dies zu niedrigeren Kosten für die LH Bildung führt. Ein entsprechender Nachweis der niedrigeren Kosten für die LH Bildung obliegt dem/der Teilnehmer:in.

(5) Übersteigt die nach den vorstehenden Absätzen (1) – (3) vorbehaltene Preiserhöhung 8 Prozent des Reisepreises, kann die LH Bildung sie nicht einseitig vornehmen. Wir können in diesem Fall aber dem/der Teilnehmer:in eine entsprechende Preiserhöhung anbieten und verlangen, dass der/die Teilnehmer:in innerhalb einer von uns bestimmten Frist, die angemessen sein muss,

- das Angebot zur Preiserhöhung annimmt oder
- seinen/ihren Rücktritt vom Vertrag erklärt.

Dies gilt für andere Vertragsänderungen als Preiserhöhungen entsprechend, wenn wir die Reise aus einem nach Vertragsschluss eingetretenen Umstand nur unter erheblicher Änderung einer der wesentlichen Eigenschaften der Reiseleistungen (Artikel 250 § 3 Nummer 1 EGBGB) oder nur unter Abweichung von besonderen Vorgaben des/der Reisenden, die Inhalt des Vertrags geworden sind, verschaffen können. Das Angebot zu einer Preiserhöhung kann nicht später als 20 Tage vor Reisebeginn, das Angebot zu sonstigen Vertragsänderungen nicht nach Reisebeginn unterbreitet werden.

(6) Die LH Bildung kann dem/der Teilnehmer:in in einem Angebot zu einer Preiserhöhung oder sonstigen Vertragsänderung nach Absatz(5) wahlweise auch die Teilnahme an einer anderen Reise (Ersatzreise) anbieten. Wir werden den/die Teilnehmer:in dazu nach Maßgabe des Artikels 250 § 10 EGBGB informieren. Nach dem Ablauf der von uns bestimmten Frist, gilt das Angebot zur Preiserhöhung oder sonstigen Vertragsänderung als angenommen.

(7) Tritt der/die Teilnehmer:in vom Vertrag zurück, findet § 651h Absatz 1 Satz 2 und Absatz 5 BGB entsprechende Anwendung; Ansprüche des/der Teilnehmers:in nach § 651i Absatz 3 Nummer 7 BGB bleiben unberührt. Nimmt der/die Teilnehmer:in das Angebot zur Vertragsänderung oder zur Teilnahme an einer Ersatzreise an und ist die Reise im Vergleich zur ursprünglich geschuldeten nicht von mindestens gleichwertiger Beschaffenheit, gilt § 651m BGB entsprechend; ist sie von gleichwertiger Beschaffenheit, aber für den/die Teilnehmer:in mit geringeren Kosten verbunden, ist im Hinblick auf den Unterschiedsbetrag § 651m Absatz 2 BGB entsprechend anzuwenden.

## § 5 Flüge bei Pauschalreisen

(1) Wir sind gemäß der Verordnung (EG) 2111/2005 vom 14.12.2005 verpflichtet, den/die Teilnehmer:in bei Buchung über die Identität des wahrscheinlich ausführenden Luftfahrtunternehmens zu unterrichten. Sobald die Identität endgültig feststeht, wird der/die Teilnehmer:in entsprechend unterrichtet. Im Falle eines Wechsels des ausführenden Luftfahrtunternehmens nach Buchung ist der/die Teilnehmer:in über den Wechsel so rasch wie möglich zu unterrichten. Die Liste von Luftfahrtunternehmen, die in der EU einer Betriebsuntersagung unterliegen (gemeinschaftliche Liste), findet der/die Teilnehmer:in unter [www.lba.de](http://www.lba.de) > Häufig gesucht > Airlines mit Flugverbot.

(2) Wir weisen darauf hin, dass es bei Direktflügen aus flug- und programmtechnischen Gründen zu Zwischenlandungen kommen kann.

(3) Es wird dringend empfohlen, Geld, Wertgegenstände, technische Geräte und Medikamente ausschließlich im Handgepäck zu befördern.

## § 6 Umbuchung

(1) Die Anmeldung zur Reise ist grundsätzlich personengebunden und die Teilnahmebestätigung an der Reise nicht übertragbar. Bei einer Pauschalreise kann die Reise hingegen bis zum 31. Tag vor Reisebeginn und im Falle eines vergleichbaren Assistentenbedarfs auf eine andere Person übertragen werden. Dafür wird eine gesonderte Gebühr von € 50,- pro Teilnehmer:in erhoben. Gegenüber Leistungserbringern (z. B. Fluggesellschaften) entstehende Mehrkosten werden gesondert berechnet.

(2) Auf Wunsch des/der Teilnehmers:in nimmt die LH Bildung, soweit durchführbar, bis zum 31. Tag vor Reisebeginn eine Änderung der Bestätigung (Umbuchung) vor. Als Umbuchungen gelten z. B. Änderungen des Termins, des Ziels, des Ortes des Reiseantritts, der Unterkunft oder der Beförderung. Dafür wird eine gesonderte Gebühr von € 50,- pro Teilnehmer:in erhoben. Gegenüber Leistungserbringern (z. B. Fluggesellschaften) entstehende Mehrkosten werden gesondert berechnet. Wir weisen darauf hin, dass Umbuchungen zum Verlust von zum Zeitpunkt der ursprünglichen Buchung ggf. geltenden Vergünstigungen und Rabatten und damit zu höheren Endpreisen für den/die Teilnehmer:in führen können, welche von diesem/dieser zusätzlich zu tragen wären.

## § 7 Leistungsänderungen und Rücktritt sowie Kündigung durch die LH Bildung

(1) Vor Vertragsschluss können wir jederzeit eine Änderung der Leistungsbeschreibungen vornehmen, über die wir den/die Teilnehmer:in vor Buchung selbstverständlich informieren werden.

(2) Änderungen wesentlicher Leistungen gegenüber dem vereinbarten Vertragsinhalt, die nach Vertragsschluss und vor Leistungsbeginn notwendig werden und von der LH Bildung nicht wider Treu und Glauben herbeigeführt wurden, sind nur gestattet, soweit sie nicht erheblich sind und den Gesamtzuschnitt der gebuchten Leistung nicht beeinträchtigen. Eventuelle Gewährleistungsansprüche bleiben unberührt, insbesondere so weit die geänderten Leistungen mit Mängeln behaftet sind.

(3) Wir werden den/die Teilnehmer:innen über solche Leistungsänderungen unverzüglich nach Kenntnis von dem Änderungsgrund informieren. Gegebenenfalls wird die LH Bildung den/die Teilnehmer:innen eine unentgeltliche Umbuchung oder einen unentgeltlichen Rücktritt anbieten.

(4) Die Reisen werden mit einer Mindestteilnehmerzahl geplant, welche dem entsprechenden Anmeldeformular im Programmheft entnommen werden können. Im Falle des Nichterrechens einer in der jeweiligen Leistungsbeschreibung bzw. den vorvertraglichen Informationen und in der Bestätigung angegebenen Mindestteilnehmerzahl haben wir das Recht gemäß § 651h Abs. 4 Nr. 1 BGB von der Reise zurückzu-treten.

(5) Die LH Bildung kann ebenfalls im Falle des § 651h Abs. 4 Nr. 2 BGB vor Leistungsbeginn vom Vertrag zurücktreten, wenn wir aufgrund unvermeidbarer, außergewöhnlicher Umstände an der Erfüllung des Vertrages gehindert sind; in diesem Fall haben wir den Rücktritt unverzüglich nach Kenntnis von dem Rücktrittsgrund zu erklären. Treten wir vom Vertrag zurück, verlieren wir in diesem Fall den Anspruch auf den vereinbar-ten Preis.

