

Allgemeine Erklärungen

Unsere Reise-Leistungen setzen sich aus unterschiedlichen Bestandteilen zusammen. Wir möchten, dass sich alle Gäste wohl fühlen, gut versorgt sind und eine schöne Zeit erleben. Uns ist wichtig, dass alle Reise-Leistungen gut zu verstehen sind.

Der Reise-Preis

Unser Reise-Preis setzt sich aus 2 Teilen zusammen.

Teil 1: Reise-Kosten

Teil 2: Betreuungs-Kosten

Der Gesamt-Preis ist der Preis, wenn beide Teile zusammengerechnet werden.

Wenn Sie ein Einzel-Zimmer oder eine Einzel-Assistenz buchen, wird der Gesamt-Preis höher.

Der Gesamt-Preis steht auf der Rechnung.

Sie müssen immer den Gesamt-Preis zahlen.

			Teil 1	Teil 2	
Reise-Nummer	Nächte	Zeit-Raum	Reise-Kosten	Betreuungs-Kosten	Gesamt-Preis
20XX-JA-XXX	7	Montag, 03. April bis Montag, 10. April			

Fast alle Leistungen der Urlaubsreise sind im Reise-Preis enthalten.

Anreise, Unterkunft, Verpflegung und die Assistenzleistung sind in der Regel enthalten.

Jedoch sind nicht alle Reise-Leistungen im Reise-Preis enthalten.

Diese möglichen Kosten müssen selbst übernommen werden.

Auf den folgenden Seiten möchten wir genau beschreiben, welche Leistungen im Reise-Preis **enthalten** sind und **welche nicht**.

Wir unterscheiden dabei folgende Leistungen:

- Assistenz- und Betreuungsleistungen
- Unterkunfts- und Verpflegungskosten
- Versicherungsleistungen



Leistungen (im Reise-Preis enthalten)

Assistenz- und Betreuungsleistungen

- ✓ Begleitung im Alltag
- ✓ Unterstützung bei der Grundpflege
- ✓ Unterstützung bei Ausflügen und Aktivitäten
- ✓ Hilfe beim Einkaufen
- ✓ Unterstützung beim Essen zubereiten
- ✓ Planung & Organisation vor Ort
- ✓ Hilfe in besonderen Situationen

Jede Reise hat einen festen Betreuungsschlüssel.

Der Betreuungsschlüssel steht im Reiseprogramm.

Der Betreuungs-Schlüssel zeigt die durchschnittliche Betreuung an.

Wenn Sie eine intensivere Betreuung benötigen, sprechen Sie uns an.

Ihre individuelle Betreuung orientiert sich an Ihrem Unterstützungsbedarf.

Unterkunft- und Verpflegungskosten

- ✓ Anreise (außer bei Selbstanreise) und Unterkunft
- ✓ Verpflegung: Frühstück, Lunchpaket und Abendessen
 - **Bei Selbstversorgung:** Frühstück, Lunchpaket und Abendessen werden vom Team zubereitet.
 - **Bei Halbpension:** Frühstück und Abendessen werden durch die Unterkunft zubereitet. Das Lunch-Paket wird durch die Gruppe in einem Supermarkt eingekauft und/oder zubereitet. Je nach Möglichkeit.
 - **Bei Vollpension / All Inclusive:** Frühstück, Mittagessen und Abendessen werden durch die Unterkunft zubereitet. Eine Auswahl Getränke stehen den Teilnehmenden rund um die Uhr zur Verfügung.
- ✓ Snacks für alle & einfache Getränke: Wasser, Milch, Kaffee und Saft
bei Vollpension / All Inclusive: Hier sind die Getränke im Preis enthalten

Versicherungsleistungen

- ✓ Haftpflicht-Versicherung
- ✓ Unfall-Versicherung
- ✓ im Ausland: Kranken- und Notfall-Versicherung
- ✓ Reise-Preis-Sicherungsschein

Leistungen (nicht im Reise-Preis enthalten)

Assistenz- und Betreuungsleistungen

- ✗ Einzel-Assistenz (70 Euro pro Tag)
- ✗ Behandlungspflege / Pflegedienst (nur auf Anfrage)

Unterkunft- und Verpflegungskosten

- ✗ Einzel-Zimmer (20 Euro pro Nacht)
- ✗ vorzeitige An- oder Abreisekosten
- ✗ zusätzliche Assistenzkosten aufgrund einer vorzeitigen An- oder Abreise
- ✗ Taschengeld (Empfehlung: 15 bis 20 Euro pro Tag)
- ✗ Eintrittsgelder und persönliche Einkäufe
- ✗ besondere Getränke im Ferienhaus (1 Euro pro Tag)
- ✗ Speisen außerhalb des Ferienhauses / Hotels
- ✗ besonderes Abschlussessen (ungefähr 15 Euro pro Person)

Versicherungsleistungen

- ✗ Reise-Rück-Tritts-Versicherung
- ✗ Reise-Abbruch-Versicherung

Diese Versicherungen sind sehr wichtig.