(6) Den angezahlten Reisepreis erhält der/die Teilnehmer:in im Falle der wirksamen Ausübung des Rücktrittsrechts nach vorstehendem Absatz (4) oder (5) unverzüglich in voller Höhe zurück, sofern dieser/diese nicht zuvor von seinem/ihrem Recht Gebrauch macht, nach Erklärung des Reiserücktritts seitens der LH Bildung eine mindestens gleichwertige andere Reise aus unserem Angebot zu buchen.

(7) Ist die LH Bildung bei Nichtzustandekommen der Reise in der Lage, dem/der Teilnehmer:in die Teilnahme an einer anderen, mindestens gleichwertigen Reise aus dem Programm anzubieten, so kann der/die Teilnehmer:in die Teilnahme an diesem vergleichbaren Angebot verlangen. Der/Die Teilnehmer:in hat jedoch die vorgenannten Rechte unverzüglich nach der Erklärung über die Absage der Reise der LH Bildung gegenüber geltend zu machen.

(8) Die LH Bildung ist berechtigt, den Reiseplatz anderweitig zu vergeben, wenn der Assistenzbogen nicht innerhalb von 14 Tagen nach Vertragsabschluss, spätestens aber bis 90 Tage vor Reiseantritt vollständig und wahrheitsgemäß ausgefüllt und unterschrieben an die LH Bildung zurückgesandt wurde.

(9) Wir können den Vertrag ohne Einhaltung einer Frist außerordentlich kündigen, wenn die Durchführung der gebuchten Leistung trotz einer entsprechenden Abmahnung durch uns von dem/der Teilnehmer:in nachhaltig gestört wird. Das gleiche gilt, wenn sich ein/eine Teilnehmer:in in solchem Maß vertragswidrig verhält, dass die sofortige Aufhebung des Vertrages gerechtfertigt ist. Das ist z. B. der Fall, wenn bei der Anmeldung keine vollständigen oder wahrheitswidrige Angaben (z. B. fehlender Hinweis über erhöhten Betreuungsbedarf etc.) gemacht wurden, über wesentliche Änderungen des Hilfebedarfs entgegen Teil A, § 4 Abs. (4) nicht aufgeklärt worden ist oder wenn der/die Teilnehmer:in auf Dauer keine Gruppenfähigkeit aufweist, sodass eine weitere Teilnahme für die übrigen Teilnehmer:innen nicht tragbar ist. Der Reisepreis steht in diesen Fällen weiterhin der LH Bildung zu. Die LH Bildung muss jedoch den Wert der ersparten Aufwendungen sowie diejenigen Vorteile anrechnen lassen, die aus einer anderweitigen Verwendung der nicht in Anspruch genommenen Leistung erlangt werden. Auftretende Rückreisekosten fallen zulasten des/der betroffenen

Teilnehmers:in.

## **§ 8 Gewährleistungsrechte bei Reisemängeln**

(1) Der/Die Teilnehmer:in hat Anspruch auf eine Preisminderung und/oder Schadenersatz, wenn die Reiseleistungen nicht oder nicht ordnungsgemäß erbracht werden. Die LH Bildung haftet für solche Reisemängel nach den gesetzlichen Bestimmungen.

(2) Die Reiseleitung ist nicht befugt, Ansprüche anzuerkennen.

## **§ 9 Haftungsbeschränkung für Reiseleistungen**

(1) Bei Vorliegen eines Leistungsmangels kann der/die Teilnehmer:in unbeschadet der Herabsetzung des vereinbarten Preises (Minderung) oder der Kündigung Schadenersatz verlangen, es sei denn, der Leistungsmangel ist von dem/der Teilnehmer:in oder von einem Dritten verschuldet, der weder Leistungserbringer ist noch in anderer Weise an der Erbringung der von dem Vertrag umfassten Leistungen beteiligt ist und für die LH Bildung nicht vorhersehbar oder nicht vermeidbar war oder durch unvermeidbare, außergewöhnliche Umstände verursacht wurde. Bei Buchung einer Pauschalreise kann der/die Teilnehmer:in auch eine angemessene Entschädigung in Geld wegen nutzlos aufgewandter Urlaubszeit verlangen, wenn die Reise vereitelt oder erheblich beeinträchtigt wird.

(2) Die Haftung der LH Bildung für Schäden, die nicht Körperschäden sind, ist auf das Dreifache des vereinbarten Reisepreises beschränkt, soweit ein Schaden des/der Teilnehmers:in nicht schuldhaft herbeigeführt wird.

(3) Für alle gegen die LH Bildung gerichteten Schadenersatzansprüche aus unerlaubter Handlung, die nicht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruhen, ist die Haftung für Sachschäden auf das Dreifache des vereinbarten Preises beschränkt. Diese Haftungshöchstsummen gelten jeweils je Teilnehmer:in und gebuchter Leistung. Möglicherweise darüberhinausgehende Ansprüche nach dem Montrealer Abkommen bzw. dem Luftverkehrsgesetz bleiben von der Beschränkung unberührt.

(4) Die LH Bildung haftet nicht für Leistungsstörungen, Personen- und Sachschäden im Zusammenhang mit Leistungen, die als Fremdleistungen lediglich vermittelt werden (z. B. Ausflüge, Sportveranstaltungen, Theaterbesuche, Ausstellungen, Beförderungsleistungen von und zum ausgeschriebenen Ausgangs- und Zielort), wenn diese Leistungen ausdrücklich und unter Angabe des vermittelten Vertragspartners als Fremdleistungen so eindeutig gekennzeichnet werden, dass sie für den/die Teilnehmer:in erkennbar nicht Bestandteil der bei uns gebuchten Leistungen sind.

(5) Ein Schadenersatzanspruch gegen die LH Bildung ist insoweit beschränkt oder ausgeschlossen, als das aufgrund internationaler Übereinkommen oder auf solchen beruhender gesetzlicher Vorschriften, die auf die von einem Leistungserbringer zu erbringenden Leistungen anzuwenden sind, ein Anspruch auf Schadenersatz gegen den Leistungserbringer nur unter bestimmten Voraussetzungen oder Beschränkungen geltend gemacht werden kann oder unter bestimmten Voraussetzungen ausgeschlossen ist.

(6) Die Beteiligung an Sport- und anderen Veranstaltungen und Aktivitäten muss der/die Teilnehmer:in selbst verantworten.

Sportanlagen, Geräte und Fahrzeuge sollte der/die Teilnehmer:in vor Inanspruchnahme überprüfen. Für Unfälle, die bei Sportveranstaltungen und anderen Ferienaktivitäten auftreten, haftet die LH Bildung nur, wenn sie ein Verschulden trifft. Wir empfehlen den Abschluss einer Unfallversicherung.

## **§ 10 Rücktritt und Kündigung durch den/die Teilnehmer:in**

(1) Der/Die Teilnehmer:in kann vor Reisebeginn jederzeit durch Erklärung in Textform (§ 126b BGB) vom Reisevertrag zurücktreten. Maßgeblicher Zeitpunkt ist der Zugang der Rücktrittserklärung bei der LH Bildung. Tritt der/die Teilnehmer:in vom Vertrag zurück oder tritt er/sie ohne vom Vertrag zurückzutreten, eine Reise nicht an, so ist die LH Bildung berechtigt, für die getroffenen Vorkehrungen und Aufwendungen, Ersatz zu verlangen. Diese Entschädigung beträgt bei:

- Rücktritt mehr als 6 Monate vor Reiseantritt  
€ 50,- € Bearbeitungsgebühr;
- Rücktritt 6 Monate bis 31 Tage vor Reisebeginn:  
20 % des Reisepreises;
- Rücktritt später als 30 Tage bis 15 Tage vor Reisebeginn:  
50 % des Reisepreises
- Rücktritt später als 14 Tage bis 2 Tage vor Reisebeginn:  
75 % des Reisepreises;
- Rücktritt später als einen Tag vor Reisebeginn  
oder Nichtteilnahme: 100 % des Reisepreises

Wenn für den Fall Ihres Rücktritts die vorstehend festgelegten Pauschalen aus rechtlichen oder tatsächlichen Gründen nicht wirksam vereinbart sein sollten, behält sich die LH Bildung vor, dann anstelle der Pauschale die konkrete Entschädigung (§ 651h Abs. 2 Satz 2 BGB) zu verlangen, die dem Preis Ihrer Pauschalreise abzüglich der ersparten Aufwendungen und Einnahmen der LH Bildung aus anderweitiger Verwendung Ihrer Reiseleistungen entspricht. Auf Ihr Verlangen hat LH Bildung die Höhe der konkreten Entschädigung zu begründen.

(2) Die LH Bildung behält sich vor, in Abweichung von den vorstehenden Pauschalen eine höhere, konkrete Entschädigung zu fordern. In diesem Fall ist die LH Bildung verpflichtet, die geforderte Entschädigung unter Berücksichtigung der ersparten Aufwendungen und einer etwaigen, anderweitigen Verwendung der Reiseleistungen konkret zu beziffern und zu belegen.

(3) Der/Die Teilnehmer:in kann bei Eintritt außergewöhnlicher Umstände vor Beginn einer Pauschalreise ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten, beispielsweise wenn am Bestimmungsort schwerwiegende Sicherheitsprobleme bestehen, die die Pauschalreise voraussichtlich beeinträchtigen.

(4) Können nach Beginn der Pauschalreise wesentliche Bestandteile der Pauschalreise nicht vereinbarungsgemäß durchgeführt werden, so sind dem/der Teilnehmer:in angemessene andere Vorkehrungen ohne Mehrkosten anzubieten. Der/Die Teilnehmer:in kann ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr den Vertrag kündigen, wenn Leistungen nicht gemäß dem Vertrag erbracht werden und dies erhebliche Auswirkungen auf die Erbringung der vertraglichen Pauschalreiseleistungen hat und der Reiseveranstalter es versäumt, Abhilfe zu schaffen.

## **§ 11 Widerrufsrecht**

Wir weisen darauf hin, dass gemäß §§ 312 Abs. 7, 312g Abs. 2 Satz 1 Nr. 9 BGB bei Pauschalreiseverträgen nach § 651a und § 651c BGB sowie bei Verträgen über Einzelleistungen, die im Fernabsatz abgeschlossen werden (Briefe, Telefon, Telekopie, E-Mail, SMS, Rundfunk, Telemedien, Onlinedienste), kein Widerrufsrecht besteht, sondern lediglich die gesetzlichen Rücktritts- und Kündigungsrechte, bei Pauschalreisen insbesondere das Rücktrittsrecht gemäß § 651h BGB (siehe dazu auch § 10). Ein Widerrufsrecht besteht jedoch, wenn der Pauschalreisevertrag nach § 651a BGB außerhalb von Geschäftsräumen geschlossen worden ist, es sei denn, die mündlichen Verhandlungen, auf denen der Vertragsschluss beruht, sind auf vorhergehende Bestellung des Verbrauchers geführt worden; im letztgenannten Fall besteht kein Widerrufsrecht.

## **§ 12 Formblatt zur Unterrichtung bei einer Pauschalreise nach § 651a BGB und Informationspflichten bei Pauschalreiseverträgen nach Artikel 250 § 3 EGBGB**

Hinsichtlich der Unterrichtung über die wichtigsten Rechte der Teilnehmer:innen nach der Richtlinie (EU) 2015/2302 und unsere Informationspflichten bei Pauschalreiseverträgen nach Artikel 250 § 3 EGBGB verweisen wir auf das den AGB anliegenden Formblatt.

## **II. Besondere Bedingungen für Fortbildungen**

### **§ 1 Geltungsbereich:**

(1) Unsere Besonderen Bedingungen für Fortbildungen gelten für von uns angebotene Fortbildungen für Fachkräfte, Erwachsene und Kinder sowie in der Familienbildung. Grundsätzlich sind alle Angebote auch für Kinder und Erwachsene mit Behinderung geeignet. Menschen mit Behinderung, die einen Assistenten zur Unterstützung benötigen, können diese Leistung kostenpflichtig bei uns belegen. Es kann aber auch ein eigener Assistent mitgebracht werden.

(2) Bei der Schulung des/der Teilnehmers:in handelt es sich um Dienstleistungen gemäß §§ 611 ff. BGB. Ein Schulungserfolg ist nicht geschuldet.

### **§ 2 Anmeldung und Vertragsabschluss**

Die verbindliche Anmeldung zu allen Seminaren, Lehrgängen, Fachtagungen und Zertifikatseminare der LH Bildung (Seminare), erfolgt schriftlich über das entsprechende Anmeldeformular im Programmheft oder online unter der Adresse:

<https://bildung.lebenshilfe-nrw.de/de/fortbildung/seminare-fortbildung.php>. Das ausgefüllte Anmeldeformular ist per Post oder eingescannt per E-Mail an die LH Bildung zu senden. Mit der Anmeldung erkennt der/die Teilnehmer:in unsere AGB an und übermittelt ein bindendes Angebot, an dem Seminar teilzunehmen sowie die resultierenden Kosten und Gebühren fristgerecht zu zahlen. Der Zugang der Anmeldeeingangsbestätigung bei dem/der Teilnehmer:in gilt als Vertragsschluss. Ein Anspruch auf Teilnahme besteht vor Vertragsschluss nicht.

### **§ 3 Widerrufsrecht**

(1) Wenn Sie Verbraucher sind (also eine natürliche Person, die die Bestellung zu einem Zweck abgibt, der weder Ihrer gewerb-

lichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit zuge-rechnet werden kann), steht Ihnen nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen ein Widerrufsrecht zu.

(2) Machen Sie als Verbraucher von Ihrem Widerrufsrecht nach Ziffer (1) Gebrauch, so haben Sie die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen.

(3) Im Übrigen gelten für das Widerrufsrecht die Regelungen, die im Einzelnen wiedergegeben sind in der folgenden Widerrufsbelehrung:

## **Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Lebenshilfe Bildung NRW gGmbH, Abtstraße 21, 50354 Hürth, Telefonnummer 0223393245-60, Telefaxnummer 02233 93245-10 und E-Mailadresse info@lebenshilfe-nrw.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

## **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrages unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

## **- Ende der Widerrufsbelehrung -**

## **§ 4 Seminargebühren und Zahlungsbedingungen**

Der/Die Teilnehmer:in ist verpflichtet, das Seminarentgelt vor Beginn eines Seminars oder Kurses zu bezahlen. Die Seminargebühren verstehen sich pro Teilnehmer:in. Es gelten die Preise gemäß der Ankündigung in unserem aktuellen Programmheft

beziehungsweise der Einzelausschreibung. Die Übernachtungs- und Verpflegungskosten enthalten die Umsatzsteuer in gesetzlicher Höhe. Die Seminargebühren sind fällig mit Erhalt der Rechnung. Der/Die Teilnehmer:in kommt spätestens 30 Tage nach Fälligkeit des jeweiligen Rechnungsbetrags in Verzug. Für jede Mahnung nach Verzugseintritt werden den Verbrauchern ggü. € 5,- Mahn- und Bearbeitungsgebühren berechnet, wobei dem/der Teilnehmer:in der Nachweis geringerer Mahn- und Bearbeitungsgebühren offen steht. Unternehmen ggü. findet § 288 Abs. 5 BGB Anwendung. Erstattungen für nicht vollständig abgenommene Leistungen erfolgen nicht. Der Rechnungsbetrag ist zahlbar durch Überweisung auf das in der Rechnung ausgewiesene Konto der LH Bildung. Bei der Überweisung ist die Rechnungsnummer und ihr Name beziehungsweise der Name des/der Teilnehmer:in oder des Unternehmens sowie die von uns ausgegebene Veranstaltungsnummer anzugeben.