Wir empfehlen Ihnen diese Versicherungen abzuschließen.

Die Versicherung hilft Ihnen, wenn:

- Sie krank sind und nicht mitfahren können.
- Sie die Reise abbrechen müssen.

Bitte schließen Sie unbedingt eine **Reise-Rück-Tritts-Versicherung** und die **Reise-Abbruch-Versicherung** ab.

Im Krankheitsfall vor und während der Reise können Ihnen diese Versicherungen helfen.

Sonderfall: Arztbesuche und stationärer Krankenhausaufenthalt

So unterstützen wir Sie im Krankheitsfall und im Notfall

Manchmal wird man während einer Reise krank und muss zum Arzt oder ins Krankenhaus.

Wir versuchen Sie bestmöglichst zu unterstützen und lassen Sie in der Situation nicht alleine.

Wenn Sie während einer Reise zum Arzt oder ins Krankenhaus müssen, gelten besondere Bedingungen.

Da unsere Angebote Gruppenreisen sind, ist es nicht immer einfach die ursprüngliche Betreuung dauerhaft sicherzustellen. Unsere Assistenzkräfte werden Sie nach unseren Möglichkeiten unterstützen und begleiten.



Wichtig:

Nicht jeder Krankheitsfall oder Unfall kann identisch organisiert werden.

Manchmal braucht es unterschiedliche Lösungswege.

Die Mithilfe Ihrer Angehörigen, gesetzlichen Betreuungen oder Einrichtungen können hilfreich sein.

Gemeinsam finden wir einen Weg, um Ihnen zu helfen.

Wenn ein Arztbesuch nötig ist:

- ✓ Wir entscheiden gemeinsam, ob ein Arzt aufgesucht werden muss.
- ✓ Wir bleiben in Kontakt und informieren Angehörige, Einrichtungen und gesetzliche Betreuungen und berücksichtigen den Datenschutz.
- ✓ Wir begleiten Sie zum Arzt.
- ✓ Wir sprechen mit den Ärzten und Ärztinnen und unterstützen beim Verstehen.

Wenn Sie länger als 24 Stunden im Krankenhaus bleiben müssen:

- ✓ Wir begleiten Sie ins Krankenhaus.
- ✓ Wir bleiben in Kontakt und informieren Angehörige, Einrichtungen und gesetzliche Betreuungen und berücksichtigen den Datenschutz.
- ✓ Wir kümmern uns um wichtige Informationen.
- ✗ Die Assistenzleistung vor Ort endet während der Krankenhauszeit.
- ✗ Eine Betreuung rund um die Uhr im Krankenhaus ist nicht möglich.
- ✗ Wenn Sie länger als die Reise dauert im Krankenhaus bleiben müssen, endet unsere Assistenzleistung.
- ✗ Unsere Assistenzkraft kann nicht über den Reisezeitraum hinaus vor Ort bleiben.

Wenn Sie frühzeitig oder verspätet zurückreisen müssen:

- ✓ Wir bleiben in Kontakt und informieren Angehörige, Einrichtungen und gesetzliche Betreuungen und berücksichtigen den Datenschutz.
- ✓ Wir unterstützen bestmöglich bei der Organisation.
- ✓ Wir versuchen eine Assistenzkraft zur Betreuung sicherzustellen.
- ✓ Wir unterstützen bei der Suche nach einer Rückreiseassistenz.
- ✓ Sollten unsere Assistenzkräfte Sie zurückbegleiten, stellen wir eine Übergabe am Ankunftsflughafen oder Parkplatz sicher.
- ✗ Wir können Sie nicht nach Hause fahren.
Wir suchen gemeinsam nach einer Lösung.
- ✗ Unsere Assistenzkraft kann nicht über den Reisezeitraum hinaus vor Ort bleiben
Wir versuchen gemeinsam eine Lösung zu finden.
- ✗ Die zusätzlichen Kosten tragen Sie oder Ihre Versicherung.