## **§ 5 Umbuchung**

Die Anmeldung zu unseren Seminaren ist grundsätzlich personengebunden. Bei Verhinderung kann eine Ersatzperson für das Seminar benannt werden. Für die Umbuchung wird eine pauschale Bearbeitungsgebühr in Höhe von € 25,- erhoben, wobei dem/der Teilnehmer:in der Nachweis geringerer Aufwendungen offen steht.

## **§ 6 Änderungen/Absagen und Rücktritt des Veranstalters**

(1) Die Seminare werden mit einer Mindestteilnehmerzahl geplant. Im Falle des Nickerreichens einer in dem jeweiligen Programmheft bzw. den vorvertraglichen Informationen und in der Bestätigung angegebenen Mindestteilnehmerzahl haben wir das Recht von der Fortbildung zurückzutreten.

(2) Wir können ebenfalls vor Leistungsbeginn vom Vertrag zurücktreten, wenn wir aufgrund unvermeidbarer, außergewöhnlicher Umstände an der Erfüllung des Vertrages gehindert sind; in diesem Fall haben wir den Rücktritt unverzüglich nach Kenntnis von dem Rücktrittsgrund zu erklären. Treten wir vom Vertrag zurück, verlieren wir in diesem Fall den Anspruch auf den vereinbarten Preis. Wir behalten uns auch Terminverschiebungen aus wichtigem Grund vor. In Ausnahmefällen kann ein Wechsel des/der Referenten:in notwendig sein. Ein Wechsel des/der Referenten:in berechtigt den/die Teilnehmer:in nicht zum Rücktritt vom Seminar. Wir werden dem/der Teilnehmer:in etwaige Änderungen schnellstmöglich mitteilen. Teilnehmer:innen können, sofern freie Plätze gegeben sind, ein anderes Angebot ihrer Wahl belegen.

(3) Die angezahlten Seminargebühren erhält der/die Teilnehmer:in im Falle eines wirksamen Rücktritts unverzüglich in voller Höhe zurück, sofern er/sie nicht zuvor von seinem/ihrem Recht Gebrauch macht, nach Erklärung des Rücktritts seitens der LH Bildung ein mindestens gleichwertiges anderes Seminar aus unserem Angebot zu buchen.

(4) Ist die LH Bildung bei Nichtzustandekommen des Seminars in der Lage, dem/der Teilnehmer:in die Teilnahme an einem anderen, mindestens gleichwertigen Seminar aus dem Programmheft anzubieten, so kann der/die Teilnehmer:in die Teilnahme an diesem vergleichbaren Angebot verlangen. Der/Die Teilnehmer:in hat jedoch die vorgenannten Rechte unverzüglich nach der Erklärung über die Absage des Seminars der LH Bildung gegenüber geltend zu machen.

## **§ 7 Übernachtung/Unterkunft**

Die Teilnahme an Seminaren der LH Bildung kann mit Übernachtungen in Tagungshäusern verbunden sein. Mit der Anmeldung ist anzugeben, ob die Übernachtung im Einzel- oder Doppelzimmer erfolgen soll. Teilnehmer:innen verpflichten sich zur Einhaltung der Hausordnung des Tagungshauses sowie der erhaltenen Programmausschreibung. Es wird darauf hin gewiesen, dass die Tagungshäuser nur über ein begrenztes Kontingent an Zimmern, insbesondere Einzelzimmern, verfügen. Bei Auslastung der Bettenkapazität des Tagungshauses kann auch eine Unterbringung in nahe gelegenen Hotels nötig sein und nach Absprache mit dem/der Teilnehmer:in erfolgen. Ein Anspruch des/der Teilnehmers:in auf eine anderweitige Unterbringung besteht nicht.

## **§ 8 Rücktritt des/der Teilnehmers:in**

(1) Der/Die Teilnehmer:in kann vor Seminarbeginn jederzeit durch Erklärung in Textform (§ 126b BGB) vom Fortbildungsvertrag zurücktreten. Maßgeblicher Zeitpunkt ist der Zugang der Rücktrittserklärung bei der LH Bildung. Tritt der/die Teilnehmer:in vom Vertrag zurück oder tritt er/sie ohne vom Vertrag zurückzutreten, ein Seminar nicht an, so ist die LH Bildung berechtigt, für die getroffenen Vorkehrungen und Aufwendungen, Ersatz zu verlangen. Diese Entschädigung beträgt bei:

- Rücktritt später als 30 Tage vor Veranstaltungsbeginn 50 % des Veranstaltungspreises
- Rücktritt später als 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn 75 % des Veranstaltungspreises
- Rücktritt später als 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn oder Nichtteilnahme: 90 % des Veranstaltungspreises.

In jedem Fall ist die LH Bildung berechtigt, eine pauschale Bearbeitungsgebühr Höhe von € 25,- zu erheben. In allen Fällen steht dem/der Teilnehmer:in der Nachweis eines geringeren Schadens offen.

(2) Ein Rücktritt vom Fortbildungsvertrag nach Seminarbeginn oder eine Nichtfortführung eines Seminars, auch bei Seminarmodulreihen o. Ä., berechtigt den/die Teilnehmer:in nicht dazu einen Teil der Seminargebühren ersetzt zu verlangen.

(3) Dem/Der Teilnehmer:in steht der Nachweis eines geringeren Schadens der LH Bildung frei. Ebenso bleibt dem/der Teilnehmer:in der Nachweis unbenommen, der LH Bildung sei durch seinen/ihren Rücktritt kein Schaden entstanden oder die der LH Bildung zustehenden Gebühren seien wesentlich geringer als die von der LH Bildung geforderte Entschädigungspauschale.

(4) Die LH Bildung behält sich vor, in Abweichung von den vorstehenden Pauschalen eine höhere, konkretere Entschädigung zu fordern. In diesem Fall ist die LH Bildung verpflichtet, die geforderte Entschädigung unter Berücksichtigung der ersparten Aufwendungen und einer etwaigen, anderweitigen Verwendung der Veranstaltungsleistungen konkret zu beziffern und zu belegen.

## **§ 9 Haftung**

(1) Die LH Bildung haftet unbeschränkt:

- bei Arglist, Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit;
- im Rahmen einer von ihr ausdrücklich übernommenen Garantie;
- für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit;
- für die Verletzung einer wesentlichen vertraglichen Pflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung der Fortbildung überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der/die Vertragspartner:in regelmäßig vertraut und vertrauen darf (Kardinalpflicht), jedoch begrenzt auf den bei Eintritt des Vertragsschlusses vernünftigerweise zu erwartenden Schaden.

(2) Im Übrigen ist eine Haftung der LH Bildung ausgeschlossen.

(3) Die vorstehenden Haftungsregeln gelten entsprechend für das Verhalten von und Ansprüchen gegen Mitarbeiter:innen, gesetzlichen Vertreter:innen und Erfüllungsgehilfen:innen der LH Bildung.

## **III. Besondere Bedingungen für die Erbringung von E-Learning Dienstleistungen**

### **§ 1 Geltungsbereich**

(1) Die LH Bildung ist Betreiber der Lernmanagementsysteme <https://moodle.lebenshilfe-nrw.net/> & <https://moodle.lebenshilfe-online-campus.de>, einer modularen objektorientierten Online-Lernumgebung.

(2) Die LH Bildung möchte dem/der Vertragspartner:in ihre Lernmodule auf den Lernmanagementsystemen <https://moodle.lebenshilfe-nrw.net/> und <https://moodle.lebenshilfe-online-campus.de> (nachfolgend „E-Learning-Plattform“) entsprechend den nachfolgenden Bedingungen zur Nutzung durch den/die Vertragspartner:in selbst oder auch deren eigene Kunden:innen, Mitarbeiter:innen und ggf. weitere von ihr ausgewählte Anwender:innen (nachfolgend „Anwender:innen“) bereitstellen. Der/Die Vertragspartner:in kann eine juristische oder natürliche Person sein und beabsichtigt, die von der LH Bildung entwickelte

E-Learning-Plattform zur Weiterbildung eigener Anwender:innen oder für sich selbst zu nutzen.

(3) Die E-Learning-Plattform ermöglicht es den Anwender:innen, Kurse und Veranstaltungen aus unterschiedlichen sozialen Bereichen und Berufen zu belegen, an diesen online teilzunehmen und bei erfolgreicher Lernkontrolle Zertifikate zu erwerben.

### **§ 2 Anmeldung und Vertragsabschluss**

Die Anmeldung zu der E-Learning-Plattform der LH Bildung erfolgt über das Internet unter den in vorstehendem § 1 Absatz (1) stehenden Adressen. Mit der elektronischen Anmeldung erkennen die Vertragspartner:innen und Anwender:innen unsere AGB an und geben ein verbindliches Angebot zur Nutzung unserer E-Learning Plattform sowie der fristgerechten Zahlung der entsprechenden Gebühren und Kosten ab. Der Zugang der Anmeldeeingangsbestätigung bei dem/der Vertragspartner:in gilt als Vertragsschluss. Ein Anspruch auf Teilnahme besteht vor

Vertragsschluss nicht.

### § 3 Nutzungsrechte

(1) Gegenstand der Leistung in diesem Besonderen Teil III. der AGB ist die bis zur Zahlung der entsprechenden Lizenzgebühren aufschiebend bedingte Übertragung einfacher, nicht übertragbarer, zeitlich und inhaltlich auf die Dauer und den Umfang der beschränkten Nutzungsrechte an der

E-Learning-Plattform durch die LH Bildung an den/die Vertragspartner:in.

(2) Der/Die Vertragspartner:in ist nach entsprechender Zahlung der vertraglich festgelegten Lizenzgebühren berechtigt, die ihm/ihr von der LH Bildung zur Verfügung gestellten Lerninhalte auf der E-Learning-Plattform unter einer von der LH Bildung zum Vertragsbeginn festzulegenden Unterdomain im Rahmen der nachfolgend geregelten Anwenderkontingente für die Anwender:innen zu nutzen und diesen zur Nutzung zur Verfügung zu stellen. Der Umfang des Nutzungsrechts richtet sich hierbei ausschließlich nach den in Rechnung gestellten Lizzenzen für die jeweilige Schulung.

Die Nutzung der Lerninhalte setzt einen Zugang zum Internet mit entsprechender Soft- und Hardware und ggf. einen Internetschluss voraus, dessen Bereitstellung nicht Gegenstand der von der LH Bildung angebotenen Leistung ist.

(3) Mit dem Erwerb von Lizzenzen ist der/die Vertragspartner:in nicht zum Abruf bestimmter Anwenderkontingente verpflichtet. Der/Die Vertragspartner:in erwirbt das Nutzungsrecht an den Lernmodulen auf der E-Learning-Plattform jedoch stets nur für die in der Bestellung jeweils angegebene Anzahl der Anwender:innen und für die in der Bestellung jeweils angegebene Schulung.

(4) Die Übertragung der Nutzungsrechte an Dritte ist dem/der Vertragspartner:in ebenso wie eine Unterlizenzierung untersagt. Der/Die Vertragspartner:in erwirbt kein ausschließliches Nutzungsrecht. Er/Sie ist vielmehr neben unseren anderen Vertragspartner:innen berechtigt, die Lernmodule und ihre Inhalte einer bestimmten Anzahl von Anwendern:innen zugänglich zu machen.

(5) Die Anzahl der einzelnen zur Nutzung der Lernmodule berechtigten Anwender:innen darf die Anzahl der ggf. im Zusammenhang mit der Bestellung des/der Vertragspartner:in genannten Anwender:innen nicht übersteigen.

(6) Die Verbreitung oder das öffentliche Zugänglichmachen der E-Learning-Plattform, der darauf befindlichen Lernmodule oder einzelner Teile oder Inhalte hieraus ist dem/der Vertragspartner:in ohne ausdrückliche Zustimmung der LH Bildung nicht gestattet. Der/Die Vertragspartner:in darf die Inhalte der Lernmodule nur insoweit vervielfältigen, als die jeweilige Vervielfältigung für die Benutzung durch die zugelassene Anzahl von Anwender:innen unabdingbar notwendig ist. Hierzu zählt nach dem Verständnis der LH Bildung ausschließlich die Installation der Lernmodule und das Laden dieser in den jeweiligen Arbeitsspeicher. Eine darüberhinausgehende Vervielfältigung ist untersagt. Dies gilt auch für die Anfertigung von Sicherungskopien.

(7) Die LH Bildung ist berechtigt, den Zugang zu den Lerninhal-

ten in Teilen oder ganz zu untersagen, wenn der Verdacht besteht, dass der/die Vertragspartner:in oder Dritte über den Zugang des/der Vertragspartners:in Anwendungen entgegen der Bestimmungen dieses Vertrags nutzen oder verarbeiten.

(8) Der/Die Vertragspartner:in darf das ihm/ihr übertragene Nutzungsrecht an den Lernmodulen einschließlich deren Inhalten nicht an Dritte veräußern, verschenken, vermieten, verleasen oder sonst wie zugänglich machen. Der/Die Vertragspartner:in wird die E-Learning-Plattform und die Lernmodule nicht unter einer anderen als der von der LH Bildung vorgegebenen Domain betreiben und diese auch nicht durch Dritte betreiben lassen.

(9) Dem/Der Vertragspartner:in ist bekannt, dass die Inhalte der E-Learning-Plattform und der Lernmodule urheberrechtlich geschützt sind. Der/Die Vertragspartner:in wird/werden die Inhalte und Daten der einzelnen Lernmodule der E-Learning-Plattform daher weder isoliert noch insgesamt ver-vielfältigen, nachbilden und/oder selbst verbreiten oder öffentlich zugänglich machen. Der/Die Vertragspartner:in wird seine/ihre Anwender:innen und Erfüllungsgehilfen:innen zur Einhaltung des Urheberrechtsschutzes verpflichten.

### § 4 Anwenderzahlen/Kontingente

(1) Die Nutzungsrechte an den jeweiligen bestellten Schulungen sind an eine bestimmte Anzahl von Anwender:innen geknüpft.

(2) Maßgeblich ist die auf der jeweiligen Bestellung des/der Vertragspartners:in angegebene Zahl der Anwender:innen.

(3) Der/Die Vertragspartner:in wird/werden die E-Learning-Plattform und die Lernmodule weiteren als in der Bestellung angegebenen Anwendern:innen nicht zugänglich machen. Nimmt ein/eine Anwender:in keine Leistungen der E-Learning-Plattform in Anspruch oder bricht ein/eine Anwender:in eine Schulung vorzeitig ab, so ist eine Übertragung der Nutzungsrechte auf einen/eine anderen/andere Anwender:in ausgeschlossen.

(4) Die einzelnen Anwender:innen müssen von der LH Bildung freigeschaltet werden. Der/Die Vertragspartner:in wird daher nach Bestellung der Zahl der Anwender:innen die Namen und E-Mail-Adressen der jeweiligen Anwender:innen an die LH Bildung übermitteln. Die von dem/der Vertragspartner:in an die LH Bildung übermittelten Namen und E-Mail-Adressen der Anwender:innen sind verbindlich und können nicht geändert werden. Eine Änderung der E-Mail-Adressen der Anwender:innen ist auf Wunsch des/der betreffenden Anwender:in möglich. Die LH Bildung sichert eine Freischaltung der anmeldeten Anwender:innen im Rahmen des von dem/der Vertragspartner:in erworbenen Anwender:innenkontingentes binnen fünf Werktagen zu. Die Nutzung der E-Learning-Plattform durch den/die Anwender:in ist erst nach erfolgter Freischaltung möglich. Das-selbe gilt für eine Nutzung des/der Vertragspartners:in für sich selbst.

(5) Dem/Der Vertragspartner:in werden mit Erwerb eines Anwender:innenkontingentes jeweils zwei kostenfreie Trainerlizenzen zur Verfügung gestellt. Mit Hilfe der Trainerlizenzen wird es dem/der Vertragspartner:in ermöglicht, die Teilnahme und den Arbeitsfortschritt der eingetragenen Anwender:innen an den angebotenen Schulungen einzusehen und die jeweiligen

Lernerfolge der Anwender:innen zu kontrollieren. Die Anzahl der Trainerlizenzen ist unabhängig von der Wahl des jeweiligen Anwender:innenkontingents.

## **§ 5 Berechnung und Zahlung**

(1) Das Entgelt für die Nutzung der Lernmodule ergibt sich aus dem Vertrag der Parteien und ist nach Rechnungsstellung im Voraus für die gebuchten Anwender:innenkontingente an die LH Bildung zu zahlen.

(2) Im Falle des Zahlungsverzuges behält sich die LH Bildung vor, die gesetzlichen Verzugszinsen geltend zu machen und den/die Vertragspartner:in und seine Anwender:innen vom weiteren Zugang nach vorheriger Androhung zumindest in Textform (§ 126b BGB) auszuschließen. Der/Die Vertragspartner:in bleibt in einem solchen Fall zur Zahlung der Nutzungsgebühr in dem vertraglich vereinbarten Umfang verpflichtet. Die Geltendmachung weiterer Schadensersatzansprüche durch die LH Bildung bleibt hiervon unberührt. In allen Fällen steht dem/der Vertragspartner:in der Nachweise offen, es sei kein oder ein geringerer Schaden entstanden.

## **§ 6 Nutzungsbedingungen der E-Learning-Plattform**

(1) Die Nutzung der E-Learning-Plattform kann nur nach erfolgter Zustimmung des/der jeweiligen Anwenders:in zu den auf der E-Learning-Plattform veröffentlichten Nutzungsbedingungen erfolgen.

(2) Der/Die Vertragspartner:in wird darauf hingewiesen, dass die auf der E-Learning-Plattform bereitgehaltenen Materialien gleich welcher Art ausschließlich im unmittelbaren Zusammenhang mit dem jeweiligen Qualifizierungsangebot genutzt werden dürfen und diese nicht für andere Zwecke vervielfältigt, verkauft, übertragen, publiziert oder anderweitig genutzt werden dürfen.

(3) Der/Die Vertragspartner:in ist weiter verpflichtet, die ihm/ihr überlassenen Zugangsdaten gegen Zugriffe Dritter zu sichern. Der/Die Vertragspartner:in haftet gegenüber der LH Bildung für jeglichen unberechtigten Zugriff, sofern der/die Vertragspartner:in nicht alles ihm/ihr zumutbare getan hat, um einen Missbrauch durch Dritte zu verhindern. Als zumutbar gilt hierbei mindestens dasjenige, was der/die Vertragspartner:in in eigenen Angelegenheiten an Sorgfalt üblicherweise walten lässt, mindestens aber der Sorgfaltsmassstab eines durchschnittlichen, objektiven Dritten in der Lage des/der Vertragspartners:in.

(4) Sind dem/der Vertragspartner:in Hinweise für einen Missbrauch bekannt oder hat der/die Vertragspartner:in begründeten Verdacht, dass missbräuchlich auf die E-Learning-Plattform zugegriffen wird, hat er dies der LH Bildung unverzüglich mitzuzeigen und bis zur Aufklärung des Missbrauchsverdachts den Zugang zu den betroffenen Lerninhalten zu sperren.

## **§ 7 Instandhaltung**

(1) Die LH Bildung ist zur Aufrechterhaltung der vertraglich vereinbarten Beschaffenheit der E-Learning-Plattform während der Vertragslaufzeit (nachfolgend „Instandhaltung“) verpflichtet. Zur Erfüllung der uns obliegenden Pflicht zur Instandhaltung werden wir die nach dem Stand der Technik erforderlichen Wartungs- und Instandhaltungsmaßnahmen durchführen

ren.

(2) Die LH Bildung ist zu einer Änderung oder einer Anpassung der E-Learning-Plattform nur dann verpflichtet, wenn eine solche Änderung oder Anpassung zur Instandhaltung der E-Learning-Plattform nach dem Stand der Technik erforderlich ist. Im Übrigen ist die LH Bildung zu einer Änderung, Anpassung und Weiterentwicklung der Software nur dann verpflichtet, wenn die Parteien dies gesondert vereinbaren. Ohne eine solche gesonderte Vereinbarung ist die LH Bildung insbesondere nicht zu einer Weiterentwicklung der E-Learning-Plattform verpflichtet. Jedoch ist es der LH Bildung gestattet, im Rahmen der Weiterentwicklung/Instandhaltung kleinere Verbesserungen und Modifikationen an der Software dem/der Vertragspartner:in kostenfrei zur Verfügung zu stellen.

---

## **§ 8 Widerrufsrecht**

### **Widerrufsrecht**

(1) Wenn Sie Verbraucher sind (also eine natürliche Person, die die Bestellung zu einem Zweck abgibt, der weder Ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit zuge-rechnet werden kann), steht Ihnen nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen ein Widerrufsrecht zu.

(2) Machen Sie als Verbraucher von Ihrem Widerrufsrecht nach Ziffer (1) Gebrauch, so haben Sie die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen.

(3) Im Übrigen gelten für das Widerrufsrecht die Regelungen, die im Einzelnen wiedergegeben sind in der folgenden Widerrufsbelehrung:

### **Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Lebenshilfe Bildung NRW gGmbH, Abtstraße 21, 50354 Hürth, Telefonnummer 0223393245-60, Telefaxnummer 02233 93245-10 und E-Mailadresse info@lebenshilfe-nrw.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses

Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrages unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

#### **- Ende der Widerrufsbelehrung -**

---

### **§ 9 Gewährleistung**

(1) Sollte der/die Vertragspartner:in Mängel an der E-Learning-Plattform feststellen, so hat der/die Vertragspartner:in diese der LH Bildung unverzüglich zumindest in Textform (§ 126b BGB) anzuzeigen.

(2) Die LH Bildung ist verpflichtet, die angezeigten Mängel an der E-Learning-Plattform und an der Dokumentation innerhalb einer angemessenen Frist zu beheben. Im Rahmen der Mängelbeseitigung hat die LH Bildung ein Wahlrecht zwischen Nachbesserung und Ersatzlieferung. Die Kosten der Mängelbeseitigung trägt die LH Bildung.

(3) Der/Die Vertragspartner:in hat der LH Bildung den zum Zwecke der Mängelbeseitigung erforderlichen Zugriff auf die E-Learning-Plattform jederzeit zu ermöglichen.

(4) Der/Die Vertragspartner:in ist nicht dazu berechtigt, eine Minderung dadurch geltend zu machen, dass er/sie den Minde rungsbetrag von der laufenden Lizenzgebühr eigenständig abzieht. Der bereicherungsrechtliche Anspruch des/der Vertrags partners:in, den aufgrund einer berechtigten Minderung zu viel gezahlten Teil der Miete zurückzufordern, bleibt hiervon unberührt.

(5) Im Falle des Fehlschlags der geschuldeten Mängelbeseitigung ist der/die Vertragspartner:in zur außerordentlichen Kündigung des Vertrages über die Nutzung der E-Learning-Plattform berechtigt. Ein Fehlschlag der Mängelbeseitigung liegt insbesondere dann vor, wenn die Mängelbeseitigung für die LH Bildung unmöglich ist, wenn die LH Bildung die Mängelbeseitigung verweigert oder wenn die Mängelbeseitigung durch die LH Bildung aus sonstigen Gründen für den/die Vertragspartner:in unzumutbar ist.

### **§ 10 Haftung**

(1) Die LH Bildung haftet unbeschränkt:

- bei Arglist, Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit
- im Rahmen einer von ihr ausdrücklich übernommenen Garantie;
- für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit;
- für die Verletzung einer wesentlichen vertraglichen Pflicht,

deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages über die lizenzierte Nutzung der E-Learning-Plattform überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der/die Vertragspartner:in regelmäßig vertraut und vertrauen darf (Kardinalpflicht), jedoch begrenzt auf den bei Eintritt des Vertragsschlusses vernünftigerweise zu erwartenden Schaden;

(2) Im Übrigen ist eine Haftung der LH Bildung ausgeschlossen. Insbesondere haftet die LH Bildung nicht für bereits bei Vertragsschluss vorhandene Mängel, soweit kein Fall der vorstehenden § 10 Abs. 1 gegeben ist. Dies gilt insbesondere auch für den Fall, dass die Inhalte und Beiträge durch den/die Vertragspartner:in verändert wurden bzw. durch den/die Vertragspartner:in erstellte Inhalte und Beiträge auf Wunsch in die E-Learning-Plattform eingearbeitet worden sind.

(3) Die vorstehenden Haftungsregeln gelten entsprechend für das Verhalten von und Ansprüchen gegen Mitarbeiter, gesetzliche Vertreter und Erfüllungsgehilfen der LH Bildung.

### **§ 11 Rückgabe und Löschung**

(1) Nach Beendigung des Vertragsverhältnisses über die Nutzung der E-Learning-Plattform ist der/die Vertragspartner:in verpflichtet, die Nutzung der E-Learning-Plattform einzustellen und die der E-Learning-Plattform sowie sämtliche den Anwender:innen überlassenen Unterlizenzen, Dokumentationen, Materialien und sonstige Unterlagen an die LH Bildung zurückzugeben. Die Rückgabe erfolgt auf eigene Kosten des/der Vertragspartners:in.

(2) Sämtliche von der LH Bildung an den/die Vertragspartner:in und auch von dem/der Vertragspartner:in an die Anwender:innen gewährte Unterlizenzen und E-Learning-Plattform Zugänge verfallen spätestens 2 Jahre nach Vertragsbeginn. Dies gilt auch für noch nicht genutzte/aktivierte Lizenzen und/oder Zugänge, sollten diese nicht rechtzeitig vor Ablauf genutzt oder neu erworben werden.

(3) Jede Nutzung der E-Learning-Plattform nach Beendigung des Mietverhältnisses ist unzulässig.

**Stand: November 2025**

# Formblatt zur Unterrichtung bei einer Pauschalreise nach § 651a BGB und Informationspflichten bei Pauschalreiseverträgen nach Art. 250 § 3 EGBGB

Bei der Ihnen angebotenen Kombination von Reiseleistungen handelt es sich um eine Pauschalreise im Sinne der Richtlinie (EU) 2015/2302.

Daher können Sie alle EU-Rechte in Anspruch nehmen, die für Pauschalreisen gelten. Das Unternehmen Lebenshilfe Bildung NRW gGmbH trägt die volle Verantwortung für die ordnungsgemäße Durchführung der gesamten Pauschalreise.

Zudem verfügt das Unternehmen Lebenshilfe Bildung NRW gGmbH über die gesetzlich vorgeschriebene Absicherung für die Rückzahlung Ihrer Zahlungen und, falls der Transport in der Pauschalreise inbegriffen ist, zur Sicherstellung Ihrer Rückbeförderung im Fall seiner Insolvenz.

Wichtigste Rechte nach der Richtlinie (EU) 2015/2302

- Die Reisenden erhalten alle wesentlichen Informationen über die Pauschalreise vor Abschluss des Pauschalreisevertrags.
- Es haftet immer mindestens ein Unternehmer für die ordnungsgemäße Erbringung aller im Vertrag inbegriffenen Reiseleistungen.
- Die Reisenden erhalten eine Notruftelefonnummer oder Angaben zu einer Kontaktstelle, über die sie sich mit dem Reiseveranstalter oder dem Reisebüro in Verbindung setzen können.
- Die Reisenden können die Pauschalreise – innerhalb einer angemessenen Frist und unter Umständen unter zusätzlichen Kosten – auf eine andere Person übertragen.
- Der Preis der Pauschalreise darf nur erhöht werden, wenn bestimmte Kosten (zum Beispiel Treibstoffpreise) sich erhöhen und wenn dies im Vertrag ausdrücklich vorgesehen ist, und in jedem Fall bis spätestens 20 Tage vor Beginn der Pauschalreise. Wenn die Preiserhöhung 8 % des Pauschalreisepreises übersteigt, kann der Reisende vom Vertrag zurücktreten. Wenn sich ein Reiseveranstalter das Recht auf eine Preiserhöhung vorbehält, hat der Reisende das Recht auf eine Preissenkung, wenn die entsprechenden Kosten sich verringern.
- Die Reisenden können ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten und erhalten eine volle Erstattung aller Zahlungen, wenn einer der wesentlichen Bestandteile der Pauschalreise mit Ausnahme des Preises erheblich geändert wird. Wenn der für die Pauschalreise verantwortliche Unternehmer die Pauschalreise vor Beginn der Pauschalreise absagt, haben die Reisenden Anspruch auf eine Kostenerstattung und unter Umständen auf eine Entschädigung.
- Die Reisenden können bei Eintritt außergewöhnlicher Umstände vor Beginn der Pauschalreise ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten, beispielsweise wenn am Bestimmungsort schwerwiegende Sicherheitsprobleme bestehen, die die Pauschalreise voraussichtlich beeinträchtigen.
- Zudem können die Reisenden jederzeit vor Beginn der Pauschalreise gegen Zahlung einer angemessenen und vertretbaren Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten.
- Können nach Beginn der Pauschalreise wesentliche Bestandteile der Pauschalreise nicht vereinbarungsgemäß durchgeführt werden, so sind dem Reisenden angemessene andere Vorkehrungen ohne Mehrkosten anzubieten. Der Reisende kann ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten (in der Bundesrepublik Deutschland heißt dieses Recht „Kündigung“), wenn Leistungen nicht gemäß dem Vertrag erbracht werden und dies erhebliche Auswirkungen auf die Erbringung der vertraglichen Pauschalreiseleistungen hat und der Reiseveranstalter es versäumt, Abhilfe zu schaffen.
- Der Reisende hat Anspruch auf eine Preisminderung und/oder Schadenersatz, wenn die Reiseleistungen nicht oder nicht ordnungsgemäß erbracht werden.
- Der Reiseveranstalter leistet dem Reisenden Beistand, wenn dieser sich in Schwierigkeiten befindet.
- Im Fall der Insolvenz des Reiseveranstalters oder – in einigen Mitgliedstaaten – des Reisevermittlers werden Zahlungen zurückerstattet. Tritt die Insolvenz des Reiseveranstalters oder, sofern einschlägig, des Reisevermittlers nach Beginn der Pauschalreise ein und ist die Beförderung Bestandteil der Pauschalreise, so wird die Rückbeförderung der Reisenden gewährleistet. Das Unternehmen Lebenshilfe Bildung NRW gGmbH hat eine Insolvenzabsicherung mit der R+V Allgemeine Versicherung AG in Wiesbaden abgeschlossen. Die Reisenden können diese Einrichtung

unter R+V Allgemeine Versicherung AG, Raiffeisenplatz 1, 65189 Wiesbaden, E-Mail: info@ruv.de, Tel. +49 (0) 611 533-5859 kontaktieren, wenn ihnen Leistungen aufgrund der Insolvenz von dem Unternehmen Lebenshilfe Bildung NRW gGmbH verweigert werden.

Webseite, auf der die Richtlinie (EU) 2015/2302 in der in das nationale Recht umgesetzten Form zu finden ist: [www.umsetzung-richtlinie-eu2015-2302.de](http://www.umsetzung-richtlinie-eu2015-2302.de)

## Informationspflichten bei Pauschalreiseverträgen nach Art. 250 § 3 EGBGB

Mit unserer Reisebeschreibung und unseren Reisebedingungen erhalten Sie alle wesentlichen Informationen vor Abschluss des Pauschalreisevertrages und zwar:

1. die wesentlichen Eigenschaften der Reiseleistungen, und zwar
  - a) Bestimmungsort oder, wenn die Pauschalreise mehrere Aufenthalte umfasst, die einzelnen Bestimmungsorte sowie die einzelnen Zeiträume (Datumsangaben und Anzahl der Übernachtungen),
  - b) Reiseroute,
  - c) Transportmittel (Merkmale und Klasse),
  - d) Ort, Tag und Zeit der Abreise und der Rückreise oder, sofern eine genaue Zeitangabe noch nicht möglich ist, ungefähre Zeit der Abreise und Rückreise, ferner Orte und Dauer von Zwischenstationen sowie die dort zu erreichenden Anschlussverbindungen,
  - e) Unterkunft (Lage, Hauptmerkmale und gegebenenfalls touristische Einstufung der Unterkunft nach den Regeln des jeweiligen Bestimmungslandes),
  - f) Mahlzeiten,
  - g) Besichtigungen, Ausflüge oder sonstige im Reisepreis inbegriffene Leistungen,
  - h) sofern dies nicht aus dem Zusammenhang hervorgeht, die Angabe, ob eine der Reiseleistungen für den Reisenden als Teil einer Gruppe erbracht wird, und wenn dies der Fall ist, sofern möglich, die Angabe der ungefähren Gruppengröße,
  - i) sofern die Nutzung touristischer Leistungen im Sinne des § 651a Absatz 3 Satz 1 Nummer 4 des Bürgerlichen Gesetzbuchs durch den Reisenden von einer wirksamen mündlichen Kommunikation abhängt, die Sprache, in der diese Leistungen erbracht werden, und
  - j) die Angabe, ob die Pauschalreise im Allgemeinen für Personen mit eingeschränkter Mobilität geeignet ist, sowie auf Verlangen des Reisenden genaue Informationen über eine solche Eignung unter Berücksichtigung der Bedürfnisse des Reisenden,
2. die Firma oder den Namen des Reiseveranstalters, die Anschrift des Ortes, an dem er niedergelassen ist, die Telefonnummer und gegebenenfalls die E-Mail-Adresse; diese Angaben sind gegebenenfalls auch bezüglich des Reisevermittlers zu erteilen,
3. den Reisepreis einschließlich Steuern und gegebenenfalls aller zusätzlichen Gebühren, Entgelte und sonstigen Kosten, oder, wenn sich diese Kosten vor Vertragsschluss nicht bestimmen lassen, die Angabe der Art von Mehrkosten, für die der Reisende gegebenenfalls noch aufkommen muss,
4. die Zahlungsmodalitäten einschließlich des Betrags oder des Prozentsatzes des Reisepreises, der als Anzahlung zu leisten ist, sowie des Zeitplans für die Zahlung des Restbetrags oder für die Stellung finanzieller Sicherheiten durch den Reisenden,
5. die für die Durchführung der Pauschalreise erforderliche Mindestteilnehmerzahl sowie die Angabe, bis zu welchem Zeitpunkt vor dem vertraglich vereinbarten Reisebeginn dem Reisenden die Rücktrittserklärung des Reiseveranstalters gemäß § 651h Absatz 4 Satz 1 Nummer 1 des Bürgerlichen Gesetzbuchs zugegangen sein muss,
6. allgemeine Pass- und Visumerfordernisse des Bestimmungslands, einschließlich der ungefähren Fristen für die Erlangung von Visa, sowie gesundheitspolizeiliche Formalitäten,
7. den Hinweis, dass der Reisende vor Reisebeginn gegen Zahlung einer angemessenen Entschädigung oder gegebenenfalls einer vom Reiseveranstalter verlangten Entschädigungspauschale jederzeit vom Vertrag zurücktreten kann,
8. den Hinweis auf den möglichen Abschluss einer Reiserücktrittskostenversicherung oder einer Versicherung zur Deckung der Kosten einer Unterstützung einschließlich einer Rückbeförderung bei Unfall, Krankheit oder Tod.

**Herausgeber:**

Lebenshilfe Bildung NRW gGmbH  
Referat Reisen  
Abtstraße 21  
50354 Hürth

Telefon-Nummer:  
0 22 33 - 932 45 202  
E-Mail: [reisen@lebenshilfe-nrw.de](mailto:reisen@lebenshilfe-nrw.de)

**Redaktion:**

Julia Lang

**Verantwortlich ist:**

Die Geschäfts-Führung  
der Lebenshilfe Bildung NRW gGmbH  
Abtstraße 21  
50354 Hürth

**Satz und Druck:**

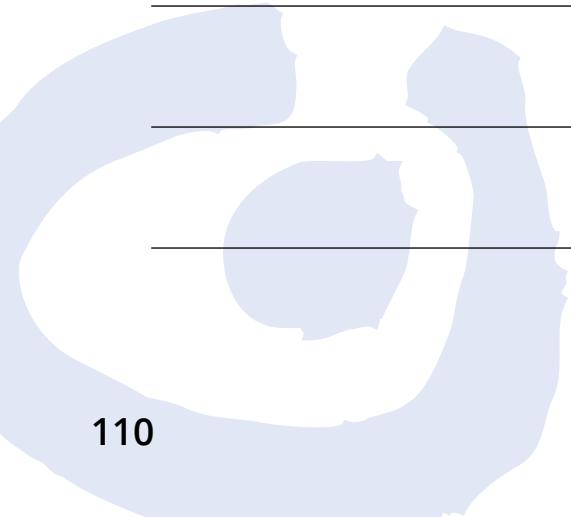
medienzentrum süd, Köln

**Erschienen:**

November 2025

Impressum









## Weitere Programme der Lebenshilfe Bildung NRW gGmbH

